

Dell™ DX6000 系统
硬件用户手册



注、小心和警告



注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心：“小心”表示如果不遵循说明，就有可能损坏硬件或导致数据丢失。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2010 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些材料。

本文中使用的商标：*Dell* 和 *DELL* 徽标是 Dell Inc. 的商标；*Microsoft* 和 *Windows Server* 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家和地区的商标或注册商标。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

目录

1	关于系统	11
	在启动期间访问系统功能	11
	前面板部件和指示灯	12
	LCD 面板部件	14
	主屏幕	15
	Setup（设置）菜单	15
	View（视图）菜单	16
	RAID 硬盘驱动器指示灯的显示方式	17
	背面板部件和指示灯	18
	电源指示灯代码	19
	NIC 指示灯代码	21
	LCD 状态信息	21
	查看状态信息	21
	删除 LCD 状态信息	22
	系统信息	39
	警告信息	60
	诊断程序信息	61
	警报信息	61
	可能需要的其他信息	61
2	使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器	63
	选择系统引导模式	63
	进入系统设置程序	64

响应错误信息	64
使用系统设置程序导航键	64
系统设置程序选项	65
主屏幕	65
Memory Settings（内存设置）屏幕	67
Processor Settings（处理器设置）屏幕	68
SATA Settings（SATA 设置）屏幕	69
Boot Settings（引导设置）屏幕	69
Integrated Devices（集成设备）屏幕	70
PCI IRQ Assignments（PCI IRQ 分配）屏幕	71
串行通信屏幕	72
Embedded Server Management （嵌入式服务器管理）屏幕	73
Power Management（电源管理）屏幕	74
System Security（系统安全保护）屏幕	75
Exit（退出）屏幕	76
进入 UEFI 引导管理器	77
使用 UEFI 引导管理器导航键	77
UEFI Boot Manager（UEFI 引导管理器）屏幕	78
UEFI Boot Settings（UEFI 引导设置）屏幕	78
System Utilities（系统公用程序）屏幕	78
系统密码和设置密码功能	79
使用系统密码	79
使用设置密码	81
iDRAC 配置公用程序	82
进入 iDRAC 配置公用程序	82
3 安装系统组件	83
建议使用的工具	83
系统内部组件	83
前挡板（可选）	85

卸下前挡板	85
安装前挡板	86
信息标签	86
卸下信息标签	86
装回信息标签	86
打开与合上系统护盖	86
打开系统护盖	87
合上系统护盖	87
硬盘驱动器	88
卸下硬盘驱动器挡片	88
安装硬盘驱动器挡片	89
卸下热交换硬盘驱动器	89
安装热交换硬盘驱动器	90
从驱动器托盘中卸下硬盘驱动器	91
将硬盘驱动器安装到硬盘驱动器托盘中	91
电源设备	93
卸下电源设备	93
装回电源设备	94
卸下电源设备挡片	95
安装电源设备挡片	95
内部 SD 模块	95
安装内部 SD 模块	95
卸下内部 SD 模块	97
内部 SD 闪存卡	97
安装内部 SD 闪存卡	97
卸下内部 SD 闪存卡	98
内部 USB 存储钥匙	98
内部 USB 电缆	99
卸下内部 USB 电缆	99
安装内部 USB 电缆	100

集成的 Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6)	
Enterprise 卡 (选件)	100
安装 iDRAC6 Enterprise 卡	100
卸下 iDRAC6 Enterprise 卡	102
VFlash 介质 (选件)	102
NIC 硬件卡锁	103
冷却导流罩	104
卸下冷却导流罩	104
安装冷却导流罩	105
冷却风扇	106
卸下冷却风扇	106
装回冷却风扇	107
卸下风扇支架	108
装回风扇支架	109
光盘驱动器	109
卸下光盘驱动器	109
安装光盘驱动器	109
集成存储控制器卡	112
卸下集成存储控制器卡	113
安装集成存储控制器卡	113
RAID 电池	116
卸下 RAID 电池	116
安装 RAID 电池	116
电缆布线	118
卸下电缆固定支架	118
安装电缆固定支架	119
扩充卡和扩充卡提升板	120
扩充卡安装原则	120
安装扩充卡	121
卸下扩充卡	122
卸下扩充卡提升板 1	123

装回扩充卡提升板 1	124
卸下扩充卡提升板 2	125
装回扩充卡提升板 2	126
从扩充卡支架卸下扩充卡提升板 2	127
将提升板 2 装回扩充卡支架	128
系统内存	129
内存模块一般安装原则	129
模式特定原则	130
安装内存模块	134
卸下内存模块	136
处理器	137
卸下处理器	137
安装处理器	140
系统电池	141
更换系统电池	141
控制面板部件	143
卸下控制面板显示模块	143
安装控制面板显示模块	143
卸下控制面板	145
安装控制面板	145
SAS 背板（仅维修过程）	146
卸下 SAS 背板	146
安装 SAS 背板	147
系统板	148
卸下系统板	148
安装系统板	150
4 系统故障排除	151
安全第一 — 为您和您的系统着想	151
系统启动失败故障排除	151

外部连接故障排除	151
视频子系统故障排除	152
USB 设备故障排除	152
串行 I/O 设备故障排除	153
NIC 故障排除	153
受潮系统故障排除	154
受损系统故障排除	155
系统电池故障排除	155
对电源设备进行故障排除	156
系统冷却问题故障排除	156
风扇故障排除	157
系统内存故障排除	158
内部 SD 卡故障排除	159
内部 USB 存储钥匙故障排除	160
光盘驱动器故障排除	161
硬盘驱动器故障排除	161
存储控制器故障排除	162
扩充卡故障排除	163
处理器故障排除	164
5 运行系统诊断程序	165
使用联机诊断程序	165
嵌入式系统诊断程序功能	165
何时使用嵌入式系统诊断程序	166
运行嵌入式系统诊断程序	166

系统诊断程序检测选项	166
使用自定义检测选项	167
选择要检测的设备	167
选择诊断程序选项	167
查看信息和结果	168
6 跳线和连接器	169
系统板跳线	169
系统板连接器	172
SAS 背板连接器	175
扩充卡提升板组件和 PCIe 总线	176
禁用已忘记的密码	178
7 获得帮助	181
与 Dell 联络	181
索引	183

关于系统

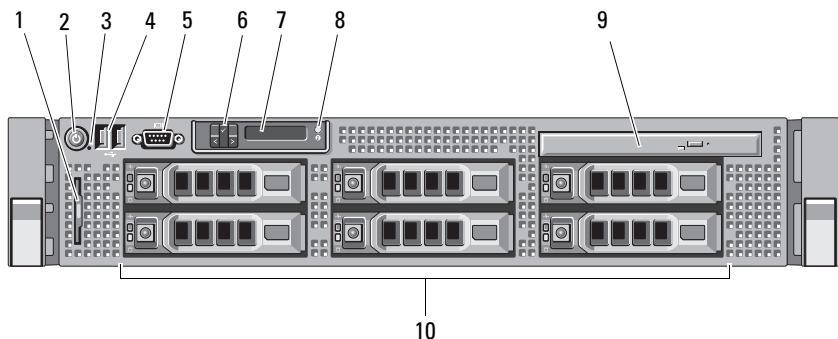
在启动期间访问系统功能


在启动期间，可以使用下列击键功能访问系统功能。





击键	说明
<F2>	进入系统设置程序。请参阅第 63 页上的“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
<F10>	进入系统服务，将打开统一服务器配置程序，从中可访问系统诊断程序等公用程序。有关详情，请参阅 Unified Server Configurator（统一服务器配置程序）用户说明文件。 注： 某些统一服务器配置程序处理程序（比如软件更新）可能会导致创建虚拟设备，有时可能表现为与系统相连的 USB 设备。这些连接都是安全的临时连接，可以不予理会。
<F11>	进入 BIOS 引导管理器或 UEFI 引导管理器，视系统的引导配置而定。请参阅第 63 页上的“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
<F12>	进入 PXE 引导（如果已启用）。
<Ctrl><E>	进入 iDRAC 配置公用程序，从中可访问系统事件日志 (SEL) 和对系统进行远程访问的配置。有关详情，请参阅 iDRAC 用户说明文件。
<Ctrl><R>	进入 PERC 配置公用程序。有关详情，请参阅 PERC 卡说明文件。
<Ctrl><S>	进入公用程序，为 PXE 引导配置 NIC 设置。有关详情，请参阅嵌入式 NIC 的说明文件。

前面板部件和指示灯

图 1-1. 前面板部件和指示灯



项目	指示灯、按钮或连接 图标	说明
1	信息标签	记录系统信息的滑出式标签牌，内含快速服务标签、嵌入式 NIC1 MAC 地址、iDRAC6 企业卡 MAC 地址。
2	通电指示灯、电源按钮 	当系统接通电源时，通电指示灯将亮起。 电源按钮控制对系统的直流电源输出。安装系统挡板后，将无法对电源按钮进行操作。 注： 打开系统电源时，视频显示器可能需要 25 秒才能显示图像，这取决于系统中安装的内存容量。 注： 对于兼容 ACPI 的操作系统，使用电源按钮关闭系统可以在系统电源关闭前执行正常有序的关机操作。 注： 强制执行非正常关机，请按住电源按钮五秒钟。

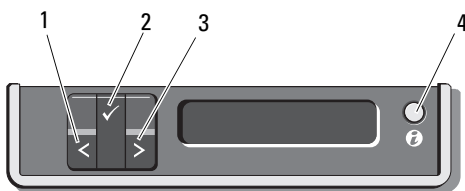
项目	指示灯、按钮或连接器	图标	说明
3	NMI 按钮		<p>用于在使用某些操作系统时排除软件和设备驱动程序错误。可以使用曲别针末端按下此按钮。</p> <p>只有获得合格支持人员指导，或者操作系统说明文件中有相关指示，才可使用此按钮。</p>
4	USB 连接器 (2 个)		将 USB 设备连接至系统。这些端口与 USB 2.0 兼容。
5	视频连接器		用于将显示器连接至系统。
6	LCD 菜单按钮		用于导航控制面板 LCD 菜单。
7	LCD 面板		<p>用于提供系统 ID、状态信息和系统错误信息。</p> <p>系统正常运行期间，LCD 将呈蓝色亮起。系统出现问题时，LCD 面板呈琥珀色，并且其中显示错误代码，后面是描述性文字。</p> <p>注：如果在系统已连接至交流电源时检测到错误，则无论系统是否打开，LCD 都将呈琥珀色亮起。</p>
8	系统识别按钮		前面板和背面板上的识别按钮可用于查找机架中的特定系统。当按下其中一个按钮时，系统前面板上的 LCD 面板和后面板上的系统状态指示灯将呈蓝色闪烁，直至再次按下其中一个按钮为止。
9	光盘驱动器		<p>一个细长型 SATA DVD-ROM 驱动器或 DVD+RW 驱动器。</p> <p>注：DVD 设备仅用于数据。</p>
10	硬盘驱动器		最多六个不带可伸缩托架的 3.5 英寸可热插拔硬盘

LCD 面板部件

系统的 LCD 面板可以提供系统信息和状态信息，以表示系统何时运行正常或何时需要注意。有关特定状态代码的信息，请参阅第 21 页上的“LCD 状态信息”。

系统正常运行期间，LCD 背景光将呈蓝色亮起，呈琥珀色亮起时表示发生故障状态。当系统处于待机模式时，LCD 背景光不亮，通过按 LCD 面板上的 **Select**（选择）按钮，可以打开背景光。如果通过 iDRAC 公用程序、LCD 面板或其它工具关闭了 LCD 信息显示，LCD 背景光就会保持不亮状态。



图 1-2. LCD 面板部件



项目	按钮	说明
1	向左	使光标向后移动一步。
2	选择	选择由光标高亮度显示的菜单项。
3	向右	使光标向前移动一步。 在信息滚动过程中： <ul style="list-style-type: none">按一次可提高滚动速度。再按一次可停止滚动。再按一次可恢复默认的滚动速度。再按一次将重复以上循环。
4	系统 ID	用于打开和关闭系统 ID 模式。 快速按下可切换系统 ID 的开和关。如果系统在开机自测过程中挂起，则按住系统 ID 按钮五秒以上，可进入 BIOS Progress（BIOS 进度）模式。

主屏幕

主屏幕显示用户可配置的系统相关信息。在系统正常运行过程中，如果没有状态信息或错误出现，就会显示此屏幕。当系统处于待机状态时，如果没有任何错误信息，LCD 背景光将在不活动五分钟之后关闭。按下三个导航按钮 Select（选择）、Left（向左）、或 Right（向右）中的任何一个，即可查看主屏幕。

若要从其它菜单导航至主屏幕，可连续选择向上箭头 ，直到显示主屏幕图标 ，然后选择该图标。

从主屏幕中按 **Select**（选择）按钮，进入主菜单。请参阅下表，了解关于 **Setup**（设置）和 **View**（视图）子菜单的信息。

Setup（设置）菜单



注：当选择 Setup（设置）菜单中的选项时，系统将会要求您确认该选项，然后才能继续操作。

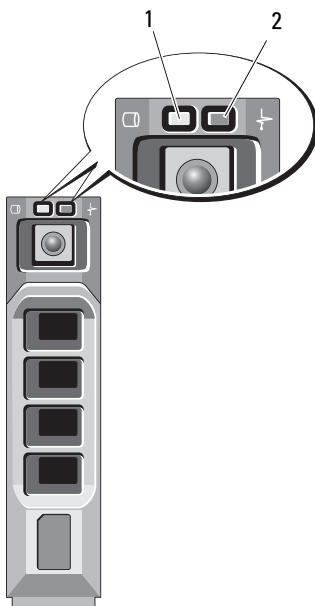
选项	说明
DRAC	选择 DHCP 或 Static IP （静态 IP）可配置网络模式。如果选择 Static IP （静态 IP），则可用字段为 IP 、子网 (Sub) 和网关 (Gtw)。选择 Setup DNS （设置 DNS）可启用 DNS 并查看域地址。可提供两个独立的 DNS 条目。
Set error（设置错误信息）	选择 SEL 可采用与 SEL 日志中 IPMI 说明相一致的格式显示 LCD 错误信息。适用于试图用 SEL 条目匹配 LCD 信息。 选择 Simple （简单）可采用简单易读的说明文字显示 LCD 错误信息。请参阅第 21 页上的“LCD 状态信息”，查看采用此格式的信息列表。
Set home（设置主屏幕）	选择要在 LCD 主屏幕上显示的默认信息。请参阅第 16 页上的“View（视图）菜单”，查看可选择在主屏幕上默认显示的选项和可选项目。

View（视图）菜单

选项	说明
DRAC IP	显示 iDRAC6 的 IPv4 或 IPv6 地址。地址包括 DNS（ Primary [首选] 和 Secondary [备用]）、 Gateway （网关）、 IP 和 Subnet （子网）（IPv6 没有子网）。
MAC	显示 DRAC、iSCSI _n 或 NET _n 的 MAC 地址。
Name（名称）	显示系统的 Host （主机）名称、 Model （型号）或 User String （用户字符串）。
Number（编号）	显示系统的 Asset tag （资产标签）或 Service tag （服务标签）。
Power（电源）	显示系统的输出功率，单位为 BTU/小时或瓦特。您可以在 Setup （设置）菜单的 Set home （设置主屏幕）子菜单中配置显示格式（请参阅第 15 页上的“ Setup （设置）菜单”）。
Temperature（温度）	显示系统的温度，单位为摄氏或华氏。您可以在 Setup （设置）菜单的 Set home （设置主屏幕）子菜单中配置显示格式（请参阅第 15 页上的“ Setup （设置）菜单”）。

RAID 硬盘驱动器指示灯的显示方式

图 1-3. 硬盘驱动器指示灯



1 驱动器活动指示灯（绿色）

2 驱动器状态指示灯（绿色和琥珀色）

驱动器状态指示灯显示方式 (仅适用于 RAID)	状态
-----------------------------	----

每秒两次闪烁绿色

识别驱动器 / 准备卸下

断开

准备插入或卸下驱动器

注：系统接通电源并初始化所有硬盘驱动器之前，驱动器状态指示灯将一直处于不亮状态。在此期间，不能插入或卸下驱动器。

闪烁绿色，闪烁琥珀色，然后熄灭

驱动器预测故障

每秒四次闪烁琥珀色

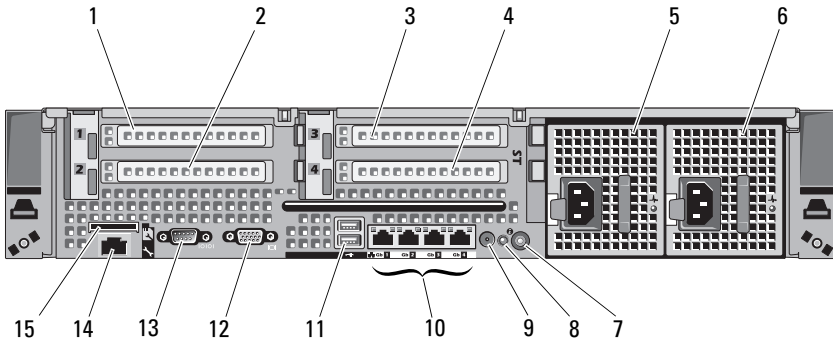
驱动器故障

驱动器状态指示灯显示方式 状态
(仅适用于 RAID)

缓慢闪烁绿色	正在重建驱动器
持续亮起绿色	驱动器联机

背面板部件和指示灯

图 1-4. 背面板部件



项目	指示灯、按钮或连接 器	图标	说明
1	PCIe 插槽 1		PCI Express (第 2 代) x4 链路扩充槽 (全高、30.99 厘米 [12.2 英寸] 长)
2	PCIe 插槽 2		PCIe x4 链路第 2 代扩充槽 (小型、24.13 厘米 [9.5 英寸] 长)
3	PCIe 插槽 3		PCIe x8 链路第 2 代扩充槽 (全高、24.13 厘米 [9.5 英寸] 长) 或 可选 PCIe x16 链路第 2 代扩充槽 (全高、24.13 厘米 [9.5 英寸]) (使用此选件时不提供插槽 4)
4	PCIe 插槽 4		PCIe x8 链路第 2 代扩充槽 (全高、24.13 厘米 [9.5 英寸] 长)

项目	指示灯、按钮或连接器	图标	说明
5	电源设备 1 (PS1)		870-W 或 570-W 电源设备
6	电源设备 2 (PS2)		870-W 或 570-W 电源设备
7	系统识别按钮		前面板和背面板上的识别按钮可用于查找机架中的特定系统。当按下其中一个按钮时，系统前面板上的 LCD 面板和后面板上的系统状态指示灯将呈蓝色闪烁，直至再次按下其中一个按钮为止。
8	系统状态指示灯		提供系统背面的开机指示灯
9	系统状态指示灯连接器		用于连接系统指示灯延长电缆（用于电缆固定臂）的连接器。
10	以太网连接器（4 个）		集成的 10/100/1000 NIC 连接器
11	USB 连接器 (2 个)		将 USB 设备连接至系统。这些端口与 USB 2.0 兼容。
12	视频连接器		用于将 VGA 显示器连接至系统。
13	串行连接器		用于将串行设备连接至系统。
14	iDRAC6 Enterprise 端口（可选）		用于可选的 iDRAC6 Enterprise 卡的专用管理端口。
15	VFlash 介质插槽（可选）		用于为可选的 iDRAC6 Enterprise 卡连接一个外部 SD 内存卡。

电源指示灯代码

电源按钮上的 LED 指示灯指示为系统提供电源以及系统可以运行的时间。

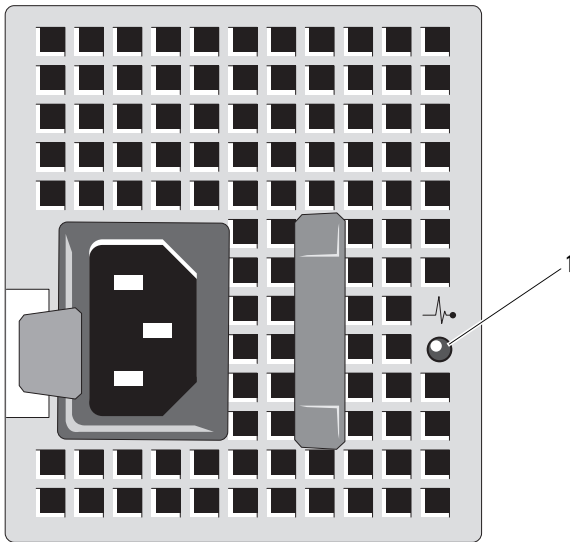
冗余电源设备有一个指示灯，显示是否供电，或者电源是否出现故障。

- 不亮 — 未连接交流电源。
- 绿色 — 在待机模式下，表示有效的交流电源已连接至电源设备，且电源设备运行正常。当系统处于开启状态时，还表示电源设备正在给系统提供直流电源。
- 琥珀色 — 表示电源设备出了问题。

- 绿色和琥珀色交替闪烁 — 当热添加一个电源设备时，表示该电源设备与另一电源设备不匹配（同一系统中安装了“高输出” 870-W 电源设备和“能量智能” 570-W 电源设备）。将指示灯闪烁的电源设备更换为与安装的其它电源设备容量匹配的电源设备。

△ 小心：纠正电源设备不匹配问题时，只替换指示灯闪烁的电源设备。如果更换另一电源设备来形成匹配电源对，则可能导致故障状态和系统意外关机。要从“高输出”配置更改为“能量智能”配置或进行反向更改，则必须关闭系统电源。

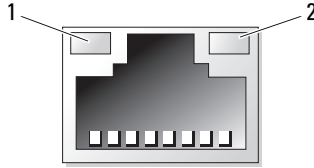
图 1-5. 电源设备状态指示灯



1 电源设备状态

NIC 指示灯代码

图 1-6. NIC 指示灯




1 链路指示灯

2 活动指示灯

指示灯	说明
链路和活动指示灯不亮	NIC 未连接至网络。
链路指示灯呈绿色亮起	NIC 以 1000 Mbps 的速度连接至有效网络链路。
链接指示灯呈琥珀色亮起	NIC 以 10/100 Mbps 的速度连接至有效网络链路。
活动指示灯呈绿色闪烁	正在发送或接收网络数据。

LCD 状态信息

LCD 信息由简短的文本信息组成，指示系统事件日志 (SEL) 中记录的事件。有关 SEL 和配置系统管理设置的信息，请参阅系统管理软件说明文件。

 **注：**如果系统无法引导，按下系统 ID 按钮至少五秒钟，直至 LCD 上显示错误代码。记录该代码，然后请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

查看状态信息

如果发生系统错误，LCD 屏幕将变为琥珀色。请按 **Select**（选择）按钮，查看错误信息或状态信息列表。使用向左或向右箭头按钮，高亮度显示某一错误编号，然后按 **Select**（选择），即可查看该错误。

删除 LCD 状态信息

对于与传感器有关的故障（例如温度、电压、风扇等），当传感器恢复至正常状态时，LCD 信息将自动删除。对于其它故障，必须进行操作才能将信息从显示屏上删除：

- 清除 SEL — 您可以远程执行该任务，但是系统的事件历史记录将丢失。
- 关闭电源再打开 — 关闭系统电源并断开其与电源插座的连接；等待大约十秒钟，重新连接电源电缆，然后重新启动系统。


 **注：**下列 LCD 状态信息以“简单”格式显示。请参阅第 15 页上的“Setup（设置）菜单”以选择信息的显示格式。

表 1-1. LCD 状态信息

代码	文本	原因	纠正措施
E1000	Failsafe voltage error. Contact support. (免故障电源出错。联系支持。)	查看系统事件日志以了解严重故障事件。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E1114	Ambient Temp exceeds allowed range. (环境温度超出允许的范围。)	环境温度到了超出许可范围的某个点。	请参阅第 156 页上的“系统冷却问题故障排除”。
E1116	Memory disabled, temp above range. Power cycle AC. (内存被禁用，温度超出范围。电源回路 AC。)	内存已超过许可温度，系统已将其禁用以防止组件损坏。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 请参阅第 156 页上的“系统冷却问题故障排除”。如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E1210	Motherboard battery failure. Check battery. (主板电池故障。 检查电池。)	CMOS 电池丢失, 或电压 超出许可范围。	请参阅第 155 页上的 “系统电池故障排除”。
E1211	RAID Controller battery failure. Check battery. (RAID 控制器电 池故障。检查电 池。)	RAID 电池丢失、损坏或 因温度问题而无法再充 电。	重置 RAID 电池连接器。 请参阅第 116 页上的 “安装 RAID 电池”和第 156 页上的“系统冷却 问题故障排除”。
E1216	3.3V Regulator failure. Reseat PCIe cards. (3.3V 稳压器故 障。重复 PCIe 卡。)	3.3V 稳压器出现故障。	请卸下并重置 PCIe 扩充 卡。如果问题仍然存在, 请参阅第 163 页上的 “扩充卡故障排除”。
E1229	CPU # VCORE Regulator failure. Reseat CPU. (CPU # VCORE 稳压器故障。重复 CPU。)	指定的处理器 VCORE 稳 压器出现故障。	请重置处理器。请参阅 第 164 页上的“处理器 故障排除”。 如果问题仍然存在, 请 参阅第 181 页上的“获 得帮助”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E122A	CPU # VTT Regulator failure. Reseat CPU. (CPU # VTT 稳压器故障。重复 CPU。)	指定的处理器 VTT 稳压器出现故障。	请重置处理器。请参阅第 164 页上的“处理器故障排除”。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E122C	CPU Power Fault. Power cycle AC. (CPU 电源故障。对 AC 电源实行循环操作。)	接通处理器电源时检测到电源故障。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E122D	Memory Regulator # Failed. Reseat DIMMs. (内存稳压器 # 故障。重复 DIMMs。)	某个内存稳压器出现故障。	请重置内存模块。请参阅第 158 页上的“系统内存故障排除”。
E122E	On-board regulator failed. Call support. (在板稳压器故障。致电支持。)	某个内置稳压器出现故障。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E1310	Fan ## RPM exceeding range. Check fan. (风扇 ## RPM 超出范围。检查风扇。)	特定风扇的每分钟转数超出预期的操作范围。	请参阅第 156 页上的“系统冷却问题故障排除”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E1311	Fan module ## RPM exceeding range. Check fan. (风扇模块 ## RPM 超出范围。检查风扇。)	特定模块中的特定风扇的每分钟转数超出预期的操作范围。	请参阅第 156 页上的“系统冷却问题故障排除”。
E1313	Fan redundancy lost. Check fans. (风扇冗余丢失。检查风扇。)	系统中的风扇不再有冗余。如果再次发生风扇故障，系统将存在过热危险。	请查看 LCD 以了解其它滚动信息。请参阅第 157 页上的“风扇故障排除”。
E1410	System Fatal Error detected. (检测到系统致命错误。)	检测到严重的系统错误。	请查看 LCD 以了解其它滚动信息。断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E1414	CPU # temp exceeding range. Check CPU heatsink. (CPU # 温度超出范围。检查 CPU 散热器。)	指定的处理器超出可接受的温度范围。	请确保已正确安装了处理器的散热器。请参阅第 164 页上的“处理器故障排除”和第 156 页上的“系统冷却问题故障排除”。
E1418	CPU # not detected. Check CPU is seated properly. (未检测到 CPU # 检查 CPU 是否安装正确。)	指定的处理器丢失或损坏，系统的配置不受支持。	请确保指定处理器已正确安装。请参阅第 164 页上的“处理器故障排除”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E141C	Unsupported CPU configuration. Check CPU or BIOS revision. (不支持的 CPU 配置 检查 CPU 或 BIOS 修订版。)	不支持处理器的配置。	请确保您的处理器与系统的《使用入门指南》中概述的处理器技术规格所述的型号相符并匹配。
E141F	CPU # protocol error. Power cycle AC. (CPU # 协议错误。对 AC 电源实行循环操作。)	系统 BIOS 已报告处理器协议错误。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E1420	CPU Bus parity error. Power cycle AC. (CPU 总线及奇偶校验错误 对 AC 电源实行循环操作。)	系统 BIOS 已报告处理器总线奇偶校验错误。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E1422	CPU # machine check error. Power cycle AC. (CPU # 机器检查错误。对 AC 电源实行循环操作。)	系统 BIOS 已报告机器检查错误。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E1610	Power Supply # (### W) missing. Check power supply. (电源 # (### W) 丢失。检查电源。)	指定的电源设备已拆卸，或者系统缺失此设备。	请参阅第 156 页上的“对电源设备进行故障排除”。
E1614	Power Supply # (### W) error. Check power supply. (电源 # (### W) 错误。检查电源。)	指定的电源设备出现故障。	请参阅第 156 页上的“对电源设备进行故障排除”。
E1618	Predictive failure on Power Supply # (### W). Check PSU. (电源上的可预见故障 # (### W)。检查 PSU。)	出现电源风扇故障、温度过高的情况，或电源通信错误，导致发出即将发生电源故障的预警。	请参阅第 156 页上的“对电源设备进行故障排除”。
E161C	Power Supply # (### W) lost AC power. Check PSU cables. (电源 # (### W) 失去 AC 电力。检查 PSU 电缆。)	已为系统连接上指定电源设备，但没有交流电输入。	检查指定电源设备的交流电源。如果问题仍然存在，请参阅第 156 页上的“对电源设备进行故障排除”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E1620	Power Supply # (### W) AC power error. Check PSU cables. (电源 # (###W) AC 电力错误。检查 PSU 电缆。)	指定电源设备的交流电输入超出了许可范围。	检查指定电源设备的交流电源。如果问题仍然存在，请参阅第 156 页上的“对电源设备进行故障排除”。
E1624	Lost power supply redundancy. Check PSU cables. (失去电源冗余。检查 PSU 电缆。)	电源设备子系统不再提供冗余。如果其余电源设备错误，系统将关闭。	请参阅第 156 页上的“对电源设备进行故障排除”。
E1626	Power Supply Mismatch. PSU1 = ### W, PSU2 = ### W. (电源不匹配。PSU1 = ### W, PSU2 = ### W。)	系统中的电源设备功率不同。	请确保安装了功率相匹配的电源设备。请参阅系统《使用入门指南》中列出的技术规格。
E1629	Power required > PSU wattage. Check PSU and config. (要求的电源 > PSU 功耗。检查 PSU 和配置。)	系统配置要求使用比电源设备可提供的功率数更大的功率，即使存在节流也是如此。	关闭系统电源，降低硬件配置，或者安装较高功率的电源设备，然后重新启动系统。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E1710	I/O channel check error. Review & clear SEL. (I/O 通道检查错误。复查并清除 SEL。)	系统 BIOS 已报告 I/O 信道检查。	请查看 SEL 中的详细信息，然后清除 SEL。断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E1711	PCI parity error on Bus ## Device ## Function ## (在总线 ## 设备 ## 功能 ## 上的 PCI 奇偶校验错误。)	系统 BIOS 已报告组件发生 PCI 奇偶校验错误，该组件位于总线 ## 设备 ## 功能 ## 的 PCI 配置空间。	请卸下并重置 PCIe 扩充卡。如果问题仍然存在，请参阅第 163 页上的“扩充卡故障排除”。
	PCI parity error on Slot #. Review & clear SEL. (在插槽 # 上的 PCI 奇偶校验错误。复查并清除 SEL。)	系统 BIOS 已报告位于指定插槽中的组件发生 PCI 奇偶校验错误。	请卸下并重置 PCIe 扩充卡。如果问题仍然存在，请参阅第 163 页上的“扩充卡故障排除”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E1712	PCI system error on Bus ## Device ## Function ## (总线 ## 设备 ## 功能 ## 上的 PCI 系统错误。)	系统 BIOS 已报告组件发生 PCI 系统错误, 该组件位于总线 ## 设备 ## 功能 ## 的 PCI 配置空间。	请卸下并重置 PCIe 扩充卡。如果问题仍然存在, 请参阅第 163 页上的“扩充卡故障排除”。
	PCI system error on Slot #. Review & clear SEL. (在插槽 # 上的 PCI 系统错误。复查并清除 SEL。)	系统 BIOS 已报告组件发生 PCI 系统错误, 该组件位于指定的插槽。	请重新安装扩充卡提升板。请参阅第 120 页上的“扩充卡和扩充卡提升板”。如果问题仍然存在, 则表示提升卡或系统板出现故障。请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E1714	Unknown error. Review & clear SEL. (位置错误。复查并清除 SEL。)	系统 BIOS 已确定系统中存在错误, 但无法确定错误来源。	请查看 SEL 中的详细信息, 然后清除 SEL。断开系统的交流电源 10 秒, 然后重新启动系统。如果问题仍然存在, 请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E1715	Fatal I/O Error. Review & clear SEL. (致命 I/O 错误。复查并清除 SEL。)	系统 BIOS 判定系统中存在严重错误。	请查看 SEL 以了解详细信息, 然后清除 SEL。断开系统的交流电源 10 秒, 然后重新启动系统。如果问题仍然存在, 请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E1716	Chipset IERR Bus ## Dev ## Function ##. Review & clear SEL. (芯片集 IERR 总线 ## 设备 ## 功能 ##. 复查并清除 SEL.)	系统 BIOS 报告了驻留在总线 ##, 设备 ##, 功能 ## 中的芯片集内部错误。	请查看 SEL 以了解详细信息, 然后清除 SEL。断开系统的交流电源 10 秒, 然后重新启动系统。 如果问题仍然存在, 请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E1717	CPU # internal error. Review & clear SEL. (CPU # 内部错误复查并清除 SEL.)	系统 BIOS 判定指定处理器发生了内部错误。	请查看 SEL 以了解详细信息, 然后清除 SEL。断开系统的交流电源 10 秒, 然后重新启动系统。 如果问题仍然存在, 请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E171F	PCIe fatal error on Bus ## Device ## Function ## (总线 ## 设备 ## 功能 ## 上的 PCIe 致命错误。)	系统 BIOS 已报告组件发生 PCIe 致命错误, 该组件位于总线 ## 设备 ## 功能 ## 的 PCI 配置空间。	请卸下并重置 PCIe 扩充卡。如果问题仍然存在, 请参阅第 163 页上的“扩充卡故障排除”。
	PCIe fatal error on Slot #. Review & clear SEL. (在插槽 # 上的 PCI 致命错误。复查并清除 SEL.)	系统 BIOS 已报告组件发生 PCIe 致命错误, 该组件位于指定的插槽。	请重新安装扩充卡提升板。请参阅第 120 页上的“扩充卡和扩充卡提升板”。如果问题仍然存在, 则表示提升卡或系统板出现故障。请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E1810	Hard drive ## fault. Review & clear SEL. (硬盘驱动器 ## 错误。复查并清除 SEL。)	指定的硬盘驱动器出现故 障。	请参阅第 161 页上的 “硬盘驱动器故障排 除”。
E1812	Hard drive ## removed. Check drive. (硬盘驱动器 ## 已卸下。检查驱动 器。)	指定的硬盘驱动器已从系 统中卸下。	仅供参考。
E1A11	PCI Riser hardware & configuration mismatch. Reconfigure. (PCI 提升其硬件 和配置不匹配。重 新配置。)	PCIe 提升板配置不正确。 某些无效的配置会阻止系 统通电。	请重新安装扩充卡提升 板。请参阅第 120 页上 的“扩充卡和扩充卡提 升板”。 如果问题仍然存在，则 表示提升卡或系统板出 现故障。请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E1A12	PCI Riser not detected. Check Riser. (未检测到 PCI 提 升器。检查提升 器。)	丢失一个或两个 PCIe 提 升板。这会阻止系统启 动。	请重新安装丢失的提升 卡。请参阅第 124 页上 的“装回扩充卡提升板 1”和第 126 页上的“装 回扩充卡提升板 2”。
E1A14	SAS cable A failure. Check connection. (SAS 电缆 A 故 障。检查连接。)	SAS 电缆 A 丢失或损坏。	重置电缆。如果问题仍 然存在，请更换电缆。 如果问题仍然存在，请 参阅第 181 页上的“获 得帮助”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E1A15	SAS cable B failure. Check connection. (SAS 电缆 B 故障。检查连接。)	SAS 电缆 B 丢失或损坏。	重置电缆。如果问题仍然存在, 请更换电缆。 如果问题仍然存在, 请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E1A1D	Control panel USB cable not detected. Check cable. (未检测到控制面板 USB 电缆。检查连接。)	连接到控制面板的 USB 电缆丢失或损坏。	重置电缆。如果问题仍然存在, 请更换电缆。 如果问题仍然存在, 请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E2010	Memory not detected. Inspect DIMMs. (未检测到内存。检查 DIMMs。)	系统中未检测到内存。	请安装内存或重置内存模块。请参阅第 134 页上的“安装内存模块”或第 158 页上的“系统内存故障排除”。
E2011	Memory configuration failure. Check DIMMs. (内存配置故障。检查 DIMMs。)	检测到内存, 但该内存不可配置。配置内存期间检测到错误。	请参阅第 158 页上的“系统内存故障排除”。
E2012	Memory configured but unusable. Check DIMMs. (内存已配置但不稳定。检查 DIMMs。)	内存已配置, 但不可用。	请参阅第 158 页上的“系统内存故障排除”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E2013	BIOS unable to shadow memory. Check DIMMs. (BIOS 无法影子内存。检查 DIMMs。)	系统 BIOS 无法将其快擦写映像复制到内存中。	请参阅第 158 页上的“系统内存故障排除”。
E2014	CMOS RAM failure. Power cycle AC. (CMOS RAM 故障。对 AC 电源实行循环操作。)	CMOS 出现故障。CMOS RAM 未正常工作。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E2015	DMA Controller failure. Power cycle AC. (DMA 控制器故障。对 AC 电源实行循环操作。)	DMA 控制器出现故障。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E2016	Interrupt Controller failure. Power cycle AC. (中断控制故障。对 AC 电源实行循环操作。)	中断控制器出现故障。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E2017	Timer refresh failure. Power cycle AC. (计时器刷新故障。对 AC 电源实行循环操作。)	计时器刷新故障。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E2018	Programmable Timer error. Power cycle AC. (可编程计时器错误。对 AC 电源实行循环操作。)	可编程间隔计时器错误。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E2019	Parity error. Power cycle AC. (奇偶校验错误。对 AC 电源实行循环操作。)	奇偶校验错误。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E201A	SuperIO failure. Power cycle AC. (超级 IO 故障。对 AC 电源实行循环操作。)	SIO 出现故障。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E201B	Keyboard Controller error. Power cycle AC. (键盘控制器错误。对 AC 电源实行循环操作。)	键盘控制器出现故障。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E201C	SMI initialization failure. Power cycle AC. (SMI 初始化故障。对 AC 电源实行循环操作。)	系统管理中断 (SMI) 初始化失败。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E201D	Shutdown test failure. Power cycle AC. (关闭测试故障。对 AC 电源实行循环操作。)	BIOS 关闭检测程序失败。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E201E	POST memory test failure. Check DIMMs. (POST 内存测试故障。检查 DIMMs。)	BIOS 开机自测内存检测失败。	请参阅第 158 页上的“系统内存故障排除”。 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
E2020	CPU configuration failure. Check screen message. (CPU 配置故障。检查屏幕消息。)	处理器配置失败。	请查看屏幕上的具体错误信息。请参阅第 164 页上的“处理器故障排除”。
E2021	Incorrect memory configuration. Review User Guide. (内存配置不正确。查看用户指南。)	内存配置不正确。	请查看屏幕上的具体错误信息。请参阅第 158 页上的“系统内存故障排除”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E2022	General failure during POST. Check screen message. (在 POST 期间的一般故障。检查屏幕消息。)	视频后出现一般故障。	请查看屏幕上的具体错误信息。
E2023	BIOS unable to mirror memory. Check DIMMs. (BIOS 无法镜像内存。检查 DIMMs。)	由于内存模块发生故障或内存配置无效，因此系统 BIOS 无法启用内存镜像功能。	请参阅第 158 页上的“系统内存故障排除”。
E2110	Multibit Error on DIMM ##. Reseat DIMM. (在 DIMM ## 上的多位错误。重复 DIMM。)	插槽“##”中的内存模块出现多位错误 (MBE)。	请参阅第 158 页上的“系统内存故障排除”。
E2111	SBE log disabled on DIMM ##. Reseat DIMM. (SBE 日志在 DIMM ## 上被禁用。重复 DIMM。)	系统 BIOS 已禁用内存单 位错误 (SBE) 日志记录， 在重新引导系统之前，不 会再记录更多的 SBE。 “##”代表 BIOS 指示的 内存模块。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。 如果问题仍然存在，请 参阅第 158 页上的“系 统内存故障排除”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
E2113	Mem mirror OFF on DIMM ## & ##. Power cycle AC. (在 DIMM ## 和 ## 上内存镜像关闭。对 AC 电源实行循环操作。)	由于系统 BIOS 确定半数镜像中存在太多错误，因此已禁用内存镜像功能。“## 和 ##”代表 BIOS 指示的内存模块对。	断开系统的交流电源 10 秒，然后重新启动系统。如果问题仍然存在，请参阅第 158 页上的“系统内存故障排除”。
I1910	Intrusion detected. Check chassis cover. (检测到侵入。检查机箱盖。)	系统护盖已卸下。	仅供参考。
I1911	LCD Log Full. Check SEL to review all Errors. (LCD 日志已满。检查 SEL 以查看所有错误。)	LCD 溢出信息。LCD 上最多只能按顺序显示十条错误信息。第十一条信息指导用户检查 SEL 以了解事件详情。	查看 SEL 以获取事件详情。断开系统的交流电源 10 秒，或者清除 SEL。
I1912	SEL full. Review & clear log. (SEL 已满。查看并清除日志。)	SEL 记录的事件已满，无法记录更多内容。	请查看 SEL 中的详细信息，然后清除 SEL。
W1228	RAID Controller battery capacity < 24hr. (RAID 控 制器电池容量 < 24 小时。)	预先警告 RAID 电池只剩下不足 24 小时的电量。	为 RAID 电池充电，使其剩余电量大于 24 小时。如果问题仍然存在，请更换 RAID 电池。请参阅第 116 页上的“安装 RAID 电池”。

表 1-1. LCD 状态信息 (续)

代码	文本	原因	纠正措施
W1627	Power required > PSU wattage. Check PSU and config. (要求的电源 > PSU 功耗。检查 PSU 并重新配置。)	系统配置需要使用比电源设备可提供的功率更大的功率。	关闭系统电源，降低硬件配置，或者安装较高功率的电源设备，然后重新启动系统。
W1628	Performance degraded. Check PSU and system configuration. (性能被降级。检查 PSU 和系统配置。)	系统配置需要使用比电源设备可提供的功率更大的功率，但是如果使用节流功能可以引导。	关闭系统电源，降低硬件配置，或者安装较高功率的电源设备，然后重新启动系统。

注：有关本表中所用缩写或缩略词的全称，请参阅 support.dell.com/manuals 上的 *Glossary* (词汇表)。

系统信息

系统信息显示在屏幕上，通知您系统可能存在的问题。



注：如果收到的系统信息未在表中列出，请参阅信息出现时所运行的应用程序的说明文件或操作系统的说明文件，以了解对信息的说明和建议采取的措施。

表 1-2. 系统信息

信息	原因	纠正措施
128-bit Advanced ECC mode disabled. For 128-bit Advanced ECC, DIMMs must be installed in pairs. Pairs must be matched in size and geometry. (128 位高级 ECC 模式被禁用。对于 128 位高级 ECC, DIMMs 必须成对安装。该对必须在大小和几何尺寸上匹配。)	虽然 BIOS 中已启用了高级 ECC 选项,但是由于内存配置不予支持,有可能内存模块发生故障或已卸下,所以该选项不再有效。高级 ECC 设置已经被禁用。	请检查关于故障内存模块的其它信息。请重新配置内存模块,以实现高级 ECC 模式。请参阅第 129 页上的“系统内存”。
Alert! Advanced ECC Memory Mode disabled! Memory configuration does not support Advanced ECC Memory Mode. (警报! 高级 ECC 内存模式被禁用。内存配置不支持高级 ECC 内存模式。)	虽然系统设置程序中已启用高级 ECC 内存模式,但当前配置不支持高级 ECC 内存模式。内存模块可能出现故障。	请确保安装的内存模块采用支持高级 ECC 内存模式的配置。请查看其它系统信息,以获取有关可能原因的更多信息。有关内存配置信息,请参阅第 129 页上的“内存模块一般安装原则”。如果问题仍然存在,请参阅第 158 页上的“系统内存故障排除”。
Alert! iDRAC6 not responding. Rebooting. (警报! iDRAC6 未响应。重新引导。)	iDRAC6 未响应 BIOS 通信,一种原因是它未正常运行,另一种原因是它未完成初始化。系统将重新引导。	请等待系统重新引导。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
<p>Alert! iDRAC6 not responding. Power required may exceed PSU wattage.</p> <p>Alert! Continuing system boot accepts the risk that system may power down without warning.</p> <p>(警报! iDRAC6 未响应。要求的电源可能高于 PSU 功耗。</p> <p>警报! 继续系统引导接受系统电源关闭而无警告的危险。)</p>	<p>iDRAC6 挂起。</p> <p>当系统正在引导时, iDRAC6 被远程重设</p> <p>在交流电恢复之后, iDRAC6 需要比正常情况下更长的时间来引导。</p>	<p>断开系统的交流电源 10 秒, 然后重新启动系统。</p>
<p>Alert! Node Interleaving disabled! Memory configuration does not support Node Interleaving.</p> <p>(警报! 结点交叉被禁用。内存配置不支持结点交叉。)</p>	<p>内存配置不支持节点交叉, 或配置已更改 (例如, 内存模块出现故障), 导致无法支持节点交叉。系统将正常运行, 但没有节点交叉功能。</p>	<p>请确保将内存模块安装在支持节点交叉的配置中。请查看其它系统信息, 以获取有关可能原因的更多信息。有关内存配置信息, 请参阅第 129 页上的“内存模块一般安装原则”。如果问题仍然存在, 请参阅第 158 页上的“系统内存故障排除”。</p>

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Alert! Power required exceeds PSU wattage. Check PSU and system configuration. Alert! Continuing system boot accepts the risk that system may power down without warning. (警报! 要求的电源超出 PSU 功耗。检查 PSU 和系统配置。 警报! 继续系统引导接受系统电源关闭而无警告的危险。)	电源设备可能不支持处理器、内存模块和扩充卡的系统配置。	如果某些系统组件刚刚进行了升级, 请将系统恢复为以前的配置。如果系统引导时不再显示此警告, 则表明此电源设备不支持新更换的组件。如果安装了“能量智能”电源设备, 请改用“高输出”电源设备, 以便使用这些组件。请参阅第 93 页上的“电源设备”。
Alert! Redundant memory disabled! Memory configuration does not support redundant memory. (警报! 冗余内存被禁用。内存配置不支持冗余内存。)	虽然系统设置程序中已启用内存镜像功能, 但当前配置不支持冗余内存。内存模块可能出现故障。	请检查内存模块是否出现故障。请参阅第 158 页上的“系统内存故障排除”。根据具体情况, 重置内存设置。请参阅第 63 页上的“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
Alert! System fatal error during previous boot. (警报! 在上次引导时发生系统致命错误。)	某个错误导致系统重新引导。	请查看其它系统信息, 以获取有关可能原因的更多信息。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
BIOS MANUFACTURING MODE detected. MANUFACTURING MODE will be cleared before the next boot. System reboot required for normal operation. (检测到 BIOS 生产模式在下次引导前将清除生产模式。未使操作正常需要系统重新引导。)	系统处于生产模式。	请重新引导系统使其退出生产模式。
BIOS Update Attempt Failed!. (BIOS 更新尝试失败。)	远程 BIOS 更新尝试失败。	请重新尝试更新 BIOS。如果问题仍然存在, 请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
Caution! NVRAM_CLR jumper is installed on system board. (小心! NVRAM_CLR 跳线安装在系统板上。)	NVRAM_CLR 跳线采用清除设置进行安装。CMOS 已被清除。	请将 NVRAM_CLR 跳线移动到默认位置 (插针 3 和 5)。有关跳线位置, 请参阅图 6-1。请重新启动系统并重新进入 BIOS 设置。请参阅第 63 页上的“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
CPU set to minimum frequency. (CPU 设置为最低频率。)	处理器速度可能出于节能考虑而有意设得较低。	如果不是有意设置, 请检查其它系统信息以了解可能的原因。
CPU x installed with no memory. (安装的 CPU x 没有内存。)	指定处理器的内存插槽需要内存模块, 但没有安装。	请为处理器安装内存模块。请参阅第 129 页上的“系统内存”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
CPUs with different cache sizes detected. (检测到具有不同高速缓存大小的 CPUs。)	系统中安装的处理器不匹配。	请确保所有处理器都具有完全相同的高速缓存大小、内核和逻辑处理器数量以及电源额定值。请确保处理器安装正确。请参阅第 137 页上的“处理器”。
CPUs with different core sizes detected! System halted. (检测到具有不同核心大小的 CPUs。系统中止。)		
CPUs with different logical processors detected! System halted. (检测到具有不同逻辑处理器的 CPUs。系统中止。)		
CPUs with different power rating detected! System halted. (检测到具有不同电源级别的 CPUs。系统中止。)		

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
<p>Current boot mode is set to UEFI. Please ensure compatible bootable media is available. Use the system setup program to change the boot mode as needed.</p> <p>(当前引导模式被设置为 UEFI。请确保匹配的可引导媒介可用。使用系统设置程序按需更改引导模式。)</p>	<p>系统引导失败，因为 BIOS 中启用了 UEFI 引导模式，而引导操作系统并非 UEFI。</p>	<p>请确保引导模式设置正确，并且具有正确的可引导介质。请参阅第 63 页上的“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。</p>
<p>Decreasing available memory.</p> <p>(降低可用内存。)</p>	<p>内存模块出现故障或安装不正确。</p>	<p>请重置内存模块。请参阅第 158 页上的“系统内存故障排除”。</p>
<p>DIMM configuration on each CPU should match.</p> <p>(在每个 CPU 上的 DIMM 配置必须匹配。)</p>	<p>双处理器系统上的内存配置无效。每个处理器的内存模块配置必须完全一致。</p>	<p>请确保内存模块安装在有效的配置中。请参阅第 129 页上的“内存模块一般安装原则”。</p>
<p>Embedded NICx and NICy:OS NIC= <ENABLED DISABLED>, Management Shared NIC=<ENABLED DISABLED></p> <p>(嵌入式 NICx 和 NICy: 操作系统 NIC= <ENABLED DISABLED>, 管理共 享 NIC=<ENABLED DISABLED>)</p>	<p>操作系统 NIC 接口在 BIOS 中设置。在管理工具中设置了管理共享 NIC 接口。</p>	<p>请检查 NIC 设置的系统管理软件或系统设置程序。如果仍然指示存在问题，请参阅第 153 页上的“NIC 故障排除”。</p>

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
<p>Error 8602 - Auxiliary Device Failure. Verify that mouse and keyboard are securely attached to correct connectors.</p> <p>(错误 8602 - 外围设备故障。请核对鼠标和键盘牢固地连接到正确的连接器。)</p>	<p>鼠标和键盘电缆松动或连接不正确。</p> <p>鼠标或键盘出现故障。</p>	<p>请重置鼠标或键盘电缆。</p> <p>请确保鼠标和键盘可正常工作。请参阅第 152 页上的“USB 设备故障排除”。</p>
<p>Gate A20 failure. (门 A20 故障。)</p>	<p>键盘控制器出现故障；系统板出现故障。</p>	<p>请参阅第 181 页上的“获得帮助”。</p>
<p>General failure. (一般故障。)</p>	<p>操作系统无法执行命令。</p>	<p>此信息通常后跟具体信息。请记下此信息并采取相应的措施解决问题。</p>
<p>Invalid configuration information - please run SETUP program.</p> <p>(无效的配置信息 - 请运行 SETUP 程序。)</p>	<p>无效的系统配置导致系统停机。</p>	<p>请运行系统设置程序并检查当前设置。请参阅第 63 页上的“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。</p>
<p>Invalid PCIe card found in the Internal_Storage slot!</p> <p>(在 Internal_Storage 插槽中发现无效的 PCIe 卡)</p>	<p>由于在专用存储控制器插槽中安装了无效的 PCIe 扩充卡，因此系统停机。</p>	<p>请卸下 PCIe 扩充卡，在专用插槽中安装集成存储控制器。请参阅第 112 页上的“集成存储控制器卡”。</p>
<p>Keyboard controller failure.</p> <p>(键盘控制器出现故障。)</p>	<p>键盘控制器出现故障；系统板出现故障</p>	<p>请参阅第 181 页上的“获得帮助”。</p>

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Keyboard data line failure. Keyboard stuck key failure. (键盘数据线路出现故障。 键盘上的键被卡住。)	键盘电缆连接器连接不正确，或键盘出现故障。	请重置键盘电缆。如果问题仍然存在，请参阅第 152 页上的“USB 设备故障排除”。
Keyboard fuse has failed. (键盘保险丝出现故障。)	检测到键盘连接器电流过载。	请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
Local keyboard may not work because all user accessible USB ports are disabled. If operating locally, power cycle the system and enter system setup program to change settings. (本地键盘可能不工作因为所有用户访问 USB 端口被禁用。如果本地运行，对系统实行电源循环操作然后进入系统设置程序以更改设置。)	在系统 BIOS 中禁用了 USB 端口。	请关闭系统后通过电源按钮重新启动，然后进入系统设置程序来启用 USB 端口。请参阅第 64 页上的“进入系统设置程序”。
Manufacturing mode detected. (检测到生产模式。)	系统处于生产模式。	请重新引导系统使其退出生产模式。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Maximum rank count exceeded. The following DIMM has been disabled: x (超出了最大计数。下列 DIMM 已被禁用: x)	内存配置无效。系统将继续运行, 但会禁用指定的内存模块。	请确保内存模块安装在有效的配置中。请参阅第 129 页上的“内存模块一般安装原则”。
Memory address line failure at address, read value expecting value. (在 address (地址) 发生内存地址行故障, 读到 value (值) 期待 value (值)。)	内存模块出现故障或安装不正确。	请参阅第 158 页上的“系统内存故障排除”。
Memory double word logic failure at address, read value expecting value. (在 address (地址) 发生内存双字逻辑故障, 读到 value (值) 期待 value (值)。)	内存模块出现故障或安装不正确。	请参阅第 158 页上的“系统内存故障排除”。
Memory Initialization Warning: Memory size may be reduced. (内存初始化警告: 可能减少内存大小。)	内存配置无效。系统将继续运行, 但实际可用的内存较少。	请确保内存模块安装在有效的配置中。请参阅第 129 页上的“内存模块一般安装原则”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value. (在 address (地址) 发生内存单/双逻辑故障, 读到 value (值) 期待 value (值)。)	内存模块出现故障或安装不正确。	请参阅第 158 页上的“系统内存故障排除”。
Memory write/read failure at address, read value expecting value. (在 address (地址) 发生内存读/写故障 read value expecting value。)	内存模块出现故障或安装不正确。	请参阅第 158 页上的“系统内存故障排除”。
Memory set to minimum frequency. (内存被设置为最低频率。)	内存频率可能出于节能考虑而有意设得较低。 当前内存配置可能仅支持最小频率。	如果不是有意设置, 请检查其它系统信息以了解可能的原因。 请确保内存配置支持更高频率。请参阅第 129 页上的“内存模块一般安装原则”。
Memory tests terminated by keystroke. (内存测试被按键终止。)	POST 内存检测程序因按下空格键而终止。	仅供参考。
MEMTEST lane failure detected on x. (检测到 x 上的 MEMTEST 信道故障。)	内存配置无效。安装的内存模块不匹配。	请确保内存模块安装在有效的配置中。请参阅第 129 页上的“内存模块一般安装原则”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Mirror mode disabled. For mirror mode, DIMMs must be installed in pairs. Pairs must be matched in size and geometry. (镜像模式被禁用。对于镜像模式，DIMMs 必须成对安装。该对必须在大小和几何尺寸上匹配。)	内存配置与 BIOS 中的设置不匹配。已禁用 BIOS 设置。	请重新配置内存模块，以实现内存镜像模式。请参阅第 129 页上的“系统内存”。
No boot device available. (无引导设备可用。)	光盘驱动器子系统、硬盘驱动器或硬盘驱动器子系统出现故障或丢失，或没有安装可引导 USB 钥匙。	请使用可引导 USB 钥匙、CD 或硬盘驱动器。如果问题依然存在，请参阅第 159 页上的“内部 SD 卡故障排除”、第 152 页上的“USB 设备故障排除”、第 161 页上的“光盘驱动器故障排除”和第 161 页上的“硬盘驱动器故障排除”。有关设置引导设备顺序的信息，请参阅第 63 页上的“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
No boot sector on hard drive. (在硬盘驱动器上无引导扇区。)	系统设置程序中的配置设置不正确，或硬盘驱动器上没有操作系统。	检查系统设置程序中的硬盘驱动器配置设置。请参阅第 63 页上的“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。如果有必要，在硬盘驱动器上安装操作系统。请参阅操作系统说明文件。
No timer tick interrupt. (无计时器计数中断。)	系统板出现故障。	请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
PCI BIOS failed to install. (安装 PCI BIOS 失败。)	卷影期间检测到 PCIe 设备 BIOS (可选 ROM) 校验失败。 扩充卡的电缆松动；扩充卡出现故障或未正确安装。	重置扩充卡。确保所有相应电缆都已稳固地连接至扩充卡。如果问题仍然存在，请参阅第 163 页上的“扩充卡故障排除”。
PCIe Training Error: Expected Link Width is x, Actual Link Width is y. (PCIe 培训错误：Expected 链路宽度为 x，实际链路宽度为 y。)	指定插槽中的 PCIe 卡出现故障或未正确安装。	请在指定编号的插槽中重置 PCIe 卡。请参阅第 163 页上的“扩充卡故障排除”。如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
Plug & Play Configuration Error. (即插即用配置错误：。)	初始化 PCIe 设备时出错；系统板出现故障。	请将 NVRAM_CLR 跳线安装在清除位置 (插针 1 和 3)，然后重新引导系统。有关跳线位置，请参阅图 6-1。如果问题仍然存在，请参阅第 163 页上的“扩充卡故障排除”。
Quad rank DIMM detected after single rank or dual rank DIMM in socket. (单行或双行之后，在插座中找到四行排列 DIMM。)	内存配置无效。	请确保内存模块安装在有效的配置中。请参阅第 129 页上的“内存模块一般安装原则”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
<p>Read fault. Requested sector not found. (读取错误。 未找到请求的扇区。)</p>	<p>操作系统无法从硬盘驱动器、光盘驱动器或 USB 设备中进行读取，系统在磁盘中无法找到特定的扇区，或请求的扇区发生故障。</p>	<p>请更换光学介质、USB 介质或设备。请确保 SAS 背板、USB 或 SATA 电缆连接正确。有关系统中已安装的相应驱动器，请参阅第 152 页上的“USB 设备故障排除”、第 161 页上的“光盘驱动器故障排除”或第 161 页上的“硬盘驱动器故障排除”。</p>
<p>SATA Portx device not found. (未找到 SATA 端口 x 设备。)</p>	<p>指定 SATA 端口未连接任何设备。</p>	<p>仅供参考。</p>
<p>SATA port x device auto-sensing error. SATA port x device configuration error. SATA port x device error. (SATA 端口 x 设备自动感应错误。 SATA 端口 x 设备配置错误。 SATA 端口 x 设备错误。)</p>	<p>指定 SATA 端口连接的驱动器发生故障。</p>	<p>请更换出现故障的驱动器。</p>

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Sector not found. Seek error. Seek operation failed. (未找到扇区。 寻找错误。 寻找操作失败。)	硬盘驱动器、USB 设备或 USB 介质出现故障。	请更换 USB 介质或设备。请确保 USB 或 SAS 背板电缆已正确连接。有关系统中已安装的相应驱动器，请参阅第 152 页上的“USB 设备故障排除”或第 161 页上的“硬盘驱动器故障排除”。
Shutdown failure. (关闭错误。)	一般系统错误。	请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
The amount of system memory has changed. (系统内存数量被更改了。)	添加或卸下了内存，或某个内存模块出现故障。	如果添加或卸下了内存，则该信息是提示性的，可以忽略。如果没有添加或卸下内存，请检查 SEL 以确定是否检测到单位或多位错误并更换出现故障的内存模块。请参阅第 158 页上的“系统内存故障排除”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
The following DIMMs should match in geometry: x, x, ... (下列 DIMMs 应当匹配几何尺寸: x, x, ...)	内存配置无效。指定内存模块的大小、列数或数据通道数不相匹配。	请确保内存模块安装在有效的配置中。请参阅第 129 页上的“内存模块一般安装原则”。
The following DIMMs should match in rank count: x, x, ... (下列 DIMMs 应当匹配排列数目: x, x, ...)		
The following DIMMs should match in size: x, x, ... (下列 DIMMs 应当匹配大小: x, x, ...)		
The following DIMMs should match in size and geometry: x, x, ... (下列 DIMMs 应当匹配大小和几何尺寸: x, x, ...)		
The following DIMMs should match in size and rank count: x, x, ... (下列 DIMMs 应当匹配大小和排列数目: x, x, ...)		
Thermal sensor not detected on x. (未在 x 上检测到热感应器。)	指定内存插槽中安装的内存模块没有热感器	请更换内存模块。请参阅第 129 页上的“系统内存”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Time-of-day clock stopped. (时钟已停止。)	电池或芯片出现故障。	请参阅第 155 页上的“系统电池故障排除”。
Time-of-day not set - please run SETUP program. (未设置时钟 - 请运行 SETUP 程序。)	时间或日期设置不正确；系统电池出现故障。	请检查时间和日期设置。请参阅第 63 页上的“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。如果问题仍然存在，请更换系统电池。请参阅第 141 页上的“系统电池”。
Timer chip counter 2 failed. (计时器芯片计数器 2 故障。)	系统板出现故障。	请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
TPM configuration operation honored. System will now reset. (TPM 配置操作已执行。系统将立即重置。)	已输入 TPM 配置命令。系统将重新引导并执行该命令。	仅供参考。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
<p>TPM configuration operation is pending. Press (I) to Ignore OR (M) to Modify to allow this change and reset the system.</p> <p>WARNING: Modifying could prevent security.</p> <p>(TPM 配置操作暂挂。请按 (I) 以忽略 OR (M) 以修改为允许此更改并重设系统。</p> <p>警告：修改会阻止安全保护。)</p>	<p>输入 TPM 配置命令后，系统重新启动时会显示此信息。要继续则需要用户干预。</p>	<p>请输入 I 或 M 以继续。</p>
<p>TPM failure. (TPM 故障。)</p>	<p>可信平台模块 (TPM) 功能出现故障。</p>	<p>请参阅第 181 页上的“获得帮助”。</p>
<p>Unable to launch System Services image. System halted!.</p> <p>(无法启动系统服务图像。系统中止。)</p>	<p>在 F10 击键之后系统中止运行，因为系统服务映像 在系统固件中损坏，或者 由于更换系统板而丢失。</p> <p>iDRAC6 Enterprise 卡快擦 写存储器可能已损坏。</p>	<p>请重新启动系统，并将 Unified Server Configurator 存储库更新至最新软件， 以便恢复全部功能。有关 详情，请参阅统一服务器 配置的用户说明文件。</p> <p>使用 support.dell.com 上的 最新版本来恢复该快擦写 存储器。有关现场更换快 擦写存储器的操作说明， 请参阅 iDRAC6 用户指 南。</p>
<p>Unexpected interrupt in protected mode.</p> <p>(在保护模式中的意外中断。)</p>	<p>内存模块未正确就位，或 键盘 / 鼠标控制器芯片发 生故障。</p>	<p>请重置内存模块。请参阅 第 158 页上的“系统内存 故障排除”。如果问题仍 然存在，请参阅第 181 页 上的“获得帮助”。</p>

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Unsupported CPU combination. Unsupported CPU stepping detected. (不支持的 CPU 组合。检测到不支持的 CPU 步进。)	系统不支持处理器。	请安装支持的处理器或处理器组合。请参阅第 137 页上的“处理器”。
Unsupported DIMM detected. The following DIMM has been disabled: x. (检测到不支持的 DIMM。下列 DIMM 已被禁用: x。)	内存配置无效。系统将继续运行, 但会禁用指定的内存模块。	请确保内存模块安装在有效的配置中。请参阅第 129 页上的“内存模块一般安装原则”。
Unsupported memory configuration. DIMM mismatch across slots detected: x, x, ... (不支持的内存配置。检测到插槽间 DIMM 不匹配 x, x, ...)	内存配置无效。指定插槽中的内存模块不匹配。	请确保内存模块安装在有效的配置中。请参阅第 129 页上的“内存模块一般安装原则”。
Unused memory detected. DIMM's installed in the following slot are not available when in mirror or 128-bit advanced ECC modes: x, x, x. (检测到未使用的内存。安装在下列插槽中的 DIMM 在镜像或 128 位高级 ECC 模式时不可用: x, x, x。)	内存配置对于镜像或高级 ECC 内存模式不是最佳配置。指定插槽中的模块未使用。	请为内存镜像或高级 ECC 内存模式重新配置内存, 或者在 BIOS 设置屏幕将内存模式更改为 Optimized (优化)。请参阅第 129 页上的“系统内存”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Warning: A fatal error has caused system reset! Please check the system event log! (警告: 致命错误导致系统重设! 请检查系统时间日志!。)	发生致命的系统错误并且导致系统重新引导。	请查看 SEL 以获取在出错过程中记录的信息。对于在 SEL 中指出的所有出现故障的组件, 请参阅第 151 页上的“系统故障排除”中适用的故障排除部分。
Warning: Control Panel is not installed.	未安装控制面板或电缆连接发生故障。	请安装控制面板或检查显示模块、控制面板和系统板之间的电缆连接。请参阅第 143 页上的“控制面板部件”。
Warning! No micro code update loaded for processor n. (警告! 无微代码更新装载至处理器 n。)	微代码更新失败。	请更新 BIOS 固件。请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Warning! Power required exceeds PSU wattage. Check PSU and system configuration. Warning! Performance degraded. CPU and memory set to minimum frequencies to meet PSU wattage. System will reboot. (警告! 要求的电源超过了 PSU 功耗。检查 PSU 和系统配置。 警告! 性能被降级。CPU 和内存被设置为最低频率以满足 PSU 功耗。系统将重新引导。)	电源设备可能不支持处理器、内存模块和扩充卡的系统配置。	如果某些系统组件刚刚进行了升级, 请将系统恢复为以前的配置。如果系统引导时不再显示此警告, 则表明此电源设备不支持新更换的组件。如果安装了“能量智能”电源设备, 请改用“高输出”电源设备, 以便使用这些组件。请参阅第 93 页上的“电源设备”。
Warning! PSU mismatch. PSU redundancy lost. Check PSU. (警告! PSU 不匹配。PSU 冗余丢失。检查 PSU。)	系统中同时安装了“高输出”电源设备和“能量智能”电源设备。	请在系统中安装两个“高输出”电源设备或两个“能量智能”电源设备。 也可采用一个电源设备运行系统, 直到您可以获得两个同类型的电源设备。请参阅第 156 页上的“对电源设备进行故障排除”。

表 1-2. 系统信息 (续)

信息	原因	纠正措施
Warning! Unsupported memory configuration detected. The memory configuration is not optimal. The recommended memory configuration is: <message>. (警告! 检测到不支持的内存配置。内存配置不是最优的。建议的内存配置是: <信息>。)	内存配置无效。系统将运行, 但是性能会降低。	请确保内存模块安装在有效的配置中。请参阅第 129 页上的“内存模块一般安装原则”。如果问题仍然存在, 请参阅第 158 页上的“系统内存故障排除”。
Write fault. Write fault on selected drive. (写入出错。 在选定驱动器上写入出错。)	USB 设备、USB 介质、光盘驱动器部件、硬盘驱动器或硬盘驱动器子系统出现故障。	请更换 USB 介质或设备。请确保 USB、SAS 背板或 SATA 电缆连接正确。请参阅第 152 页上的“USB 设备故障排除”、第 159 页上的“内部 SD 卡故障排除”和第 161 页上的“硬盘驱动器故障排除”。

注: 有关本表中所用缩写或缩略词的全称, 请参阅 support.dell.com/manuals 上的 *Glossary* (词汇表)。

警告信息

警告信息提醒您可能出现的问题, 并提示您在系统继续执行任务之前做出响应。例如, 格式化某一驱动器之前, 系统将发出一条信息, 警告您该驱动器上的数据可能会全部丢失。警告信息通常会中断任务, 并且要求您键入 y (是) 或 n (否) 以做出响应。



注: 警告信息由应用程序或操作系统生成。有关详情, 请参阅操作系统或应用程序附带的说明文件。


诊断程序信息

如果在系统上运行诊断检测程序，则系统诊断公用程序可能会发出相关信息。有关系统诊断程序的详情，请参阅第 165 页上的“运行系统诊断程序”。

警报信息

系统管理软件可以为系统生成警报信息。警报信息包括针对驱动器、温度、风扇和电源状况的信息、状态、警告和故障信息。有关详情，请参阅系统管理软件说明文件。

可能需要的其他信息

 **警告：** 请参阅系统随附的安全与管制信息。保修信息可能在该说明文件中附带，也可能作为单独的说明文件提供。

- 机架解决方案附带的机架说明文件介绍了如何将系统安装到机架中。
- 《使用入门指南》概述了系统功能、系统设置以及技术规格。
- 系统随附的任何介质，它提供了用于配置和管理系统的说明文件和工具，包括与操作系统、系统管理软件、系统更新软件以及随系统购买的系统组件相关的文件和工具。

 **注：** 请经常访问 support.dell.com 查看是否有更新，并先阅读更新信息，因为这些更新通常会取代其它说明文件中的信息。

使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器

系统设置程序是一种 BIOS 程序，使您可以管理系统硬件和指定 BIOS 级的选项。通过系统设置程序，您可以：

- 在添加或删除硬件后更改 NVRAM 设置
- 查看系统硬件配置
- 启用或禁用集成设备
- 设置性能和电源管理阈值
- 管理系统安全

选择系统引导模式

系统设置程序也能供您指定引导模式，以便于安装操作系统：

- BIOS 引导模式（默认）是标准的 BIOS 级引导接口。
- UEFI 引导模式是一种基于统一可扩展固件接口 (UEFI) 规格（高于系统 BIOS）的增强 64 位引导接口。有关此接口的详情，请参阅第 77 页上的“进入 UEFI 引导管理器”。


在系统设置程序 Boot Settings（引导设置）屏幕的 **Boot Mode**（引导模式）字段中选择引导模式。请参阅第 69 页上的“Boot Settings（引导设置）屏幕”。一旦指定了引导模式，系统便采用指定的引导模式进行引导，您通过该模式安装操作系统。此后，您必须将系统引导为同一引导模式（BIOS 或 UEFI）才能访问安装的操作系統。试图从其它引导模式引导操作系统将导致系统在启动时立即停机。



注：操作系统必须兼容 UEFI（例如，Microsoft® Windows Server® 2008 x64 版）才能通过 UEFI 引导模式进行安装。DOS 和 32 位操作系统不支持 UEFI，只能通过 BIOS 引导模式进行安装。

进入系统设置程序


- 1 打开或重新启动系统。
- 2 系统显示以下信息时按 <F2> 键：
<F2> = System Setup (<F2> = 系统设置程序)

 **注：**系统会在激活 USB 键盘后才响应。

如果按 <F2> 之前已开始载入操作系统，请让系统完成引导过程，然后重新启动系统并再试一次。


响应错误信息

如果引导系统时出现错误信息，请记录该信息。有关此信息的说明和纠正错误的建议，请参阅第 39 页上的“系统信息”。

 **注：**安装内存升级后，系统会在首次启动时显示一条信息，提示系统内存大小已更改，这属于正常情况。

使用系统设置程序导航键

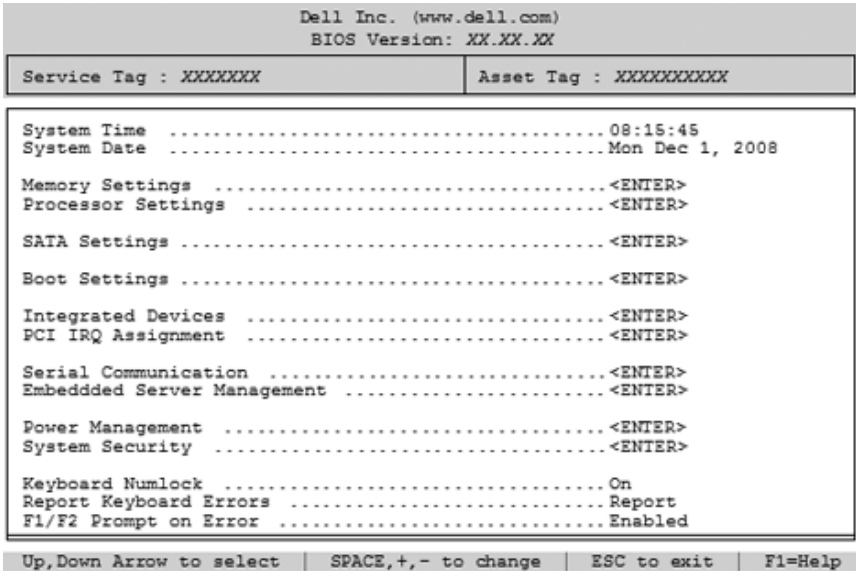
键	操作
上箭头键或 <Shift><Tab> 组合键	移至上一字段。
下箭头键或 <Tab> 键	移至下一字段。
空格键、<+> 键、<-> 键、左箭头键和右箭头键	滚动浏览字段中的设置。在许多字段中，您还可以键入适当的值。
<Esc> 键	退出系统设置程序；如果对系统设置程序进行了更改，按该键将重新启动系统。
<F1> 键	显示系统设置程序的帮助文件。


 **注：**对于大多数选项，您所做的任何更改都将被记录下来，但要等到重新启动系统后才能生效。


系统设置程序选项

主屏幕

图 2-1. 系统设置程序主屏幕




 **注：**系统设置程序的选项会基于系统配置发生变化。

 **注：**在以下几节中，系统设置程序的默认设置将在各自选项下列出（如果有）。

选项	说明
System Time（系统时间）	设置系统内部时钟的时间。
System Date（系统日期）	设置系统内部日历的日期。
Memory Settings（内存设置）	显示与安装的内存相关的信息。请参阅第 67 页上的“Memory Settings（内存设置）屏幕”。
Processor Settings（处理器）	显示有关处理器的信息（速度和高速缓存大小等）。请参阅第 68 页上的“Processor Settings（处理器设置）屏幕”。

选项	说明
SATA Settings (SATA 设置)	显示一个屏幕，用来启用或禁用集成的 SATA 控制器和端口。请参阅第 69 页上的“SATA Settings (SATA 设置) 屏幕”。
Boot Settings (引导设置)	显示一个屏幕，用来指定引导模式 (BIOS 或 UEFI)。对于 BIOS 引导模式，还可以指定引导设备。请参阅第 69 页上的“Boot Settings (引导设置) 屏幕”。
Integrated Devices (集成设备)	显示一个屏幕，用来启用或禁用集成设备控制器和端口，以及指定相关的功能和选项。请参阅第 70 页上的“Integrated Devices (集成设备) 屏幕”。
PCI IRQ Assignment (PCI IRQ 分配)	显示一个屏幕，用来更改 IRQ (已分配给 PCI 总线上的各个集成设备以及所有需要 IRQ 的已安装扩充卡)。请参阅第 71 页上的“PCI IRQ Assignments (PCI IRQ 分配) 屏幕”。
Serial Communication (串行通信)	显示一个屏幕，用来启用或禁用串行端口以及指定相关功能和选项。请参阅第 72 页上的“串行通信屏幕”。
Embedded Server Management (嵌入式服务器管理)	显示一个屏幕，用于配置前面板 LCD 选项和设置用户定义的 LCD 字符串。请参阅第 73 页上的“Embedded Server Management (嵌入式服务器管理) 屏幕”。
Power Management (电源管理)	用来管理处理器、风扇和内存模块对电源的使用，带有预先配置或自定义的设置。请参阅第 74 页上的“Power Management (电源管理) 屏幕”。
System Security (系统安全保护)	显示一个屏幕，用来配置系统密码和设置密码功能。有关详情，请参阅第 75 页上的“System Security (系统安全保护) 屏幕”、第 79 页上的“使用系统密码”和第 81 页上的“使用设置密码”。
Keyboard NumLock (键盘数码锁定) (默认为 On [开])	确定系统启动时是否激活 101 或 102 键键盘上的 NumLock (数码锁定) 模式 (不适用于 84 键键盘)。

选项	说明
Report Keyboard Errors (报告键盘错误) (默认为 Report [报告])	启用或禁用开机自测期间的键盘错误报告功能。对于连接了键盘的主机系统, 请选择 Report (报告)。如果选择 Do Not Report (不报告), 则系统在开机自测期间将不会报告与键盘或键盘控制器有关的任何错误信息。如果键盘已连接至系统, 则此设置不会影响键盘本身的操作。
F1/F2 Prompt on Error (发生错误时 F1/F2 提示) (默认为 Enabled [已启用])	使系统可以在开机自测期间发生错误时暂停, 使得用户能够查看正常开机自测期间滚动显示的被忽略的事件。用户可以按 <F1> 键继续或者按 <F2> 键进入系统设置程序。
	 小心: 如果将此选项设置为 Disabled (已禁用), 则系统在开机自测期间发生错误时不会停机。所有关键错误都会显示, 并记录在系统事件日志中。

Memory Settings (内存设置) 屏幕

选项	说明
System Memory Size (系统内存大小)	显示系统内存容量。
System Memory Type (系统内存类型)	显示系统内存类型。
System Memory Speed (系统内存速率)	显示系统内存速率。
Video Memory (视频内存)	显示视频内存容量。
System Memory Testing (系统内存检测) (默认为 Enabled [已启用])	指定系统是否在系统引导时运行内存检测。选项为 Enabled (已启用) 和 Disabled (已禁用)。

选项	说明
Memory Operating Mode (内存运行模式)	如果系统安装了有效内存配置，则此字段将显示内存运行类型。设置为 Optimizer Mode (优化器模式) 时，内存控制器彼此独立运行，以提高内存性能。如果将此字段设置为 Mirror Mode (镜像模式)，则将启用内存镜像。设置为 Advanced ECC Mode (高级 ECC 模式) 时，两个控制器将组合成 128 位的模式，运行多位高级 ECC。有关内存模式的信息，请参阅第 129 页上的“系统内存”。
Node Interleaving (节点交错) (默认为 Disabled [已禁用])	如果此字段为 Enabled (已启用)，则安装对称内存配置时支持内存交错。如果为 Disabled (已禁用)，则系统支持非一体化内存体系结构 (NUMA) (非对称) 内存配置。

Processor Settings (处理器设置) 屏幕

选项	说明
64-bit (64 位)	指定处理器是否支持 64 位扩展。
Core Speed (内核速率)	显示处理器时钟速率。
Bus Speed (总线速率)	显示处理器总线速率。
Logical Processor (逻辑处理器) (默认为 Enabled [已启用])	对于支持多线程并行处理 (SMT) 技术的处理器，每个处理器内核可支持最多两个逻辑处理器。如果将此字段设置为 Enabled (已启用)，则 BIOS 对两个逻辑处理器都进行报告。如果设置为 Disabled (已禁用)，则 BIOS 仅监测一个逻辑处理器。
Virtualization Technology (虚拟化技术) (默认为 Disabled [已禁用])	Enabled (已启用) 允许虚拟化软件使用集成到处理器中的虚拟化技术。 注： 如果系统不运行虚拟化软件，请禁用此功能。
Execute Disable (执行禁用) (默认为 Enabled [已启用])	启用或禁用 执行禁用内存保护技术 。
Number of Cores per Processor (每个处理器的内核数量) (默认为 All [全部])	如果设置为 All (全部)，则启用每个处理器中的最大内核数。
Turbo Mode (Turbo 模式)	如果处理器支持 Turbo Boost 技术，请启用或禁用 Turbo Mode (Turbo 模式)。

选项	说明
C States (C 状态) (默认为 Enabled [已启用])	设置为 Enabled (已启用) 时, 处理器在所有可用电源状态下均可操作。
Processor X ID (处理器 X ID)	显示每个处理器的系列、型号、2 级高速缓存大小、3 级高速缓存大小和内核数量。

SATA Settings (SATA 设置) 屏幕

选项	说明
Embedded SATA (嵌入式 SATA) (默认为 ATA Mode [ATA 模式])	ATA Mode (ATA 模式) 启用集成 SATA 控制器。 Off (关闭) 禁用控制器。
Port A (端口 A) (默认为 Auto [自动])	Auto (自动) 为连接至 SATA 端口 A 的设备启用 BIOS 支持。 Off (关) 禁用设备的 BIOS 支持。
Port B (端口 B) (默认为 Off [关])	Auto (自动) 启用连接至 SATA 端口 B 的设备的 BIOS 支持。 Off (关) 禁用设备的 BIOS 支持。

Boot Settings (引导设置) 屏幕

选项	说明
Boot Mode (引导模式) (默认为 BIOS)	<p> 小心: 如果操作系统不是在同一种引导模式下安装, 则切换引导模式可能会阻止系统引导。</p> <p>如果操作系统支持统一可扩展固件接口, 您可以将此选项设置为 UEFI。将此字段设置为 BIOS 允许与非 UEFI 操作系统兼容。</p> <p>注: 将此字段设置为 UEFI 会禁用 Boot Sequence (引导顺序)、Hard-Disk Drive Sequence (硬盘驱动器顺序) 和 USB Flash Drive Emulation Type (USB 快擦写驱动器仿真类型) 字段。</p>
Boot Sequence (引导顺序)	如果 Boot Mode (引导模式) 设置为 BIOS , 此字段将告知操作系统启动时需要的文件位置。如果 Boot Mode (引导模式) 设置为 UEFI , 您可以通过重新引导系统并根据提示按 <F11> 进入 UEFI 引导管理器公用程序。
Hard-Disk Drive Sequence (硬盘驱动器顺序)	确定在系统启动过程中 BIOS 尝试从系统中的硬盘驱动器引导的顺序。

选项	说明
USB Flash Drive Emulation Type (USB 快擦写驱动器仿真类型) (默认为 Auto [自动])	<p>确定 USB 快擦写驱动器的仿真类型。 Hard disk (硬盘) 使 USB 快擦写驱动器可用作硬盘驱动器。 Floppy (软盘) 使 USB 快擦写驱动器可用作可移动软盘驱动器。 Auto (自动) 将自动选择仿真类型。</p> <p>Auto (自动) 可自动选择设备 (安装到内部 SD 卡插槽中的设备除外) 相应的仿真类型。安装到内部 SD 卡插槽中的设备将自动仿真硬盘驱动器。如果在该插槽中安装一个配置为可移动软盘驱动器的设备, 则必须手动将仿真类型设置为 Floppy (软盘)。</p>
Boot Sequence Retry (重试引导顺序) (默认为 Disabled [已禁用])	<p>如果启用了该字段并且系统引导失败, 则系统将在 30 秒后重新尝试引导。</p>

Integrated Devices (集成设备) 屏幕

选项	说明
Integrated SAS/RAID Controller (集成 SAS/RAID 控制器) (默认为 Enabled [已启用])	<p>启用或禁用集成存储控制器。</p>
User Accessible USB Ports (用户可访问 USB 端口) (默认为 All Ports On [启用所有端口])	<p>启用或禁用用户可访问的 USB 端口。选项包括 All Ports On (启用所有端口)、Only Back Ports On (仅启用后面的端口) 和 All Ports Off (禁用所有端口)。</p>
Internal USB Port (内部 USB 端口) (默认为 On [开])	<p>启用或禁用内部 USB 端口。</p>
Internal SD Card Port (内部 SD 卡插槽)	<p>启用或禁用内部 SD 卡端口。</p>
Embedded NIC1 and NIC2 (嵌入式 NIC1 和 NIC2) Embedded NIC3 and NIC4 (嵌入式 NIC3 和 NIC4)	<p>启用或禁用四个嵌入式 NIC 的操作系统接口。(通过系统的管理控制器也可以访问 NIC。)</p>

选项	说明
Embedded Gb NICx (嵌入式 Gb NICx) (NIC1 默认设置: Enabled with PXE [通过 PXE 启用]; 其它 NIC: Enabled [已启用])	启用或禁用嵌入式 NIC。选项包括 Enabled (已启用)、 Enabled with PXE (通过 PXE 启用)、 Enabled with iSCSI Boot (通过 iSCSI 引导启用) 和 Disabled (已禁用)。PXE 支持使系统可以从网络进行引导。
“MAC Address” (MAC 地址)	显示 NIC 的 MAC 地址。
Capability Detected (检测到的功能)	显示 NIC 硬件卡锁的功能 (如果已安装)。 注: 某些 NIC 功能可能需要安装其它驱动程序。
OS Watchdog Timer (OS 监护程序计时器) (默认为 Disabled [已禁用])	设置一个计时器, 用于监测操作系统的活动, 并在系统停止响应时帮助系统恢复。设置为 Enabled (已启用) 时, 则允许操作系统初始化计时器。设置为 Disabled (已禁用) 时, 则不可初始化计时器。 注: 只有支持高级配置和电源接口 (ACPI) 3.0b 规格的 WDAT 实现的操作系统才能使用此功能。
I/OAT DMA Engine (I/OAT DMA 引擎) (默认为 Disabled [已禁用])	启用或禁用 I/O 加速技术功能。
Embedded Video Controller (嵌入式视频控制器) (默认为 Enabled [已启用])	启用或禁用集成视频控制器的 BIOS 支持。 注: 只有在另外添加视频卡的情况下, 才能禁用此字段。如果禁用此字段, 则不可使用虚拟 KVM 等远程访问功能。

PCI IRQ Assignments (PCI IRQ 分配) 屏幕

选项	说明
<PCIe device> (<PCIe 设备 >)	使用 <+> 和 <-> 键可为给定设备手动选择 IRQ; 或者选择 Default (默认) 可让 BIOS 在系统启动时选择一个 IRQ 值。

串行通信屏幕

选项	说明
Serial Communication (串行通信) (默认为 On without Console Redirection [开, 控制台重定向不启用])	选择是否在 BIOS 中启用串行通信设备 (Serial Device 1 [串行设备 1] 和 Serial Device 2 [串行设备 2])。还可以启用 BIOS 控制台重定向, 并指定所用端口地址。 选项包括 On without Console Redirection (开, 控制台重定向不启用)、 On with Console Redirection via COM1 (开, 控制台重定向已通过 COM1 启用)、 On with Console Redirection via COM2 (开, 控制台重定向已通过 COM2 启用) 和 Off (关)。
Serial Port Address (串行端口地址) (默认为 Serial Device 1 [串行设备 1]= COM1 , Serial Device 2 [串行设备 2]= COM2)	设置两个串行设备的串行端口地址。 注: 只能将串行设备 2 用于 LAN 上串行 (SOL)。要使用通过 SOL 的控制台重定向, 请为控制台重定向和串行设备配置相同的端口地址。
External Serial Connector (外部串行连接器)	指定 Serial Device 1 (串行设备 1)、 Serial Device 2 (串行设备 2) 或 Remote Access Device (远程访问设备) 是否能访问外部串行连接器。 注: 只能将串行设备 2 用于 LAN 上串行 (SOL)。要使用通过 SOL 的控制台重定向, 请为控制台重定向和串行设备配置相同的端口地址。
Failsafe Baud Rate (故障保护波特率) (默认为 115200)	显示用于控制台重定向的故障保护波特率。BIOS 尝试自动确定波特率。仅当尝试失败时才使用故障保护波特率。此波特率不可调整。
Remote Terminal Type (远程终端类型) (默认为 VT 100/VT 220)	设置远程控制终端的类型: VT100/VT220 或 ANSI 。
Redirection After Boot (引导后重定向) (默认为 Enabled [已启用])	加载操作系统时, 启用或禁用 BIOS 控制台重定向。

Embedded Server Management（嵌入式服务器管理）屏幕



选项	说明
Front Panel LCD Options (前面板 LCD 选项)	<p>选项包括 User Defined String（用户定义字符串）、Model Number（型号）或 None（无）。</p> <p>如果 LCD 主屏幕被设置为这三个选项以外的选项，则该选项在 BIOS 中显示为“Advanced”（高级）。在这种情况下，该选项无法在 BIOS 中更改，除非通过其它 LCD 配置公用程序（比如 iDRAC 配置公用程序或 LCD 面板菜单）将其改回 User Defined String（用户定义的字符串）、Model Number（型号）或 None（无）。</p>
User-Defined LCD String (用户定义的 LCD 字符串)	<p>可以输入系统的名称或其它标识符，以显示在 LCD 模块屏幕上。</p>

Power Management (电源管理) 屏幕

选项	说明
Power Management (电源管理)	<p>选项包括 OS Control (OS 控制)、Active Power Controller (活动电源控制器)、Custom (自定义) 或 Maximum Performance (最佳性能)。除 Custom (自定义) 设置以外, BIOS 对此屏幕上的电源设置进行如下预配置:</p> <ul style="list-style-type: none">• OS Control (操作系统控制) 将 CPU 电源设置为 OS DBPM (操作系统 DBPM), 将风扇电源设置为 Minimum Power (最小电源), 将内存电源设置为 Maximum Performance (最大性能)。采用此设置, 所有处理器性能信息都将从系统 BIOS 传递给操作系统, 以便操作系统进行控制。操作系统根据处理器利用率来设置处理器性能。• Active Power Controller (活动电源控制器) 将 CPU 电源设置为 System DBPM (系统 DBPM), 将风扇电源设置为 Minimum Power (最小电源), 将内存电源设置为 Maximum Performance (最大性能)。BIOS 根据处理器利用率来设置处理器性能。• Maximum Performance (最大性能) 将所有字段设置为 Maximum Performance (最大性能)。 <p>如果选择了 Custom (自定义), 您可以逐个配置每个选项。</p>
CPU Power and Performance Management (CPU 电源和性能管理)	选项包括 OS DBPM (操作系统 DBPM)、 System DBPM (系统 DBPM)、 Maximum Performance (最大性能) 或 Minimum Power (最小电源)。
Fan Power and Performance Management (风扇电源和性能管理)	选项包括 Maximum Performance (最大性能) 或 Minimum Power (最小电源)。
Memory Power and Performance Management (内存电源和性能管理)	选项为 Maximum Performance (最大性能)、指定频率或 Minimum Power (最小电源)。

System Security（系统安全保护）屏幕

选项	说明
System Password（系统密码）	<p>显示密码安全保护功能的当前状态并允许设定和确认新的系统密码。</p> <p>注：有关详情，请参阅第 79 页上的“使用系统密码”。</p>
Setup Password（设置密码）	<p>使用设置密码可以限制对系统设置程序的访问。</p> <p>注：有关详情，请参阅第 79 页上的“使用系统密码”。</p>
Password Status（密码状态）（默认为 Unlocked [已解除锁定]）	<p>如果设定了 Setup Password（设置密码）且此字段为 Locked（已锁定），则系统密码无法在系统启动时更改或禁用。</p> <p>有关详情，请参阅第 79 页上的“使用系统密码”。</p>
TPM Security（TPM 安全保护）（默认为 Off [关]）	<p>设置系统中受信任的平台模块 (TPM) 的报告。</p> <p>如果设置为 Off（关），则不向操作系统报告 TPM 的存在。</p> <p>如果设置为 On with Pre-boot Measurements（开，进行预引导测量），则系统将在开机自测期间向操作系统报告 TPM 并将预引导测量数据存储至 TPM。</p> <p>如果设置为 On without Pre-boot Measurements（开，不进行预引导测量），则系统将向操作系统报告 TPM，且不经预引导测量。</p>
TPM Activation（TPM 激活）（默认为 No Change [未更改]）	<p>如果设置为 Activate（激活），则在默认设置下启用 TPM。如果设置为 Deactivate（取消激活），则禁用 TPM。No Change（未更改）状态不启动任何操作。TPM 的操作状态保持不变（TPM 的所有用户设置将会保留）。</p> <p>注：当 TPM Security（TPM 安全保护）设置为 Off（关闭）时，此字段为只读。</p>


选项	说明
TPM Clear (TPM 清除) (默认为 No [否])	<p> 小心：清除 TPM 将导致 TPM 中的所有加密密钥丢失。如果无法恢复加密密钥，则此选项将导致无法引导到操作系统并导致数据丢失。在启用该选项之前，请备份 TPM 密钥。</p> <p>如果设置为 Yes (是)，则 TPM 的所有内容都将清除。</p> <p>注：当 TPM Security (TPM 安全保护) 设置为 Off (关闭) 时，此字段为只读。</p>
Power Button (电源按钮) (默认为 Enabled [已启用])	<p>如果设置为 Enabled (已启用)，则可以使用电源按钮打开或关闭系统电源。在 ACPI 兼容操作系统上，系统将在电源关闭之前执行顺序关闭操作。</p> <p>如果设置为 Disabled (已禁用)，则此按钮只能打开系统电源。</p>
NMI Button (NMI 按钮) (默认为 Disabled [已禁用])	<p> 小心：只有当合格的支持人员或操作系统说明文件指示可以使用 NMI 按钮时才能使用此按钮。按下此按钮操作系统将暂停并显示诊断程序屏幕。</p> <p>启用或禁用 NMI 功能。</p>
AC Power Recovery (交流电源恢复) (默认为 Last [上一次])	<p>确定恢复供电时系统所执行的操作。如果设置为 Last (上一次)，则系统将恢复到上一次电源状态。On (开) 用于在恢复供电后打开系统。Off (关) 用于在恢复供电后保持系统关闭。</p>
AC Power Recovery Delay (交流电源恢复延迟)	<p>确定系统在恢复供电后何时重新启动。选项包括 Immediate (立即)、Random (随机) (30 到 240 秒之间的随机值) 或用户定义的 30 到 240 秒之间的值。</p>


Exit (退出) 屏幕

按 <Esc> 键可退出系统设置程序；显示 Exit (退出) 屏幕：

- Save Changes and Exit (保存更改并退出)
- Discard Changes and Exit (放弃更改并退出)
- Return to Setup (返回设置程序)

进入 UEFI 引导管理器


 **注：**操作系统必须是 64 位兼容 UEFI 的版本（例如，Microsoft Windows Server 2008 x64 版本），才能从 UEFI 引导模式进行安装。DOS 和 32 位操作系统只能从 BIOS 引导模式进行安装。

 **注：**必须在系统设置程序中将引导模式设置为 UEFI 才能访问 UEFI 引导管理器。

使用 UEFI 引导管理器，您可以：

- 添加、删除和排列引导选项
 - 无须重新引导便可访问系统设置程序和 BIOS 级别的引导选项
- 1 打开或重新启动系统。
 - 2 看到以下信息后按 <F11> 键：

<F11> = UEFI Boot Manager (<F11> = UEFI 引导管理器)

 **注：**系统会在激活 USB 键盘后才响应。

如果按 <F11> 键之前已开始载入操作系统，请让系统完成引导过程，然后重新启动系统并再试一次。

使用 UEFI 引导管理器导航键

键	操作
上箭头键	移至并高亮度显示上一字段。
下箭头键	移至并高亮度显示下一字段。
空格键、<Enter>、<+>、<->	滚动浏览字段中的设置。
<Esc> 键	刷新 UEFI Boot Manager（UEFI 引导管理器）屏幕，或者从其它程序屏幕返回 UEFI Boot Manager（UEFI 引导管理器）屏幕。
<F1> 键	显示 UEFI 引导管理器帮助文件。

UEFI Boot Manager（UEFI 引导管理器）屏幕

选项	说明
Continue（继续）	系统尝试从引导顺序中的第一项开始引导至设备。如果引导尝试失败，系统将继续从引导顺序中的下一项进行引导，直到引导成功或者找不到引导选项为止。
<Boot options>（< 引导选项 >）	显示可用引导选项（标有星号）的列表。选择您要使用的引导选项并按 Enter 键。 注： 如果热添加了一个引导设备，请按 <ESC> 键刷新引导选项列表。
UEFI Boot Settings（UEFI 引导设置）	允许添加、删除、启用或禁用引导选项，更改引导顺序或者执行一次性引导选项。
System Utilities（系统公用程序）	允许访问系统设置程序、系统服务和 BIOS 级别的引导选项。

UEFI Boot Settings（UEFI 引导设置）屏幕


选项	说明
Add Boot Option（添加引导选项）	添加新的引导选项。
Delete Boot Option（删除引导选项）	删除现有的引导选项。
Enable/Disable Boot Option（启动/禁用引导选项）	启用和禁用引导选项列表中的引导选项。
Change Boot Order（更改引导顺序）	更改引导选项列表中的顺序。
One-Time Boot From File（一次性引导文件）	设置引导选项列表中未包含的一次性引导选项。

System Utilities（系统公用程序）屏幕

选项	说明
System Setup（系统设置程序）	无需重新引导，即可访问系统设置程序。

选项	说明
系统服务	重新启动系统并访问统一服务器配置器，让您运行诸如系统诊断程序之类的公用程序。
BIOS Boot Manager (BIOS 引导管理器)	无需重新引导，即可访问 BIOS 级引导选项。如果需要引导至包含非 UEFI 操作系统的设备（如带有诊断程序软件的可引导 DOS 介质），则可以使用此选项方便地切换到 BIOS 引导模式。
Reboot System（重新引导系统）	重新启动系统。

系统密码和设置密码功能

 **注：**如果忘记了密码，请参阅第 178 页上的“禁用已忘记密码”。

系统出厂时没有在 BIOS 中启用系统密码功能。

 **小心：**只要系统在运行且无人看管，任何人都可访问系统上存储的数据。

使用系统密码

如果设定了系统密码，系统启动后会提示输入系统密码，只有正确地输入密码才能完全使用系统。

设定系统密码

在设定系统密码之前，请进入系统设置程序，并选中 **System Password**（系统密码）选项。

如果已设定系统密码，则 **System Password**（系统密码）将显示为 **Enabled**（已启用）。如果 **Password Status**（密码状态）为 **Unlocked**（已解除锁定），则可以更改系统密码。如果为 **Locked**（已锁定），则不能更改系统密码。禁用系统板上的密码跳线会将 **System Password**（系统密码）设置为 **Disabled**（已禁用），这就无法更改或输入新的系统密码。


如果未设定系统密码，并且系统板上的密码跳线处于启用位置，则 **System Password**（系统密码）为 **Not Enabled**（未启用），而 **Password Status**（密码状态）为 **Unlocked**（未锁定）。要设定系统密码，请：

- 1 验证 **Password Status**（密码状态）是否为 **Unlocked**（已解除锁定）。
- 2 高亮度显示 **System Password**（系统密码）选项，并按 <Enter> 键。
- 3 键入新的系统密码。

您的密码最多可以包含 32 个字符。

当您键入时，字段中将显示占位符。

密码设定不区分大小写。要擦除字符，请按回格键或左箭头键。

 **注：**要退出字段而不设定系统密码，请按 <Enter> 键移至另一字段，或在完成步骤 5 之前按 <Esc> 键。


- 4 按 <Enter> 键。
- 5 要确认密码，请再次键入密码并按 <Enter> 键。

System Password（系统密码）将更改为 **Enabled**（已启用）。退出系统设置程序并开始使用系统。

- 6 可以立刻重新引导系统使密码保护生效，也可以继续操作。

 **注：**重新引导系统之后，密码保护才能生效。

使用系统密码保护系统安全

 **注：**如果已设定设置密码（请参阅第 81 页上的“使用设置密码”），则系统会接受您的设置密码作为备用系统密码。

如果 **Password Status**（密码状态）为 **Unlocked**（已解除锁定），则您可以选择启用密码安全保护或禁用密码安全保护。

要启用密码安全保护，请：


- 1 按 <Ctrl><Alt> 组合键打开或重新引导系统。
- 2 键入密码并按 <Enter> 键。

要禁用密码安全保护，请：

- 1 按 <Ctrl><Alt> 组合键打开或重新引导系统。
- 2 键入密码并按 <Ctrl><Enter> 组合键。

如果 **Password Status**（密码状态）为 **Locked**（已锁定），您必须在重新引导时根据提示键入密码并按 <Enter> 键。

如果输入的系统密码不正确，则系统将显示信息并提示您重新输入密码。您有三次输入正确密码的机会。在第三次尝试不成功时，系统将显示一条错误信息，提示系统已中止运行，必须用电源按钮手动关机。即使您关闭并重新启动系统，如果输入的密码不正确，则系统会继续显示该错误信息。

 **注：**您可以将 **Password Status**（密码状态）选项与 **System Password**（系统密码）和 **Setup Password**（设置密码）选项搭配使用，以防止他人擅自更改系统。

更改现有的系统密码

- 1 在 POST 期间，按 <F2> 键进入系统设置程序。
- 2 选择 **System Security**（系统安全保护）屏幕。
- 3 验证 **Password Status**（密码状态）是否为 **Unlocked**（已解除锁定）。
- 4 在两个密码字段中键入新的系统密码。

如果删除了密码，**System Password**（系统密码）字段将更改为 **Not Enabled**（未启用）。

禁用系统密码

如果已经设置了系统密码，您还可以予以禁用，具体方法是：在 POST 期间键入密码并按 <Ctrl><Enter> 组合键，或者进入系统设置程序后在系统密码菜单中按 <Enter> 键两次。

使用设置密码

设定设置密码

仅在 **Setup Password**（设置密码）设置为 **Not Enabled**（未启用）时，您才可以设定设置密码。要设定设置密码，请高亮度显示 **Setup Password**（设置密码）选项，然后按 <+> 键或 <-> 键。系统将提示您输入并确认密码。



注：设置密码可以与系统密码相同。如果这两个密码不同，则设置密码可以用作备用系统密码。但系统密码无法代替设置密码。

您的密码最多可以包含 32 个字符。

当您键入时，字段中将显示占位符。

密码设定不区分大小写。要擦除字符，请按回格键或左箭头键。


确认密码后，**Setup Password**（设置密码）将更改为 **Enabled**（已启用）。您下次进入系统设置程序时，系统将提示您输入设置密码。

对 **Setup Password**（设置密码）选项所做的更改将立即生效（无需重新启动系统）。

在已启用设置密码的情况下进行操作

如果 **Setup Password**（设置密码）为 **Enabled**（已启用），则必须输入正确的设置密码才能修改大部分的系统设置选项。

如果三次尝试均没有输入正确的密码，则系统将允许您查看系统设置屏幕，但不允许进行修改。以下情况除外：如果 **System Password**（系统密码）不是 **Enabled**（已启用），并且未通过 **Password Status**（密码状态）选项加以锁定，则您可以设定系统密码。您不能禁用或更改现有的系统密码。

 **注：**您可以将 **Password Status**（密码状态）选项与 **Setup Password**（设置密码）选项配合使用，以防止他人擅自更改系统密码。

删除或更改现有设置密码

- 1 进入系统设置程序，并选择 **System Security**（系统安全保护）。
- 2 高亮度显示 **Setup Password**（设置密码），按 <Enter> 键进入设置密码窗口。按两次 <Enter> 键以清除现有设置密码。
该设置将更改为 **Not Enabled**（未启用）。
- 3 如果要设定新的设置密码，请执行第 81 页上的“设定设置密码”中的步骤。

iDRAC 配置公用程序

iDRAC 配置公用程序是一个引导前配置环境，允许您查看并设置 iDRAC6 和受管服务器的参数。使用 iDRAC 配置公用程序，您可以：

- 通过专用的 iDRAC6 Enterprise 卡端口或嵌入式 NIC，配置、启用或禁用 iDRAC6 局域网。
- 启用或禁用 LAN 上 IPMI。
- 启用 LAN 平台事件陷阱 (PET) 目标。
- 连接或断开虚拟介质设备。
- 更改管理员用户名和密码，并管理用户权限。
- 查看系统事件日志 (SEL) 信息或从日志清除信息。

有关使用 iDRAC6 的其它信息，请参阅 iDRAC6 和系统管理应用程序的说明文件。

进入 iDRAC 配置公用程序

- 1 打开或重新启动系统。
- 2 在 POST 期间出现提示时，请按 <Ctrl><E> 组合键。

如果按 <Ctrl><E> 组合键之前已开始载入操作系统，请让系统完成引导过程，然后重新启动系统并再试一次。

安装系统组件

建议使用的工具

- 系统钥匙锁的钥匙
- 1 号和 2 号梅花槽螺丝刀
- 接地腕带
- T8、T10 和 T15 梅花形螺丝刀

系统内部组件


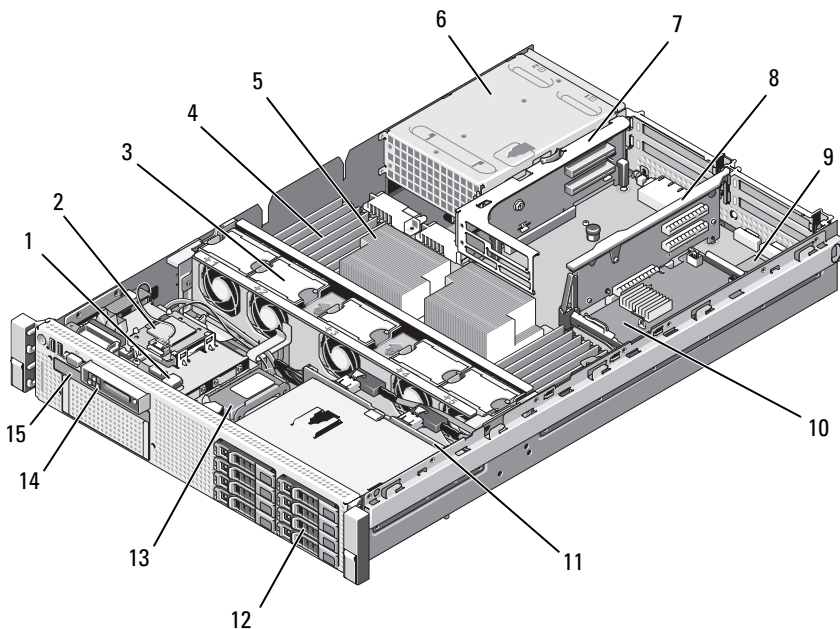
 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

图 3-1. 系统内部组件



- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| 1 用于可选内部 USB 钥匙的 USB 连接器 | 2 内部 SD 模块 |
| 3 可热交换的冷却风扇（4 个或 5 个） | 4 内存模块（总共最多 18 个） |
| 5 处理器 | 6 电源设备托架（2 个） |
| 7 提升板 2（PCIe 插槽 3 和 4） | 8 提升板 1（PCIe 插槽 1 和 2） |
| 9 iDRAC6 企业卡（选件） | 10 集成存储控制器卡 |
| 11 SAS 背板 | 12 SAS 或 SATA 硬盘驱动器（最多 6 个） |
| 13 RAID 电池（仅限 PERC） | 14 控制面板 |
| 15 细长型光盘驱动器 | |

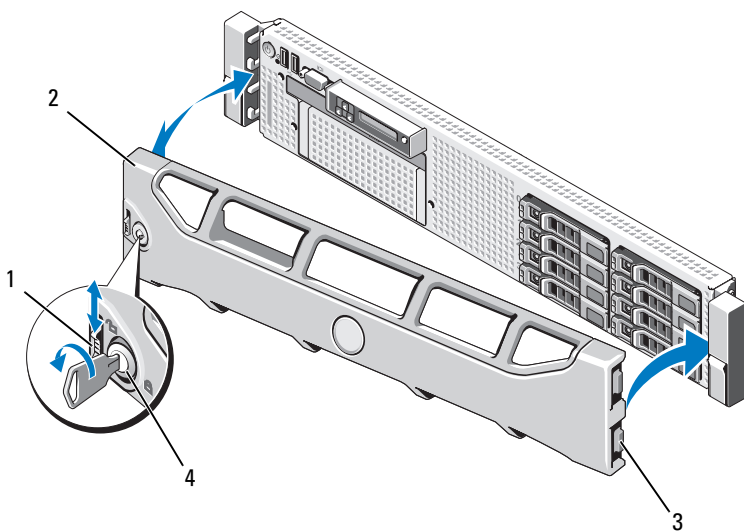
前挡板（可选）

位于挡板上的锁，可限制拆装电源按钮、光盘驱动器和硬盘驱动器。LCD 面板和导航按钮可通过前挡板操作。请参阅图 3-2。

卸下前挡板

- 1 使用系统钥匙解除挡板的锁定。
- 2 将键锁旁的释放闩锁往上拉。
- 3 旋转挡板的左端，使其远离系统以释放挡板的右端。
- 4 拉动挡板，使其脱离系统。请参阅图 3-2。

图 3-2. 卸下前挡板



- 1 释放闩锁
- 3 铰接卡舌

- 2 挡板
- 4 键锁

安装前挡板

- 1 将挡板右侧的铰接卡舌插入系统前面板右侧的插槽。
- 2 旋转挡板左侧，向系统靠近。
- 3 将挡板按向系统，使门锁卡入到位。

信息标签

信息标签是记录系统信息的滑出式标签牌，内含快速服务标签、嵌入式 NIC1 MAC 地址、iDRAC6 企业卡 MAC 地址。


卸下信息标签

- 1 卸下前挡板。请参阅第 85 页上的“卸下前挡板”。
- 2 将信息标签朝机箱中的插槽外边拉直至锁定位置。有关信息标签插槽的位置，请参阅图 1-1。
- 3 将标签向下拉直至从机箱上的插槽脱离以释放标签的上部。
- 4 将标签向上拉直至从机箱上的插槽脱离以释放标签的下部。
- 5 卸下标签。

装回信息标签。

- 1 卸下前挡板。请参阅第 85 页上的“卸下前挡板”。
- 2 在机箱的正面找到信息标签插槽。有关信息插槽的位置，请参阅图 1-1。
- 3 垂直持拿信息标签，将它滑进信息标签插槽直至锁定位置。

打开与合上系统护盖

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

 **警告：**如需抬高系统时，请让别人帮您。为避免受伤，请勿尝试独自提起系统。

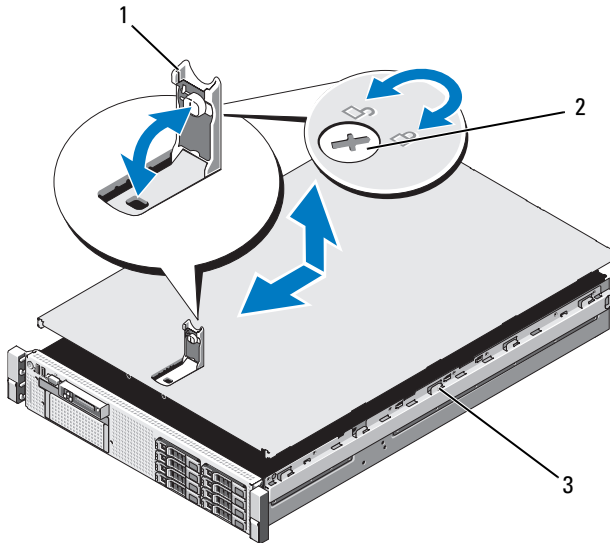
打开系统护盖

- 1 关闭系统和所连接的外围设备，并断开系统与电源插座和外围设备的连接（如果是安装冷却风扇或电源设备之类的可热交换组件，则无需如此）。
- 2 逆时针旋转闩锁释放锁，直至解除锁定的位置。请参阅图 3-3。
- 3 向上提起系统顶部的闩锁并向后滑动主机盖。请参阅图 3-3。
- 4 抓住护盖两侧，提起护盖，使其脱离系统。

合上系统护盖

- 1 向上提起主机盖上的闩锁。
- 2 将护盖置于机箱顶部稍稍往后的位置，使其错开机箱挂钩并平躺在系统机箱上。请参阅图 3-3。
- 3 向下推闩锁以使主机盖合上。
- 4 将闩锁释放锁顺时针旋转，固定主机盖。

图 3-3. 卸下或安装护盖



- 1 闩锁
- 3 机箱挂钩


- 2 闩锁释放锁


硬盘驱动器

系统支持：

- 六个 3.5 英寸驱动器托架，不带可更换托架
- 可热交换的 SAS 和 SATA 硬盘驱动器。

所有驱动器都安装在系统正面，通过 SAS 背板连接到系统板。硬盘驱动器在适合硬盘驱动器托架的，可热交换的特殊驱动器托盘中提供。

 **小心：** 在系统运行过程中试图卸下或安装驱动器之前，请先参阅存储控制器卡的说明文件，确保已将主机适配器正确配置为支持热交换驱动器卸除和插入。


 **小心：** 格式化驱动器的过程中，请勿关闭或重新引导系统，否则会导致驱动器出现故障。



注： 仅使用经检测并批准与 SAS 背板一起使用的驱动器。

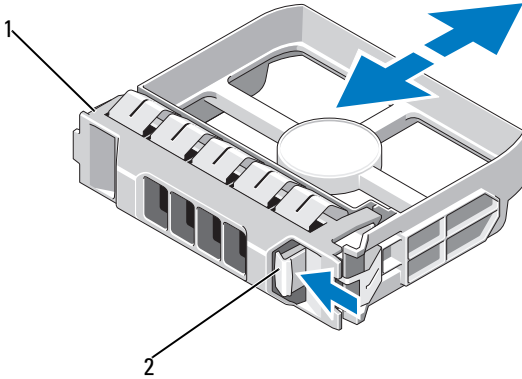
格式化硬盘驱动器时，请耐心等待，使其有足够的时间完成格式化。请注意，大容量硬盘驱动器的格式化可能需要好几个小时。

卸下硬盘驱动器挡片

 **小心：** 为了维持正常的系统冷却，所有闲置的硬盘驱动器托架必须安装驱动器挡片。

- 1 卸下前挡板。请参阅第 85 页上的“卸下前挡板”。
- 2 抓住硬盘驱动器挡片的正面，按住右侧的释放拉杆，将挡片滑出，直至脱离驱动器托架。请参阅图 3-4。

图 3-4. 卸下和安装硬盘驱动器挡片



1 3.5 英寸硬盘驱动器挡片

2 释放门锁

安装硬盘驱动器挡片

将硬盘驱动器挡片与驱动器托架对齐，将挡片插入驱动器托架，直至释放拉杆卡入到位。

卸下热交换硬盘驱动器

△ 小心：确保您的操作系统支持热交换驱动器卸除和安装。有关详情，请参阅操作系统附带的说明文件。

- 1 卸下前挡板（如果有）。请参阅第 85 页上的“卸下前挡板”。
- 2 通过 RAID 管理软件准备要卸下的驱动器。等待片刻，直至驱动器托盘上的硬盘驱动器指示灯指示可以安全卸下驱动器。有关卸下热交换驱动器的信息，请参阅 SAS RAID 控制器的说明文件。

如果驱动器处于联机状态，则驱动器的绿色活动 / 故障指示灯将在驱动器断电时闪烁。驱动器指示灯熄灭时，才能卸下驱动器。

- 3 按驱动器托盘正面的按钮，打开驱动器托盘释放手柄，释放驱动器。请参阅图 3-5。
- 4 向外滑动硬盘驱动器，直至其脱离驱动器托架。

△ **小心：**为了维持正常的系统冷却，所有闲置的硬盘驱动器托架必须安装驱动器挡片。

- 5 将驱动器挡片插入空驱动器托架中。请参阅第 89 页上的“安装硬盘驱动器挡片”。
- 6 如果有，请安装挡板。请参阅第 86 页上的“安装前挡板”。

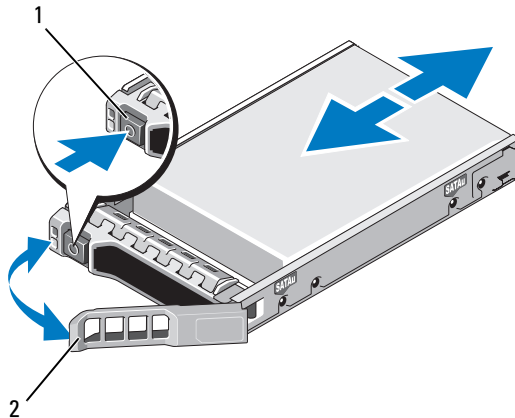
安装热交换硬盘驱动器

△ **小心：**安装硬盘驱动器时，请确保相邻驱动器均已完全安装到位。如果相邻的托盘未安装到位，则插入硬盘驱动器托盘且尝试锁定其旁边的手柄可能会损坏未安装到位托盘的保护弹簧，使其无法使用。

△ **小心：**为防止数据丢失，请确保操作系统支持热交换驱动器安装。请参阅操作系统附带的说明文件。

- 1 卸下前挡板（如果有）。请参阅第 85 页上的“卸下前挡板”。
- 2 如果托架中安装有驱动器挡片，请将其卸下。请参阅第 88 页上的“卸下硬盘驱动器挡片”。

图 3-5. 安装热交换硬盘驱动器



1 释放按钮

2 硬盘驱动器托盘手柄

- 3 安装热交换硬盘驱动器。
 - a 按驱动器托盘正面的按钮，打开手柄。
 - b 将硬盘驱动器托盘插入驱动器托架，直至托盘触及背板。
 - c 合上手柄以将驱动器锁定到位。
- 4 如果有，请安装挡板。请参阅第 86 页上的“安装前挡板”。

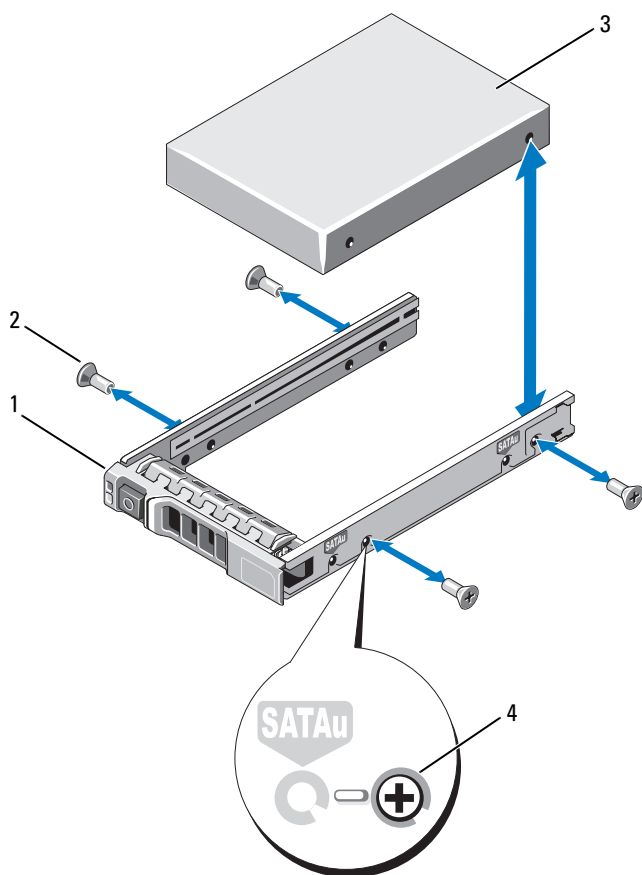
从驱动器托盘中卸下硬盘驱动器

卸下硬盘驱动器托盘滑轨上的螺钉，使硬盘驱动器与托盘分离。请参阅图 3-6。

将硬盘驱动器安装到硬盘驱动器托盘中

- 1 在将硬盘驱动器的连接器端朝后的情况下，将硬盘驱动器插入硬盘驱动器托盘。请参阅图 3-6。
- 2 将硬盘驱动器上的螺孔与硬盘驱动器托盘背面的一组孔对准。
正确对准后，硬盘驱动器的背面将与硬盘驱动器托盘的背面齐平。
- 3 装上四颗螺钉以将硬盘驱动器固定到硬盘驱动器托盘中。

图 3-6. 将硬盘驱动器安装到驱动器托盘中



1 硬盘驱动器托盘

2 螺钉 (4 颗)

3 硬盘驱动器

4 SAS 螺孔

电源设备

系统支持下列电源设备模块：

- 570-W 能量智能电源设备
- 870-W 高输出电源设备



注：电源设备标签上指定了最大电源输出。



注：系统不支持混合安装“高输出”和“能量智能”电源设备。

如果仅安装一个电源设备，则必须将其安装在 PS1 电源设备托架中。



小心：在非冗余配置中，要确保系统的正常冷却，必须将电源设备挡片安装在 PS2 托架中。请参阅第 95 页上的“安装电源设备挡片”。

卸下电源设备



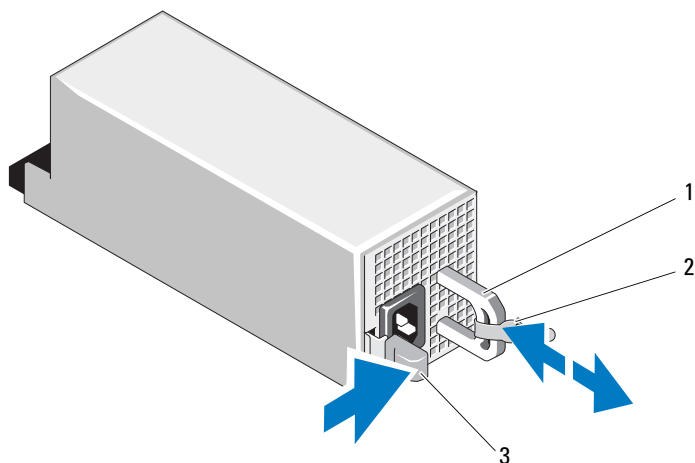
小心：如果对电源设备不匹配错误进行故障排除，请仅更换指示灯闪烁的电源设备。如果更换另一电源设备来形成匹配电源对，则可能导致故障状态和系统意外关机。要从“高输出”配置更改为“能量智能”配置或进行反向更改，则必须关闭系统电源。



注：如果可选电缆固定臂影响电源设备的拆除，则必须解除其锁定并将其提起。有关电缆固定臂的信息，请参阅系统的机架说明文件。

- 1 断开电源电缆与电源及要卸下的电源设备的连接，从 Velcro 紧固带卸下电缆。
- 2 按下拉杆释放门锁并将电源设备滑出机箱。请参阅图 3-7。

图 3-7. 卸下和安装电源设备




1 电源设备手柄

2 Velcro 紧固带


3 释放门锁

装回电源设备

- 1 在带有冗余电源设备的系统中，验证两个电源设备的类型和最大输出功率是否相同。

 **注：**最大输出功率（以瓦特为单位）在电源设备标签上标示。

- 2 将新电源设备滑入机箱，直至电源设备完全就位且释放门锁卡入到位。请参阅图 3-7。

 **注：**如果您在先前的步骤 2 中解除了电缆固定臂的锁定，请重新将其锁定。有关电缆固定臂的信息，请参阅系统的机架说明文件。

- 3 将电源电缆连接至电源设备并将电缆插入电源插座。

 **小心：连接电源电缆时，请使用 Velcro 紧固带固定电缆。**



注：在安装、热交换或热添加新电源设备时，留出几秒时间让系统识别电源设备并确定其状态。电源设备状态指示灯呈绿色亮起表示电源设备运行正常（请参阅图 1-5）。

卸下电源设备挡片

如果要安装第二个电源设备，将电源设备挡片往外拉，使其离开托架。



小心：在非冗余配置中，要确保系统的正常冷却，必须将电源设备挡片安装在第二个电源设备托架中。如果要安装第二个电源设备，请卸下电源设备挡片。

安装电源设备挡片



注：仅将电源设备挡片安装在第二个电源设备托架中。

要安装电源设备挡片，请将挡片与电源设备托架对齐，并将其插入机箱，直至卡入到位。

内部 SD 模块

安装内部 SD 模块

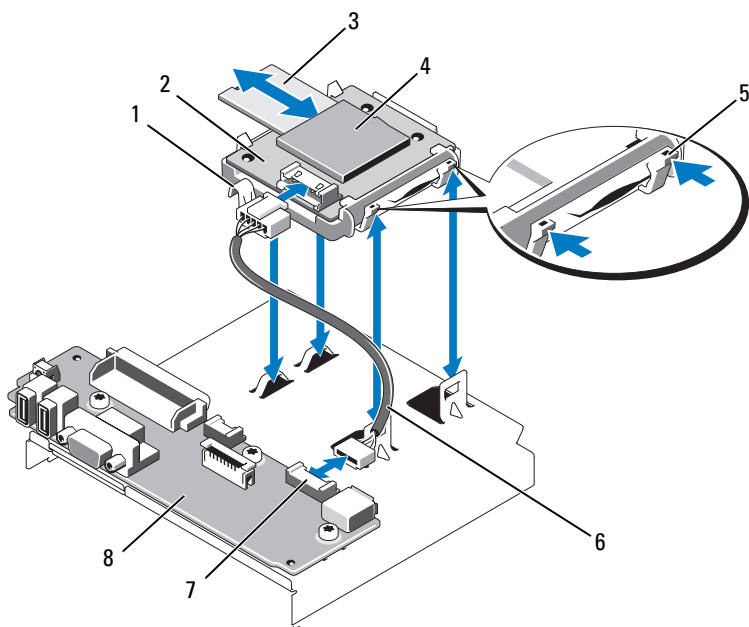


小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。

- 3 放置模块，使得托架下方的卡舌与机箱上的挂钩吻合，然后放下卡的另一边，直至卡入到位。请参阅图 3-8。

图 3-8. 卸下或安装内部 SD 模块



- | | |
|---------------|-------------------|
| 1 门锁 | 2 内部 SD 模块 |
| 3 SD 闪存卡 | 4 SD 卡插槽 (SD 连接器) |
| 5 释放卡舌 | 6 内部 SD 模块电缆 |
| 7 内部 SD 模块连接器 | 8 控制面板 |

- 4 将内部 SD 模块电缆连接到控制面板上的连接器。请参阅图 3-8。
- 5 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 6 将系统和外围设备重新连接至各自的电源，并打开它们。

卸下内部 SD 模块



小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 断开电缆与内部 SD 模块和控制面板的连接。请参阅图 3-8。
- 4 向上提起将内部 SD 模块固定到机箱的闩锁，然后将托盘从机箱上提出。请参阅图 3-8。
- 5 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 6 将系统和外围设备重新连接至各自的电源，并打开它们。

内部 SD 闪存卡

安装内部 SD 闪存卡



小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。



注：要在系统中使用 SD 卡，请确保已在系统设置程序中启用内部 SD 卡端口。请参阅第 63 页上的“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。


- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 在内部 SD 模块上找到 SD 卡连接器，将卡的标签面朝上，并将触针一端插入插槽。请参阅图 3-8。



注：为确保卡的正确插入，插槽设置了键锁。

- 4 将卡按入插槽，锁定到位。
- 5 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 6 将系统重新连接至电源，然后重新启动系统。

卸下内部 SD 闪存卡


 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 找到内部 SD 模块上的 SD 卡插槽，向内按压插卡，使其脱离插槽，然后卸下插卡。
- 4 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 5 将系统重新连接至电源，然后重新启动系统。

内部 USB 存储钥匙

系统中安装的可选 USB 存储钥匙可用作引导设备、安全保护密钥或大容量存储设备。USB 连接器必须通过系统设置程序中 **Integrated Devices**（集成设备）屏幕的 **Internal USB Port**（内部 USB 端口）选项进行启用。请参阅第 63 页上的“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。

要从 USB 存储钥匙引导，必须为 USB 存储钥匙配置一个引导映像，然后在系统设置程序的引导顺序中指定 USB 存储钥匙。

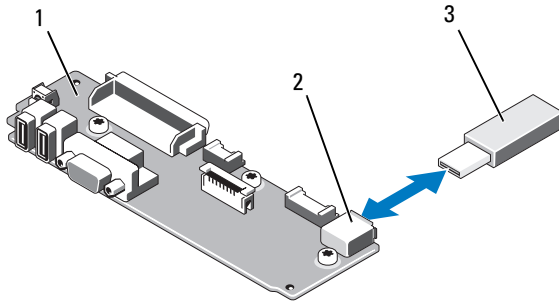
 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。



注：支持的最大 USB 存储钥匙尺寸为 24 毫米（0.94 英寸）宽，79 毫米（3.11 英寸）长和 8.6 毫米（0.33 英寸）高。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 在控制面板上找到 USB 连接器。请参阅图 3-9。
- 4 将 USB 存储钥匙插入到 USB 连接器中。请参阅图 3-9。

图 3-9. 卸下或安装 USB 存储钥匙



- 1 控制面板
- 2 USB 存储钥匙连接器
- 3 USB 存储钥匙

- 5 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 6 将系统重新连接至电源，然后重新启动系统。

内部 USB 电缆

卸下内部 USB 电缆

△ 小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 卸下风扇支架。请参阅第 108 页上的“卸下风扇支架”。
- 4 从控制面板上的连接器卸下 USB 电缆。
- 5 从机箱内的电缆导向器卸下 USB 电缆。如有必要，从电缆导向器卸下任何其他电缆。
- 6 从系统板上的连接器中卸下 USB 电缆。

安装内部 USB 电缆



小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 卸下风扇支架。请参阅第 108 页上的“卸下风扇支架”。
- 4 将 USB 电缆连接到控制面板上的连接器。
- 5 通过机箱内部的电缆导向器布置电缆。
- 6 将 USB 电缆连接至系统板上的连接器。
- 7 装回中央风扇支架。请参阅第 109 页上的“装回风扇支架”。
- 8 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 9 将系统和外围设备重新连接至各自的电源，并打开它们。

集成的 Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6) Enterprise 卡（选件）

可选的 iDRAC6 企业卡提供一组用于远程管理服务器的高级功能。

安装 iDRAC6 Enterprise 卡



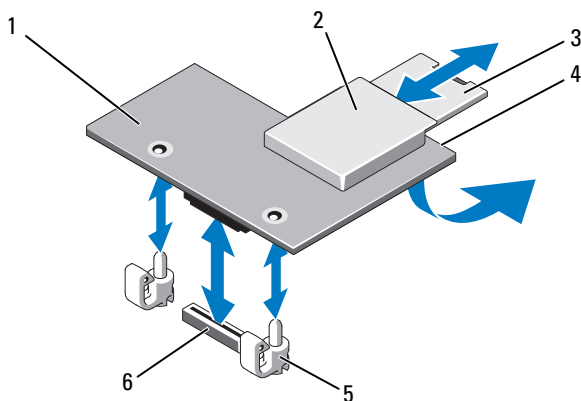
小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 将系统背面板上 iDRAC6 Enterprise 端口的塑料填充塞拔出。请参阅第 18 页上的“背面板部件和指示灯”以了解端口的位罝。
- 4 将所有已安装的扩充卡从扩充卡提升板 1 卸除。请参阅第 122 页上的“卸下扩充卡”。

- 5 安装 iDRAC6 Enterprise 卡：
 - a 调整插卡的角度，使 RJ-45 连接器能够插入背面板开口。请参阅图 3-10。
 - b 将卡的前端与系统板上 iDRAC6 连接器旁的两个前塑料固定支架对准。请参阅图 6-2 以了解连接器的位置。
 - c 将卡往下按，直到它完全就位。请参阅图 3-10。


插卡前端完全就位后，塑料定位器会卡住插卡边缘。
- 6 重新将所有扩充卡安装到扩充卡提升板 1。请参阅第 121 页上的“安装扩充卡”。
- 7 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 8 将系统和外围设备重新连接至各自的电源，并打开它们。

图 3-10. 卸下和安装 iDRAC6 企业卡



- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1 iDRAC6 Enterprise 卡 | 2 VFlash 介质插槽 |
| 3 VFlash SD 卡 | 4 RJ-45 以太网端口（下方插卡） |
| 5 固定定位器杆（2 个） | 6 iDRAC6 Enterprise 卡连接器 |

卸下 iDRAC6 Enterprise 卡


 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 将所有已安装的扩充卡从扩充卡提升板 1 卸除。请参阅第 122 页上的“卸下扩充卡”。
- 4 从 iDRAC6 Enterprise 卡上卸下 VFlash 介质卡（如果已安装）。请参阅第 102 页上的“VFlash 介质（选件）”。
- 5 断开以太网电缆与 iDRAC6 Enterprise 卡的连接（如果已连接）。
- 6 卸下 iDRAC6 Enterprise 卡：
 - a 轻轻向后拉动插卡前端上的两个卡舌，然后轻轻提起插卡的前端，使其脱离固定定位器。
 - b 当插卡从定位器脱离时，插卡下的连接器将与系统板连接器分离。
 - c 将卡从系统背面滑出，直至 RJ-45 连接器与背面板错开，然后将该卡提出系统。
- 7 在系统背面板上空出的 RJ-45 以太网端口安装塑料孔塞。
- 8 重新将扩充卡安装到扩充卡提升板 1。请参阅第 121 页上的“安装扩充卡”。
- 9 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 10 将系统和外围设备重新连接至各自的电源，并打开它们。

VFlash 介质（选件）

可选的 VFlash 介质是一种安全数字 (SD) 卡，可以与可选的 iDRAC6 企业卡配合使用。请参阅第 100 页上的“集成的 Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6) Enterprise 卡（选件）”。

- 1 从系统背面找到 VFlash 介质插槽，将该 SD 卡的触针一端插入（标签面朝上）插槽。要了解插槽的位置，请参阅第 18 页上的“背面板部件和指示灯”。

 **注：**为确保卡的正确插入，插槽设置了键锁。

- 2 将卡往里按，使其完全进入插槽并锁定。

要卸下卡，将卡往里按，使其释放，然后从插槽中拉出。

NIC 硬件卡锁

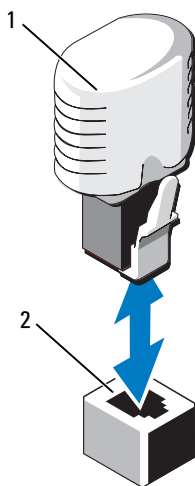
通过将可选的 NIC 硬件卡锁安装到系统板上的 ISCSI_KEY 插槽，可以启用系统的嵌入式 NIC 的 iSCSI 及其它潜在功能。

△ 小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

🔧 注：如果支持潜在的 NIC 功能，则必须用新硬件卡锁更换原来的 NIC 硬件卡锁（如果已安装）。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 在主机板上找到 ISCSI_KEY 连接器。请参阅图 6-2。
- 4 将 NIC 硬件卡锁插入系统板上的连接器。请参阅图 3-11。

图 3-11. 卸下或安装 NIC 硬件卡锁




1 NIC 硬件卡锁


2 ISCSI_KEY 连接器


- 5 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 6 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和已连接的外围设备。

冷却导流罩


系统提供一个冷却导流罩，用于将气流从冷却风扇引导到系统处理器和内存模块。

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

 **警告：**在关闭系统电源后的一段时间内，内存模块摸上去会很烫。在操作内存模块之前，先等待一段时间让其冷却。

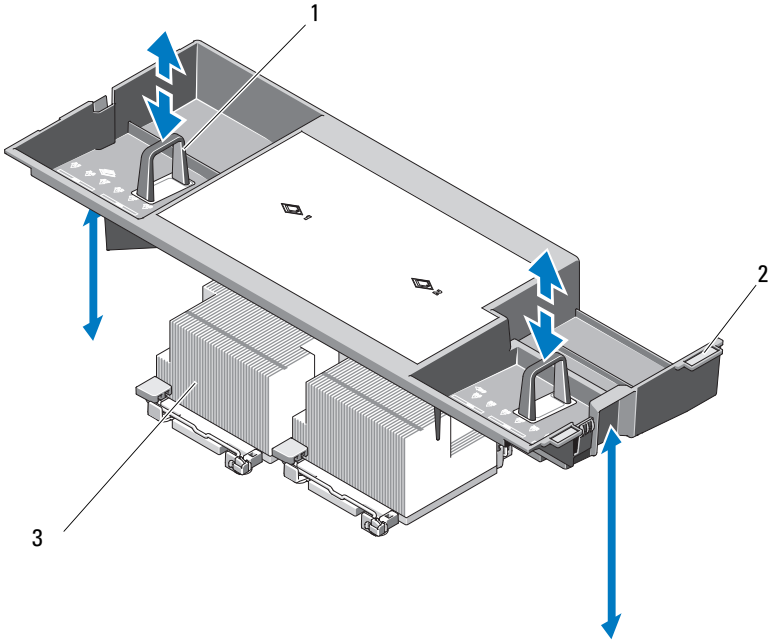
 **小心：**请勿在卸下冷却导流罩的情况下运行系统。否则，由此引起的系统过热可能致使系统迅速关闭，造成数据丢失。

卸下冷却导流罩

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 使用冷却导流罩上的拉柄将它从系统中提出。请参阅图 3-12。

图 3-12. 卸下和安装冷却导流罩



- 1 拉柄
- 3 处理器

- 2 对齐卡舌


安装冷却导流罩

△ 小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支 持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。


- 1 将冷却导流罩右侧的卡舌与机箱右侧壁板上的凹槽对齐。
- 2 放下导流罩的右端，进入机箱凹槽，再向下旋转左端，进入机箱左侧壁板。
- 3 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 4 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和已连接的外围设备。


冷却风扇

系统配有五台或四台可热交换的风扇，以向系统内部组件提供冷却气流。


 **注：**当某个风扇出现问题时，系统的管理软件可提供该风扇的编号，通过该编号您可以轻松地找到并更换相应的风扇。

卸下冷却风扇

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

 **小心：**所有冷却风扇均可热交换。要在系统运行期间保持适当的冷却效果，请一次仅更换一个风扇。

 **小心：**在 FAN5 托架中必须安装风扇挡片以在系统运行时维持适当的冷却。

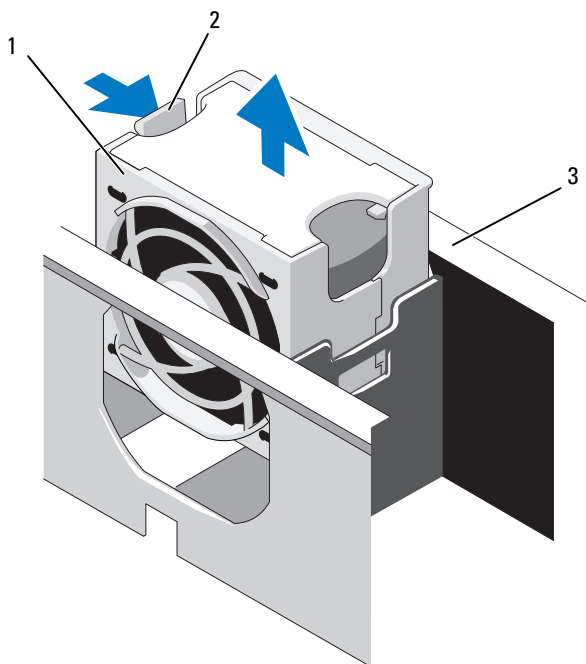
 **注：**如果在 FAN5 中安装风扇，风扇仍可以运行，但该风扇不会出现在 iDRAC 用户界面中，除非在启动系统之前安装该风扇。

- 1 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。

 **警告：**当风扇叶片停止转动后小心地处理风扇。

- 2 抓住风扇侧边，按住释放卡舌，将风扇向上提起，直接从风扇支架中拉出来。请参阅图 3-13。

图 3-13. 卸下和安装冷却风扇



1 风扇

2 风扇释放柄

3 风扇支架

装回冷却风扇

△ 小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

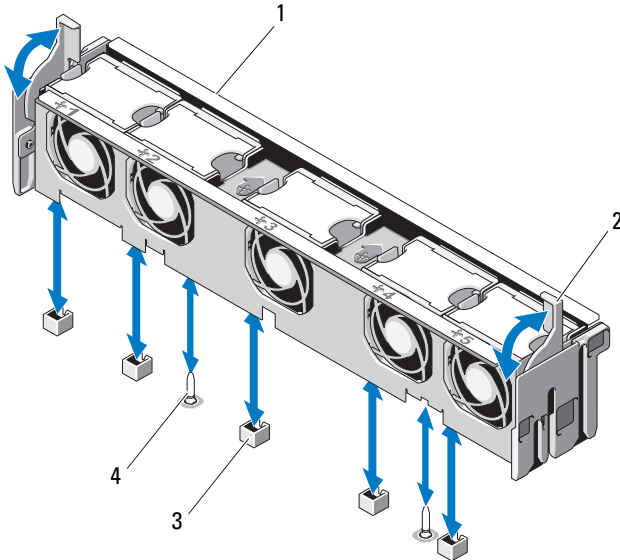
- 1 将风扇插头与风扇支架基座上的连接器对齐，然后放下风扇，直到它完全就位。请参阅图 3-13。
- 2 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。

卸下风扇支架

△ 小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 可选：从风扇支架卸下风扇。请参阅第 106 页上的“卸下冷却风扇”。
- 4 提起风扇支架两侧的释放闩锁，将支架从系统中提出。请参阅图 3-14。

图 3-14. 卸下和安装处理器风扇支架



- | | |
|--------------|--------|
| 1 风扇支架 | 2 释放闩锁 |
| 3 系统板上的风扇连接器 | 4 固定插针 |

装回风扇支架



小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 将风扇支架向下对准支架基座，使固定插针正确地进入支架基座。请参阅图 3-14。
- 2 插入支架，将释放拉杆卡入到位。
- 3 将卸下的风扇装回风扇支架。请参阅第 107 页上的“装回冷却风扇”。
- 4 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。

光盘驱动器

将可选的细长型 DVD-ROM 或 DVD+RW 光盘驱动器滑入前面板，并连接到系统板上的 SATA 控制器。光盘驱动器位于系统左侧或右侧（取决于机箱）。



注：DVD 设备仅用于数据。

卸下光盘驱动器



小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 断开光盘驱动器电缆与光盘驱动器背面的连接。
- 4 要卸下光盘驱动器，往下按住光盘驱动器背面的蓝色释放卡舌，然后将驱动器推出系统。请参阅图 3-15。

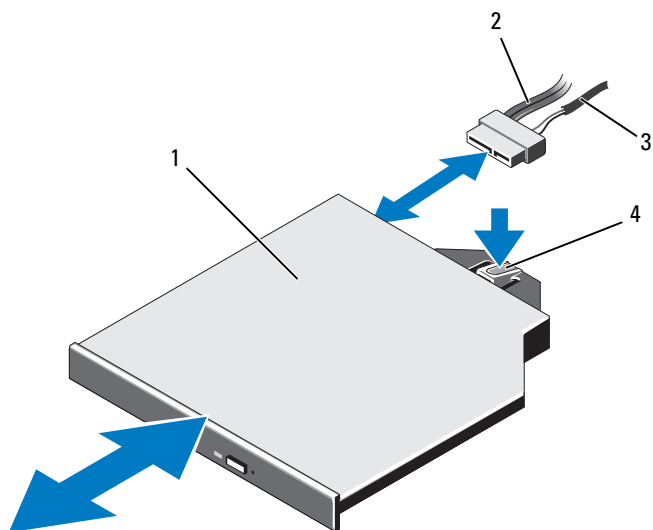
安装光盘驱动器



小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 关闭系统和所有已连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 要卸下光盘驱动器挡片，按下挡片背面的蓝色释放卡舌，将其从系统中推出。
- 4 将光盘驱动器与前面板的开口对准。请参阅图 3-15。
- 5 滑入光盘驱动器，直至门锁卡入到位。
- 6 将光盘驱动器电缆连接至驱动器托架背面。
- 7 将光盘驱动器的电源电缆和接口电缆连接到系统板连接器（如果尚未连接）。
 - a 将电源电缆连接到风扇支架下系统板正面的 DVD/TBU_PWR 连接器。请参阅图 6-2 以了解连接器的位置。
 - b 沿着机箱内右侧壁板布置接口电缆。请参阅第 118 页上的“电缆布线”和图 3-16。
 - c 将电缆连接到系统板上的 SATA_A 连接器。要了解连接器的位置，请参阅图 6-2。
- 8 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 9 装回挡板。请参阅第 86 页上的“安装前挡板”。
- 10 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

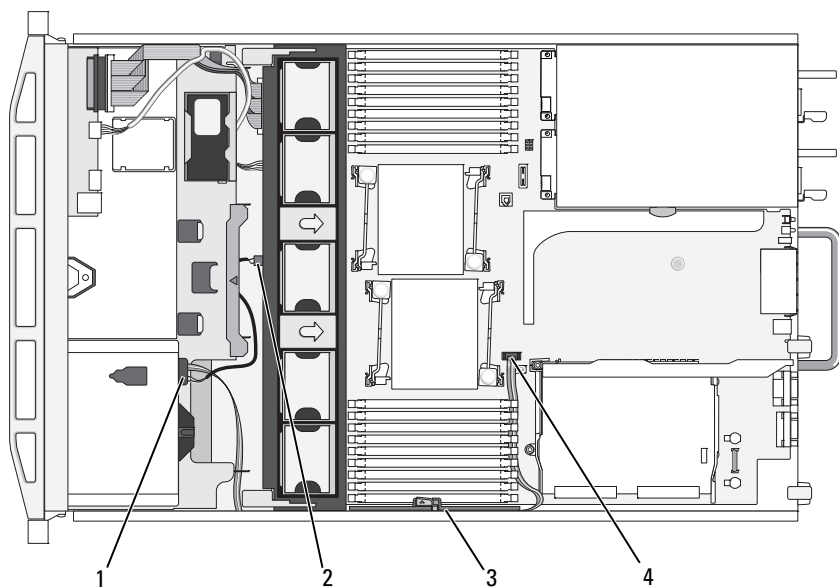
图 3-15. 卸下和安装光盘驱动器



- 1 光盘驱动器
- 3 电源电缆

- 2 光盘驱动器接口电缆
- 4 光盘驱动器释放卡舌

图 3-16. 布置光盘驱动器电缆



- | | |
|------------|-------------------|
| 1 光盘驱动器连接器 | 2 DVD/TBU_PWR 连接器 |
| 3 电缆固定支架 | 4 SATA_A 连接器 |

集成存储控制器卡

系统的提升板 1 上具有一个用于集成存储控制器卡的专用扩充卡插槽，该卡可向系统的内部硬盘驱动器提供存储子系统。该控制器支持 SAS 和 SATA 硬盘驱动器，同时还允许您在 RAID 配置中设置硬盘驱动器，就如同系统附带的存储控制器版本支持。

卸下集成存储控制器卡

△ 小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 将所有扩充卡从扩充卡提升板 1 卸除。请参阅第 122 页上的“卸下扩充卡”。
- 4 断开 SAS 电缆与存储控制器卡的连接。

△ 小心：如果插卡上的“已占用超速缓存”LED 灯亮起，则从 PERC 卡断开 RAID 电池电缆的连接可能会导致数据丢失。LED 指示数据仍缓存在控制器内存中，数据在系统关闭时尚未清除。

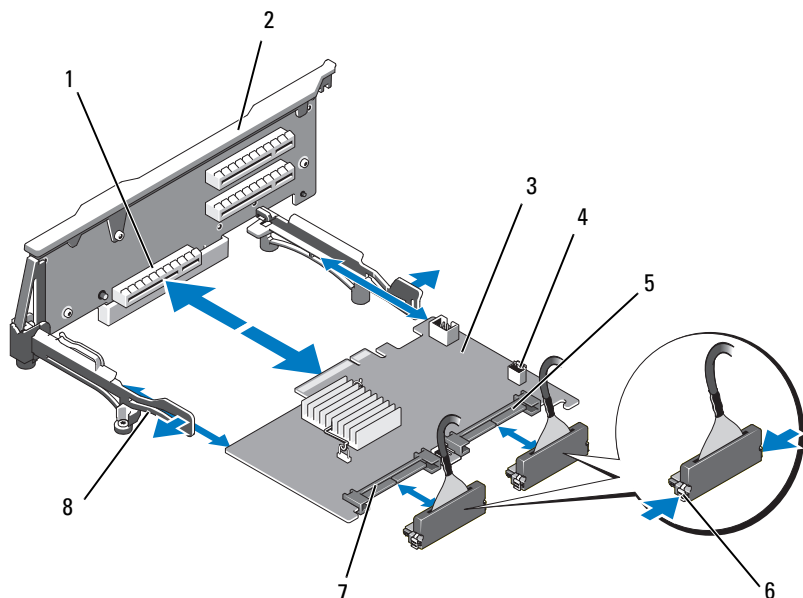
- 5 如有必要，请断开 RAID 电池电缆与控制器的连接。
- 6 将两个卡式边缘导向器向外翘，将存储控制器卡从连接器中拔出。请参阅图 3-17。
- 7 将两个卡式边缘导向器向外翘，释放控制器，提起控制器靠近蓝色导向器的一端，然后往机箱背面的方向卸下控制器。请参阅图 3-17。

安装集成存储控制器卡

△ 小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。


- 1 将存储控制器的卡式边缘朝向提升板，然后将卡的一侧插入黑色卡式边缘导向器。
- 2 将蓝色卡式边缘导向器向外翘，放下插卡，与蓝色卡式边缘导向器齐平时释放导向器。请参阅图 3-17。

图 3-17. 安装存储控制器卡



- | | |
|----------------|-----------------------|
| 1 专用的存储控制器卡连接器 | 2 提升板 1 |
| 3 集成存储控制器卡 | 4 RAID 电池连接器（仅限 PERC） |
| 5 SAS_1 连接器 | 6 连接器锁定卡舌 |
| 7 SAS_0 连接器 | 8 卡式边缘导向器（2 个） |

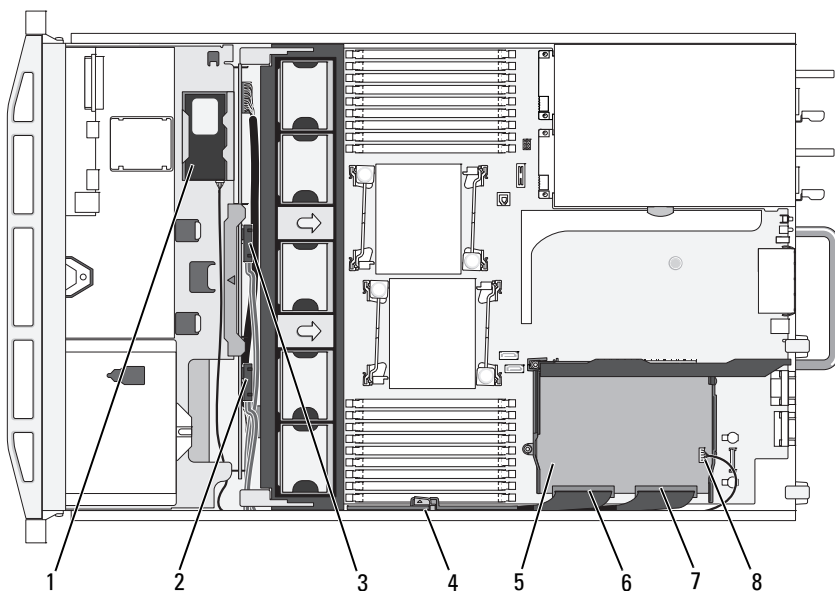
- 3 将存储控制器的卡式边缘连接器滑入提升板上的卡插槽，直到卡完全就位。请参阅图 3-17。
- 4 将 SAS_0 电缆连接到存储控制器的 SAS_0 连接器，将 SAS_1 电缆连接到控制器的 SAS_1 连接器。

 **注：**请确保按照电缆上的连接器标签连接电缆。如果电缆接反了，将无法工作。

- 5 对于电池缓存的 PERC 控制器，请安装 RAID 电池。请参阅第 116 页上的“安装 RAID 电池”。

- 6 沿着机箱内右侧壁板电缆固定支架下的电缆路径布置接口电缆和 RAID 电池电缆（如果尚未布置）。请参阅第 118 页上的“电缆布线”和图 3-18。
- 7 将 SAS A 电缆连接到背板上的 SAS A 连接器；如果使用，将 SAS B 电缆连接到背板上的 SAS B 连接器。
- 8 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 9 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

图 3-18. 存储控制器卡布线




- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1 RAID 电池（仅限 PERC） | 2 背板上的 SAS B 连接器 |
| 3 背板上的 SAS A 连接器 | 4 电缆固定支架 |
| 5 集成存储控制器卡 | 6 SAS_0 连接器 |
| 7 SAS_1 连接器 | 8 RAID 电池连接器（仅限 PERC） |

RAID 电池


本节中的信息仅适用于配有可选 PERC 控制器卡的系统。

卸下 RAID 电池

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

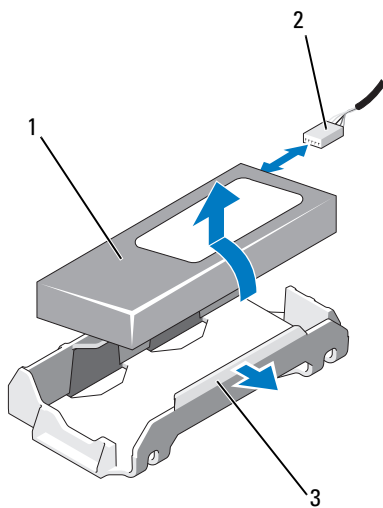
- 1 轻轻往后拉动电池槽的右侧边缘，将 RAID 电池从电池槽中抽出。
- 2 断开 RAID 电池与存储控制器卡之间的电缆连接。请参阅图 3-19。

安装 RAID 电池

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 将电池电缆连接至电池上的连接器。
- 2 在硬盘驱动器托架的顶部找到电池槽。请参阅图 3-1。
- 3 将电缆朝向背面，转动 RAID 电池左侧直至对准电池槽左侧并放入。请参阅图 3-19。
- 4 向下旋转电池右侧，将其按入锁定位置。
- 5 沿着机箱右侧壁板布置电池电缆（如果尚未布置）。请参阅第 118 页上的“电缆布线”。
- 6 将电池电缆连接到存储控制器上的电池连接器。请参阅图 3-17。

图 3-19. 卸下或安装 RAID 电池




- 1 RAID 电池
- 3 电池槽

- 2 存储控制器的 RAID 电池电缆

电缆布线

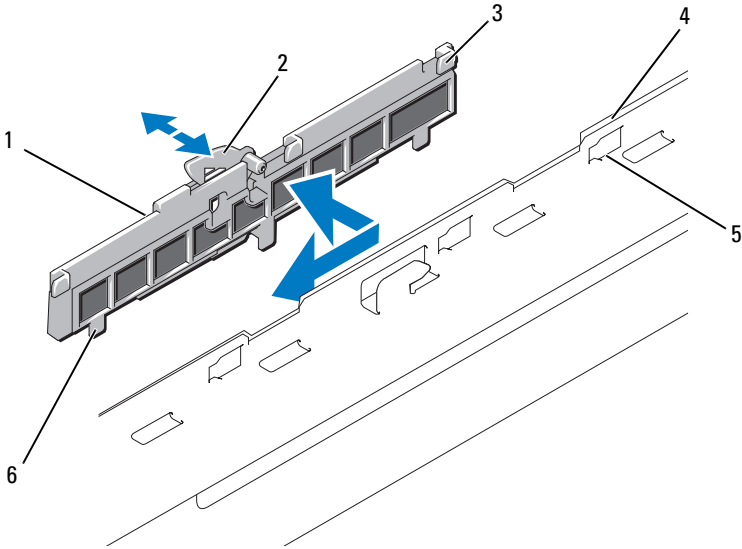
贯穿系统前后的电缆沿着系统机箱内右侧壁板的电缆路径布置。电缆通过固定到内侧壁板的电缆固定支架进行固定。

卸下电缆固定支架

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 卸除冷却导流罩。请参阅第 104 页上的“卸下冷却导流罩”。
- 2 卸下冷却风扇支架。请参阅第 108 页上的“卸下风扇支架”。
- 3 向外按电缆固定支架上的蓝色释放门锁，向后滑动支架，直到支架底部的卡舌与机箱脱离。请参阅图 3-20。
- 4 提起电缆固定支架与机箱壁板脱离。

图 3-20. 卸下和安装电缆固定支架



- | | |
|------------|----------|
| 1 电缆固定支架 | 2 释放门锁 |
| 3 挂钩（3个） | 4 机箱右侧壁板 |
| 5 机箱插槽（6个） | 6 卡舌（3个） |

安装电缆固定支架


△ 小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 将电缆固定支架的挂钩和卡舌插入机箱壁板上的插槽中，然后向后滑动支架，直到门锁卡入到位。
- 2 安装冷却风扇支架。请参阅第 109 页上的“装回风扇支架”。
- 3 安装冷却导流罩。请参阅第 105 页上的“安装冷却导流罩”。

扩充卡和扩充卡提升板

在两个扩充卡提升板上，系统最多可支持四个 PCI Express (PCIe) 扩充卡。

- 扩充卡提升板 1 提供两个 PCIe x4 链路第二代扩充槽。
- 扩充卡提升板 2 提供有两个版本：
 - 标准的扩充卡提升板 2 提供两个 PCIe x8 链路第二代扩充槽。
 - 可选的扩充卡提升板 2 提供一个 PCIe x16 链路第二代扩充槽。


 **小心：扩充卡只能插入扩充卡提升板上的插槽中。请勿将任何扩充卡插入系统板上的提升板连接器。**

要识别扩充槽，请参阅第 176 页上的“扩充卡提升板组件和 PCIe 总线”。

扩充卡安装原则

请遵循以下有关扩充卡插槽的说明和原则：

- 所有插槽都支持第一代和第二代 PCI Express 扩充卡。
- 在插槽 2、3、4 中，允许的最长扩充卡为 24.13 厘米（9.5 英寸）。插槽 1 支持全长（30.99 厘米 [12.2 英寸]）扩充卡。
- 系统支持三个全高扩充卡和一个小型扩充卡（插槽 2）。
- 虽然插槽 1 和插槽 2 在实物上是 PCIe x8 连接器，但它们的功能仅相当于 PCIe x4 链路插槽。
- 安装可选的 x16 链路提升板后，插槽 4 不可用。
- 扩充卡插槽不能热交换。
- 除了集成存储控制器之外，系统最多可支持两个 PERC 控制器扩充卡以管理外部存储。

 **小心：为确保正常冷却，在四个扩充卡中，电源消耗大于 15W 的扩充卡不得超过两个（每个最高 25W），不包括集成存储控制器。**

- 表 3-1 提供了安装扩充卡的指南，以确保正常冷却和安装。最高优先级的扩充卡应根据列出的插槽优先级首先安装。其它所有扩充卡都应按照插卡优先级和插槽优先级的顺序安装。

表 3-1. 扩充卡安装顺序

插卡优先权	插卡类型	插槽优先权	允许的最大数量	大于 15W?
1	PERC 5/E 控制器	1、3、4	2	是
2	PERC 6/E 控制器	3、4、1	2	是
3	10 Gb NIC	3、4、1、2	2	是
4	所有其它 Dell 存储卡	3、4、1	2	是
5	所有其它 NIC	1、2、3、4	4 ¹	N ²
6	非 Dell 存储卡	1、2、3、4	4 ¹	N ²

¹ 最多只有 2 个插卡的最大功率可以超过 15W。

² 请参阅扩充卡的说明文件，确保其最大电源不超过 15W。

安装扩充卡



小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。



注：在安装任何扩充卡之前，请先参阅第 120 页上的“扩充卡安装原则”。



注：将扩充卡安装到提升板 1 和提升板 2 的步骤相同，只是提升板 2 上的插槽 3 和插槽 4 拥有卡式边缘导向器，用于安装 24.13 厘米（9.5 英寸）的扩充卡。

- 1 打开扩充卡的包装并准备安装。
有关说明，请参阅扩充卡附带的说明文件。
- 2 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 3 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 4 打开扩充卡导向器门锁，卸下系统背面的填充挡片。请参阅图 3-21。



注：请保管好此挡片，以便卸下扩充卡后使用。您必须在闲置的扩充卡插槽中安装填充挡片，以维护 FCC 对本系统的认证。挡片还可以防止灰尘进入系统，并有助于系统内部的正常冷却和通风。

- 5 安装扩充卡：
 - a 如果扩充卡为 24.13 厘米（9.5 英寸），请将其前端与前插卡导向器对齐。请参阅图 3-21。
 - b 调整扩充卡的位置，使卡式边缘连接器与扩充卡提升板上的扩充卡连接器对准。
 - c 将卡式边缘连接器稳固地插入 PCIe 卡连接器，直至插卡完全就位。
 - d 插卡在连接器中就位后，合上扩充卡闩锁。请参阅图 3-21。
- 6 连接新插卡的所有扩充卡电缆。
有关电缆连接的说明，请参阅插卡附带的说明文件。
- 7 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 8 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

卸下扩充卡



小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。


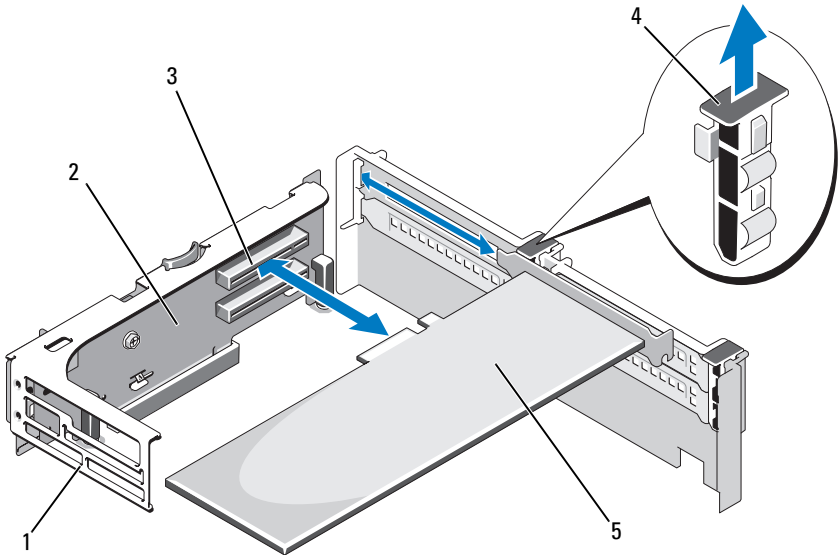
- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 断开所有与扩充卡相连的电缆。
- 4 卸下扩充卡：
 - a 打开系统机箱背面的扩充卡闩锁。请参阅图 3-21。
 - b 抓住扩充卡顶部两角，小心地将插卡从扩充卡连接器中拉出。
- 5 如果卸下扩充卡后不打算再装回，请在闲置的扩充槽开口处安装金属填充挡片，然后关上扩充卡闩锁。
 **注：**您必须在闲置的扩充槽中安装填充挡片，以维护美国联邦通信委员会 (FCC) 对本系统的认证。挡片也有助于系统内部的适当冷却和空气流通。
- 6 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 7 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

图 3-21. 卸下或安装扩充卡



- 1 前插卡导向器
- 2 扩充卡提升板 2
- 3 扩充卡连接器
- 5 扩充卡

- 4 扩充卡导向门锁

卸下扩充卡提升板 1


△ 小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。


🔧 注：从系统卸下提升板之前，必须先卸下扩充卡提升板上所有扩充卡。

🔧 注：如果提升板被卸下，系统将无法启动。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 断开所有与扩充卡相连的电缆。
- 4 卸下扩充卡提升板上的所有扩充卡。请参阅第 122 页上的“卸下扩充卡”。
- 5 按住提升板底部的卡舌，使提升板脱离卡槽，提起扩充卡提升板 1，使其脱离固定插针，并从系统中取出。请参阅图 3-22。

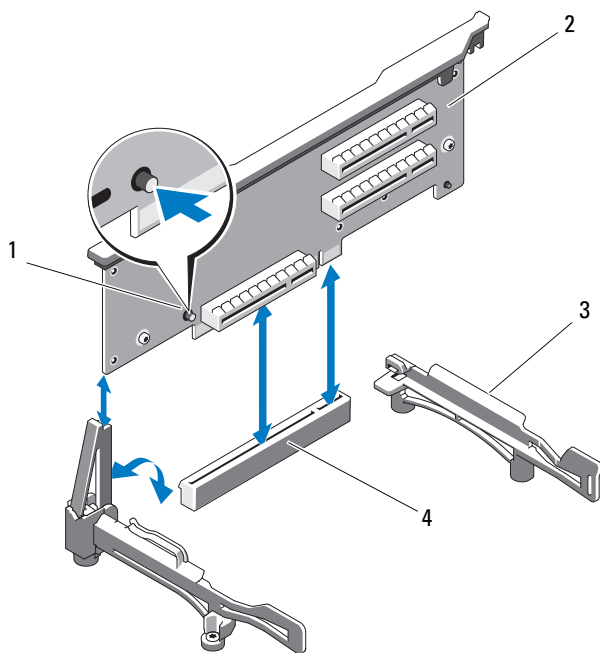
装回扩充卡提升板 1

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

 **注：**如果提升板被卸下，系统将无法启动。

- 1 将针销套对准系统板上的固定插针，放下扩充卡提升板 1，直到板连接器稳固地进入系统板插槽。请参阅图 3-22。
- 2 重新安装所有扩充卡。请参阅第 121 页上的“安装扩充卡”。
- 3 重新连接所有扩充卡电缆。
- 4 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 5 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

图 3-22. 卸下和装回扩充卡提升板 1



- | | |
|-----------|------------|
| 1 释放按钮 | 2 扩充卡提升板 1 |
| 3 卡式边缘导向器 | 4 系统板插槽 |

卸下扩充卡提升板 2


△ 小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和 support 小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

🔧 注：从系统卸下提升板之前，必须先卸下扩充卡提升板上所有扩充卡。

🔧 注：如果扩充卡提升板被卸下，系统将无法启动。

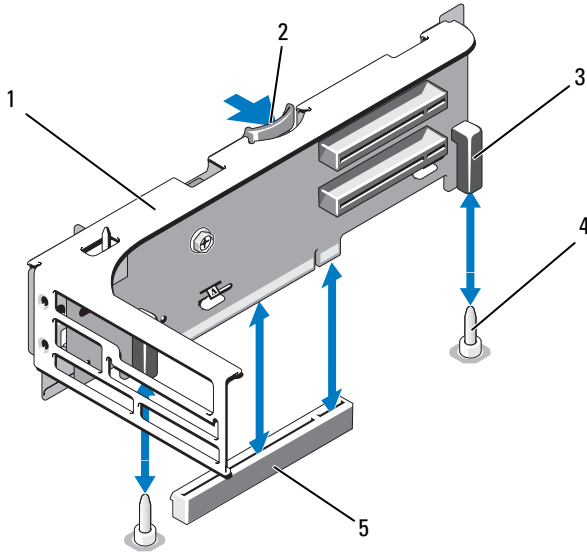
- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 断开所有与扩充卡相连的电缆。
- 4 卸下扩充卡提升板上的所有扩充卡。请参阅第 122 页上的“卸下扩充卡”。
- 5 按住扩充卡提升板 2 上的蓝色释放闩锁，然后向上提起提升板，使其脱离机箱。请参阅图 3-23。

装回扩充卡提升板 2

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 将扩充卡提升板 2 两端的导向器与系统板上的固定插针对准，往系统的方向放下提升板，直到提升板上的闩锁卡入到位。请参阅图 3-23。
- 2 重新安装所有扩充卡。请参阅第 121 页上的“安装扩充卡”。
- 3 重新连接所有扩充卡电缆。
- 4 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 5 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

图 3-23. 卸下和装回扩充卡提升板 2



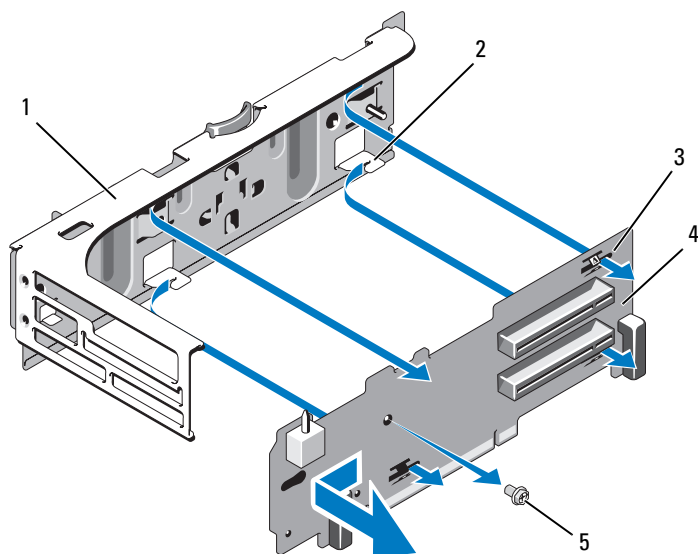
- | | | | |
|---|----------------|---|-----------|
| 1 | 扩充卡提升板 2 | 2 | 释放门锁 |
| 3 | 针销套 (2个) | 4 | 固定插针 (2个) |
| 5 | 系统板上的提升板 2 连接器 | | |

从扩充卡支架卸下扩充卡提升板 2

△ 小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支 持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 卸下扩充卡提升板 2 上的所有扩充卡。请参阅第 122 页上的“卸下扩充卡”。
- 4 卸下扩充卡提升板 2。请参阅第 125 页上的“卸下扩充卡提升板 2”。

图 3-24. 卸下并装回提升板 2



- | | |
|------------|------------|
| 1 扩充卡支架 | 2 卡舌挂钩（4个） |
| 3 卡舌插槽（4个） | 4 提升板 2 |
| 5 螺钉 | |

5 卸下扩充卡提升板：

- a 使用梅花槽螺丝刀卸下部件上的固定螺钉。请参阅图 3-24。
- b 将提升板滑离四个固定卡舌挂钩。
- c 将提升板从支架中提出。

将提升板 2 装回扩充卡支架

△ 小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 将提升板放在扩充卡支架上，使得四个卡舌挂钩完全插入提升板上的卡舌插槽。请参阅图 3-24。
- 2 将提升板滑入卡舌挂钩。
- 3 用梅花槽螺丝刀拧上提升板上的梅花槽螺钉，将其固定。
- 4 重新安装扩充卡提升板 2。请参阅第 126 页上的“装回扩充卡提升板 2”。
- 5 安装所有扩充卡到扩充卡插槽中。请参阅第 121 页上的“安装扩充卡”。
- 6 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 7 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

系统内存

系统支持 DDR3 注册的 DIMM (RDIMM) 或 ECC 非缓冲的 DIMM (UDIMM)。单列和双列 DIMM 可以是 1067 MHz 或 1333 MHz，四列 DIMM 可以是 1067 MHz。

系统包含 18 个内存插槽，分为两组，每组九个插槽，分别用于一个处理器。每组插槽（9 个）分为三个通道，每个通道有三个内存插槽。每个通道的第一个插槽上都标有白色释放拉杆。

系统支持的最大内存取决于所用的内存模块类型和大小：

- 对于大小为 2-GB、4-GB 和 8-GB（如果有）的单列和双列 RDIMM，支持的总量最大为 144 GB。
- 对于四列 RDIMM（每个通道两个），支持的总量最大为 96 GB。
- 对于 1 GB 和 2 GB 的 UDIMM，支持的最大总容量为 24 GB。

内存模块一般安装原则

为确保获得最佳系统性能，请在配置系统内存时遵守以下一般原则。



注：未遵循这些原则的内存配置会导致系统在启动时停机，并且无任何系统消息的视频输出。

- 不能混合安装 RDIMM 和 UDIMM。
- 每个通道不得安装两个以上 UDIMM。
- 除了未使用的内存通道之外，所有被占用的内存通道的配置必须相同。

- 大小不同的内存模块可以在一个内存通道中混用（如 2-GB、8-GB 和 4-GB），但所有被占用的通道的配置必须相同。
- 对于优化器模式，内存模块按照插槽的数字顺序安装，以 A1 或 B1 开始。
- 对于内存镜像模式或高级 ECC 模式，离处理器最远的三个插槽不使用，内存模块首先从插槽 A2 或 B2 开始安装，然后按剩下插槽的数字顺序安装（如 A2、A3、A5、A6、A8 和 A9）。
- 高级 ECC 模式需要 x4 或 x8 DRAM 设备宽度。
- 每个通道的内存速度取决于内存配置：
 - 对于单列或双列内存模块：
 - 每个通道一个内存模块时最多支持 1333 MHz。
 - 每个通道两个内存模块时最多支持 1067 MHz。
 - 每个通道三个内存模块时最多支持 800 MHz（不管内存模块速率如何）。
 - 对于四列内存模块：
 - 每个通道一个内存模块时最多支持 1067 MHz。
 - 每个通道两个内存模块时最多支持 800 MHz，不管内存模块的速率如何。
- 如果安装了四列内存模块，则只能再向该通道添加一个内存模块。
- 如果四列内存模块与单列或双列模块混用，则四列模块必须安装在带有白色释放拉杆的插槽中。
- 如果安装了速率不同的内存模块，则它们将以最慢已安装内存模块的速率运行。

模式特定原则

通道数量及允许的配置取决于选定的内存模式。

高级 ECC (Lockstep) 模式支持

在此配置中，距离处理器最近的两个通道组合在一起，形成一个 128 位的通道。该模式支持用于基于 x4 和 x8 的内存模块的 SDDC。但内存模块的大小、速度和技术必须与相应插槽相一致。

内存镜像支持

如果在离处理器最近的两个通道中安装相同的内存模块（最远的通道不安装内存模块），则系统支持内存镜像。必须在系统设置程序中启用镜像。在镜像配置中，可用的总系统内存为总安装内存的一半。

优化器（独立通道）模式

在此模式中，三个信道均为相同的内存模块所占用。此模式允许较大的总内存容量，但不支持带有基于 x8 内存模块的 SDDC。

除此之外，此模式还支持一个 1 GB 内存模块的最小单通道配置。

表 3-2 和表 3-3 显示了遵循本节所述相应内存原则的示例内存配置。示例显示了相同内存模块配置及它们的总物理内存和总可用内存。这些表未显示混合或四列内存模块配置，也不涉及任何配置的内存速度考虑。

表 3-2. 示例 RDIMM 单列和双列内存配置

内存模式	内存模块大小	内存插槽			物理内存 (GB)	可用内存 (GB)
		1 4 7	2 5 8	3 6 9		
优化器	2 GB	X			2	全部
		X	X		4	
		X	X	X	6	
		X X			4	
		X X	X X		8	
		X X	X X	X X	12	
		X X X	X X X		12	
		X X X	X X X	X X X	18	
	4 GB	X			4	全部
		X	X		8	
		X	X	X	12	
		X X			8	
		X X	X X		16	
		X X	X X	X X	24	
		X X X	X X X		24	
		X X X	X X X	X X X	36	
	8 GB ¹	X			8	全部
		X	X		16	
		X	X	X	24	
		X X			16	
		X X	X X		32	
		X X	X X	X X	48	
		X X X	X X X		48	
		X X X	X X X	X X X	72	

表 3-2. 示例 RDIMM 单列和双列内存配置 (续)

内存模式	内存模块大小	内存插槽			物理内存 (GB)	可用内存 (GB)
		1 4 7	2 5 8	3 6 9		
高级 ECC ²	2 GB	空	X X X X X X	X X X X X X	4 8 12	全部
	4 GB	空	X X X X X X	X X X X X X	8 16 24	全部
	8 GB ¹	空	X X X X X X	X X X X X X	16 32 48	全部
镜像	2 GB	空	X X X X X X	X X X X X X	4 8 12	2 4 6
	4 GB	空	X X X X X X	X X X X X X	8 16 24	4 8 12
	8 GB ¹	空	X X X X X X	X X X X X X	16 32 48	8 16 24

¹ 可用时


² 必须是基于 x4 或 x8 的内存模块


表 3-3. 示例 UDIMM 内存配置

内存模式	内存模块大小	内存插槽			物理内存 (GB)	可用内存 (GB)
		1 4 7	2 5 8	3 6 9		
优化器	1 GB	X			1	全部
		X	X		2	
		X	X	X	3	
		X X	X X		4	
		X X	X X	X X	6	
	2 GB	X			2	全部
X	X		4			
X	X	X	6			
X X	X X		8			
X X	X X	X X	12			
高级 ECC ¹	1 GB	空	X	X	2	全部
			X X	X X	4	
	2 GB	空	X	X	4	全部
			X X	X X	8	
镜像	1 GB	空	X	X	2	1
			X X	X X	4	2
	2 GB	空	X	X	4	2
			X X	X X	8	4

¹ 必须是基于 x4 或 x8 的内存模块

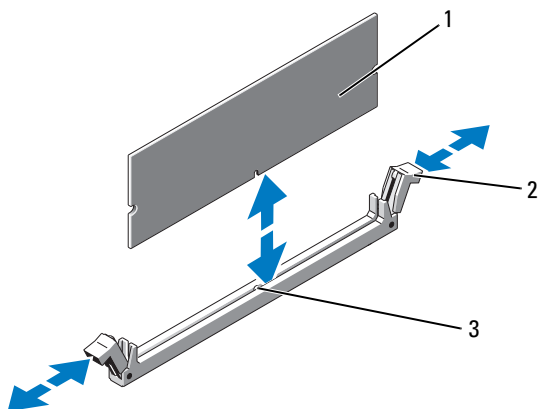
安装内存模块

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

 **警告：**在关闭系统电源后的一段时间内，内存模块摸上去会很烫。在操作内存模块之前，先等待一段时间以使其冷却。抓住内存模块卡的两边，避免触碰内存模块上的组件。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 卸除冷却导流罩。请参阅第 104 页上的“卸下冷却导流罩”。
- 4 确定内存模块插槽的位置。请参阅图 6-2。
- 5 将内存模块弹出卡舌向外按，让内存模块插入插槽。请参阅图 3-25。

图 3-25. 安装和卸下内存模块



- 1 内存模块
2 内存模块插槽弹出卡舌（2个）
3 定位卡锁

△ 小心：拿放每个内存模块时只握住卡边缘，确保不要触碰模块上的组件。

- 6 将内存模块的边缘连接器与内存模块插槽的定位卡锁对准，并将内存模块插入插槽。

🔑 注：内存模块插槽有定位卡锁，使内存模块只能从一个方向安装到插槽中。


- 7 用大拇指向下按内存模块，直到弹出卡舌卡入到位。请参阅图 3-25。


如果内存模块已在插槽中正确就位，则内存模块插槽上的弹出卡舌应与已安装内存模块的其它插槽上的弹出卡舌对准。

- 8 重复此过程的步骤 5 至步骤 7 以安装其余的内存模块。请参见表 3-2 或表 3-3。


- 9 装回冷却导流罩。请参阅第 105 页上的“安装冷却导流罩”。
- 10 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 11 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。
- 12 按 <F2> 键进入系统设置程序，检查 System Setup（系统设置）主屏幕上的 System Memory（系统内存）设置。
系统应该已经更改了该值，以反映新安装的内存。
- 13 如果该值不正确，则可能有一个或多个内存模块未正确安装。重复此过程的步骤 2 至步骤 12，检查以确保内存模块已在各自的插槽中稳固就位。
- 14 运行系统诊断程序中的系统内存检测程序。请参阅第 165 页上的“运行系统诊断程序”。

卸下内存模块

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

 **警告：**在关闭系统电源后的一段时间内，内存模块摸上去会很烫。在操作内存模块之前，先等待一段时间以使其冷却。抓住内存模块卡的两边，避免触碰内存模块上的组件。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 卸除冷却导流罩。请参阅第 104 页上的“卸下冷却导流罩”。
- 4 确定内存模块插槽的位置。请参阅图 6-2。
- 5 向下并向外按压插槽两端的弹出卡舌，直至内存模块从插槽中弹出。请参阅图 3-25。

 **小心：**拿放每个内存模块时只握住卡边缘，确保不要触碰模块上的组件。

- 6 重新安装冷却导流罩。
- 7 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 8 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。

处理器

卸下处理器



小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和 support小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 在升级系统之前，请先从 support.dell.com 下载最新的系统 BIOS 版本，按照下载的压缩文件中的说明在系统上安装更新。
- 2 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。与交流电源断开连接时，请按住电源按钮三秒钟以便完全释放系统残留的电量，然后再卸下护盖。



注：拆装系统内部组件时，建议始终使用防静电垫和防静电腕带。

- 3 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 4 卸除冷却导流罩。请参阅第 104 页上的“卸下冷却导流罩”。



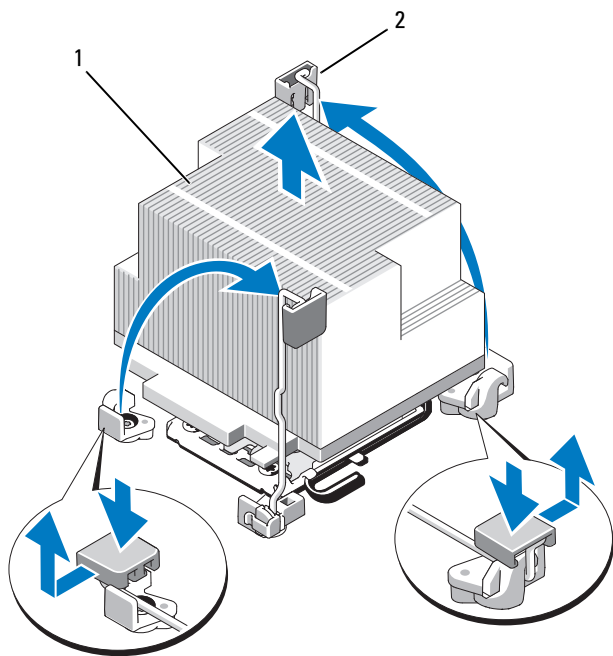
警告：在关闭系统电源后的一段时间内，散热器和处理器摸上去会很烫。在处理散热器和处理器之前，先等待其冷却。



小心：切勿从处理器上卸下散热器，除非您要卸下处理器。必须配备散热器才能维持适当的温度条件。

- 5 释放一个散热器释放拉杆。请参阅图 3-26。
- 6 等待 30 秒钟，以使散热器与处理器分开。
- 7 释放另一个散热器释放拉杆。
- 8 轻轻将散热器提离处理器，并将其倒置放置在一边（导热油脂面朝上）。

图 3-26. 安装和卸下散热器



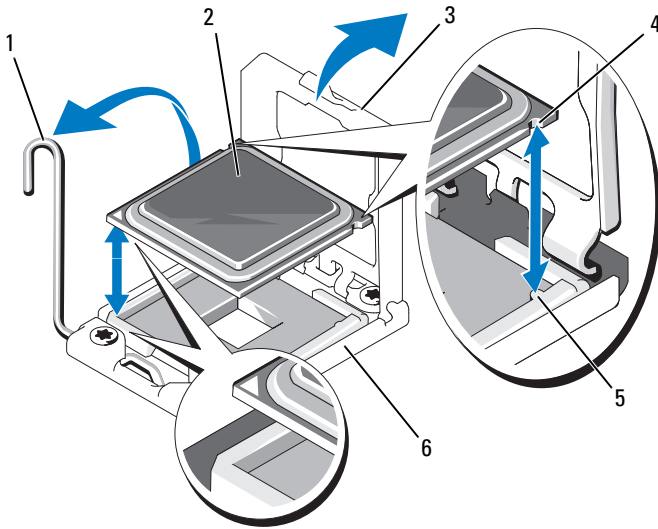
1 散热器

2 释放拉杆（2个）

△ 小心：留在插槽中的处理器承受着强大的压力。请注意，如果抓得不紧，释放拉杆可能会突然弹起。

- 9 用拇指牢牢按住处理器插槽释放拉杆，然后从锁定位置松开拉杆。将拉杆向上旋转 90 度，直至处理器从插槽中脱离。请参阅图 3-27。
- 10 向上转动处理器护盖，直至其不影响处理器的取出。请参阅图 3-27。

图 3-27. 安装和卸下处理器



- | | |
|-------------|----------------|
| 1 插槽释放拉杆 | 2 处理器 |
| 3 处理器护盖 | 4 处理器中的槽口 (2个) |
| 5 插槽卡锁 (2个) | 6 ZIF 插槽 |

△ 小心：卸下处理器时，请注意不要碰弯 ZIF 插槽上的任何插针。碰弯插针会对系统板造成永久损坏。


- 11 提起处理器，将其从插槽中取出，并使释放拉杆竖直向上，以便在插槽中安装新的处理器。


卸下处理器后，将其放在防静电的容器中以供重新使用、退回或临时存放。

🔪 注：请勿触摸处理器的底部。只能触摸处理器的侧边缘。


如果要永久卸除处理器，必须在 CPU2 插槽中安装处理器挡片和散热器挡片，以确保系统正常冷却。添加挡片的方法与安装处理器类似。请参阅第 140 页上的“安装处理器”。

安装处理器

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

 **注：**必须使用 CPU1 插座。


- 1 从空余的处理器插座卸下散热器挡片和处理器挡片。卸下挡片的方法与卸下处理器相似。请参阅第 137 页上的“卸下处理器”。
- 2 只触摸处理器的边缘，从包装材料中取出处理器。请勿触摸处理器的底部。小心地用手指握住处理器的侧边缘。将处理器移动到系统中时，手放在处理器下面。
- 3 找到系统板插槽中的插针 1 标记。
- 4 找到处理器顶部的插针 1 标记。处理器顶部的插针 1 标记显示为三角形。请参阅图 3-27。

 **小心：**处理器放置不正确会永久性地损坏系统板或处理器。请注意不要弯曲插槽上的插针。


- 5 将处理器放在插槽上，使两个插针 1 对准并保持水平。请参阅图 3-27。

 **小心：**请勿强行插入处理器。如果处理器的位置正确，它会顺利卡入插槽。

- 6 将处理器的槽口与 ZIF 插槽中的插槽卡锁对准。请参阅图 3-27。
- 7 将处理器安装到插槽中。使处理器保持水平（请参阅图 3-27）并将其竖直向下插入到插槽中。将处理器浮在插针上，以便处理器护盖将其就位。
- 8 检查处理器是否已正确对准并就位。
- 9 合上处理器护盖。请参阅图 3-27。
- 10 向下转动插槽释放拉杆，直至其卡入到位。请参阅图 3-27。
- 11 安装散热器。

 **注：**如果要安装消耗额外能量的处理器，则套件中可能包含更换的散热器。新的散热器看起来可能与原来的不同；但它提高了散热规格，因此必须使用新散热器。

- a 使用干净、不起毛的软布擦去散热器上的导热油脂。


 **小心：使用过多导热油脂会导致多余的油脂流溢并接触其他组件，污染处理器插槽。**


- b 打开随处理器套件附带的油脂涂抹器，将涂抹器中的所有导热油脂涂到新处理器上面的中间。
- c 将散热器放置在处理器上。请参阅图 3-26。
- d 合上散热器释放拉杆或装回散热器四角的螺钉。请参阅图 3-26。

- 12 装回冷却导流罩。请参阅第 105 页上的“安装冷却导流罩”。
- 13 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 14 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。
- 15 按 <F2> 键进入系统设置程序，并检查处理器信息是否与新的系统配置相匹配。请参阅第 64 页上的“进入系统设置程序”。
- 16 运行系统诊断程序，验证新处理器是否可以正常运行。
- 17 有关运行诊断程序的信息，请参阅第 165 页上的“运行系统诊断程序”。


系统电池

更换系统电池

 **小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。**

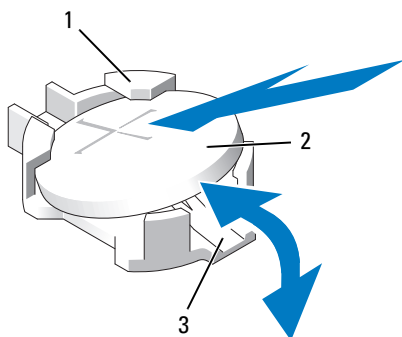
 **警告：未正确安装的新电池可能有爆裂的危险。请仅使用制造商建议的相同或相当类型的电池进行更换。有关其它信息，请参阅安全说明。**

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 卸下风扇支架。请参阅第 108 页上的“卸下风扇支架”。
- 4 找到电池插槽。请参阅第 172 页上的“系统板连接器”。

 **小心：为避免损坏电池连接器，在安装或卸下电池时必须稳固支撑连接器。**

- 5 要卸下电池，通过稳固地向下按电池连接器的正极端来支撑连接器。
- 6 从连接器负极端的固定卡舌中取出电池。

图 3-28. 更换系统电池



- 1 电池连接器的正极端 2 系统电池
3 电池连接器的负极端

- 7 要安装新的系统电池，通过稳固地向下按电池连接器的正极端来支撑连接器。
- 8 拿住电池并使其“+”面朝上，将其滑入连接器正极端的固定卡舌下。
- 9 竖直向下将电池按入连接器，直至其卡入到位。
- 10 装回中央风扇支架。请参阅第 109 页上的“装回风扇支架”。
- 11 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 12 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和所有连接的外围设备。
- 13 进入系统设置程序，以确认电池是否可以正常运行。请参阅第 64 页上的“进入系统设置程序”。
- 14 在系统设置程序的 **Time**（时间）和 **Date**（日期）字段中输入正确的时间和日期，并根据需要重新输入所有自定义的选项设置。
- 15 退出系统设置程序。

控制面板部件



注：控制面板部件由两个单独的模块组成 — 显示模块和控制面板电路板。卸下和安装这两个模块时请遵循以下说明。

卸下控制面板显示模块



小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与电源插座和外围设备的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 断开显示模块电缆与控制面板的连接。请参阅图 3-29。
- 4 使用小刀或小平口螺丝刀，将刀片插入显示器的前面板下，沿底部滑动刀片向外卸下面板。请参阅图 3-29。
- 5 将面板向上翘起，以卸下固定螺钉。
- 6 用 T10 梅花形螺丝刀拧下将显示模块固定到系统机箱上的两颗螺钉。
- 7 从机箱凹口中卸下显示模块。

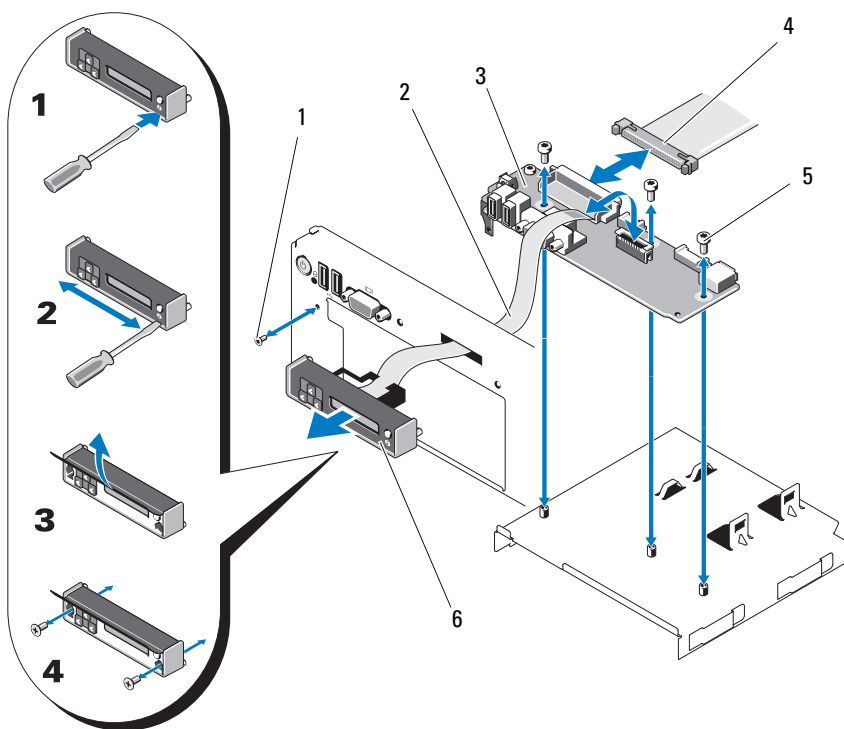
安装控制面板显示模块



小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。


- 1 将显示模块插入机箱凹口，并用两颗梅花形螺钉将其固定。请参阅图 3-29。
- 2 将更换面板连接至显示模块正面。
- 3 将显示模块电缆连接至控制面板。
- 4 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 5 将系统重新连接至电源，并打开系统和连接的外围设备。

图 3-29. 卸下和安装控制面板




- | | |
|-----------------|----------|
| 1 前面板螺钉（梅花形螺钉） | 2 显示模块电缆 |
| 3 控制面板 | 4 控制面板电缆 |
| 5 固定螺钉（3颗梅花形螺钉） | 6 显示模块 |

卸下控制面板


 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 关闭系统和已连接的外围设备，并断开系统与电源插座和外围设备的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 断开显示模块电缆与控制面板的连接。请参阅图 3-29。
- 4 断开控制面板背部控制面板电缆的连接。请参阅图 3-29。
- 5 断开内部 SD 模块电缆。
- 6 卸下内部 USB 存储钥匙（如果有）。

 **小心：**请勿通过拽拉电缆来拔出连接器。这样做会损坏电缆。

- 7 用 T8 梅花形螺丝刀拧下位于左侧 USB 连接器下前面板上的螺钉。请参阅图 3-29。
- 8 用 T10 梅花形螺丝刀拧下将控制面板固定到系统机箱的三颗螺钉，卸下面板。

安装控制面板

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 将前面板螺钉安装在左 USB 连接器下的螺钉孔中。请参阅图 3-29。
- 2 将控制面板安装到系统机箱中，并用三颗梅花形螺钉固定。请参阅图 3-29。
- 3 将显示模块电缆连接至控制面板。
- 4 将控制面板电缆连接至控制面板。
- 5 连接内部 SD 模块电缆。
- 6 安装内部 USB 存储钥匙。
- 7 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 8 将系统重新连接至电源，并打开系统和连接的外围设备。

SAS 背板（仅维修过程）

卸下 SAS 背板

△ 小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

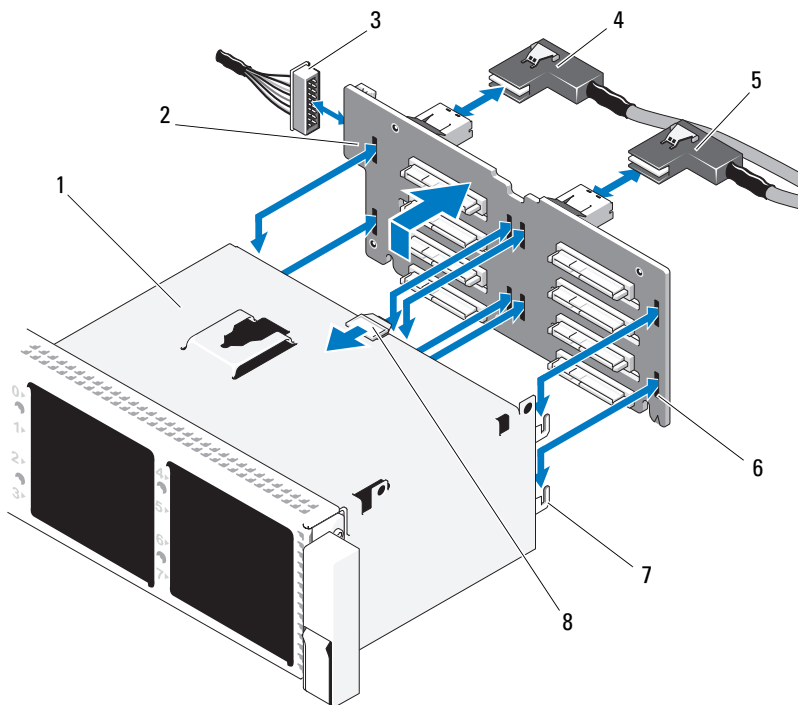
- 1 请卸下挡板（如果有）。请参阅第 85 页上的“卸下前挡板”。
- 2 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 3 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。

△ 小心：为了防止损坏驱动器和背板，必须先从系统卸下 SAS 驱动器，然后再卸下背板。

△ 小心：您必须记下每个硬盘驱动器的编号，在卸下它们之前为其贴上临时标签，以便将其装回到原来的位置。

- 4 卸下所有硬盘驱动器。请参阅第 89 页上的“卸下热交换硬盘驱动器”。
- 5 断开电源电缆和 SAS 背板末端的连接。
- 6 断开 SAS 数据电缆与背板的连接。
- 7 朝系统正面拉动蓝色闩锁，同时向上滑动背板。请参阅图 3-30。
- 8 背板无法再向上滑动时，朝系统背面拉动背板，将其从固定挂钩中卸下。
- 9 从系统中提出背板，请小心操作以免损坏背板表面上的组件。
- 10 将 SAS 背板表面向下放置在工作台上。

图 3-30. 卸下和安装 SAS 背板



- | | |
|--------------|--------------|
| 1 驱动器托架 | 2 SAS 背板 |
| 3 系统板的电源电缆 | 4 SAS A 电缆 |
| 5 SAS B 电缆 | 6 固定插槽 (8 个) |
| 7 固定卡舌 (7 个) | 8 SAS 背板释放卡舌 |


安装 SAS 背板


△ **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 要安装 SAS 背板，将背板向下慢慢放入系统中，请小心操作以免损坏背板表面的组件。
- 2 将背板中的插槽与驱动器托架背面的固定挂钩对齐，然后向前移动背板，直至固定挂钩卡入背板上的插槽。请参阅图 3-30。
- 3 向下滑动背板，直至蓝色固定门锁卡入到位。
- 4 将 SAS 数据和电源电缆连接至 SAS 背板。
- 5 将硬盘驱动器安装在其原始位置。
- 6 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 7 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和所有连接的外围设备。

系统板

卸下系统板

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

 **小心：**如果系统使用受信任的平台模块 (TPM) 和加密程序，则必须提供数据恢复密钥才能访问硬盘驱动器上的加密数据。有关详情，请参阅加密软件的说明文件。

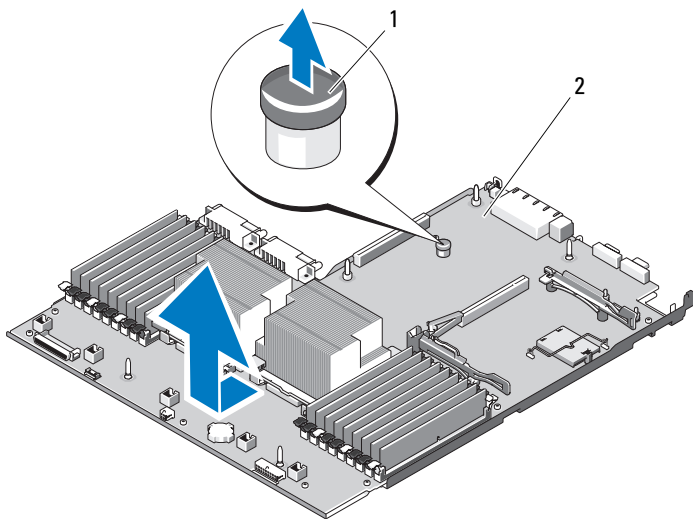


注：装回系统板后，需要将统一服务器配置程序存储库更新到最新版本，以恢复全部功能。有关详情，请参阅 Unified Server Configurator 用户说明文件。

- 1 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 卸下电源设备。请参阅第 93 页上的“卸下电源设备”。
- 4 卸除冷却导流罩。请参阅第 104 页上的“卸下冷却导流罩”。
- 5 卸下所有扩充卡和集成存储控制器卡。请参阅第 122 页上的“卸下扩充卡”和第 113 页上的“卸下集成存储控制器卡”。
- 6 从系统板中卸下 NIC 硬件卡锁（如果已安装）。请参阅第 103 页上的“NIC 硬件卡锁”。
- 7 卸下两块提升板。请参阅第 123 页上的“卸下扩充卡提升板 1”和第 125 页上的“卸下扩充卡提升板 2”。

- 8 卸下风扇支架。请参阅第 108 页上的“卸下风扇支架”。
 - 9 卸下 SAS 背板。请参阅第 146 页上的“卸下 SAS 背板”。
- △ **小心：** 为了防止损坏驱动器和背板，必须先从系统卸下 SAS 驱动器，然后再卸下背板。
- △ **小心：** 您必须记下每个硬盘驱动器的编号，在卸下它们之前为其贴上临时标签，以便将其装回到原来的位置。
- 10 断开所有电缆与系统板的连接。
 - 11 要卸下系统板组件，向上拉动系统板中央的蓝色弹簧加载固定插针，然后朝机箱正面滑动系统板。
- ⚠ **警告：** 切勿抓住内存模块闩锁、处理器散热器或系统板上的任何组件提起系统板。
- 12 抓住系统板托盘边缘，将整个系统板部件从机箱中提出。请参阅图 3-31。

图 3-31. 卸下系统板



1 系统板托盘提升释放插针

2 系统板

安装系统板



小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 打开新系统板的包装并卸下插在内存模块插槽中的标签牌。
- 2 取下标签牌上的标签，将其粘到系统正面的信息标签上。请参阅图 1-1。
- 3 将处理器和散热器转移至新的系统板。请参阅第 137 页上的“卸下处理器”。
- 4 卸下内存模块，然后将其转移至新板上的相同位置。请参阅第 136 页上的“卸下内存模块”和第 134 页上的“安装内存模块”。
- 5 将系统板倾斜向下放入机箱，然后平放在机箱中。
- 6 控制系统板，使机箱上所有固定挂钩都插入系统板上的固定插槽。
- 7 向机箱背面推动系统板，直至蓝色固定插针卡入到位。
- 8 转移 NIC 硬件卡锁（如果适用）。
- 9 装回提升板。请参阅第 124 页上的“装回扩充卡提升板 1”和第 126 页上的“装回扩充卡提升板 2”。
- 10 重新安装集成存储控制器卡。请参阅第 113 页上的“安装集成存储控制器卡”。
- 11 将 RAID 电池电缆重新连接至存储控制器卡（如果适用）。
- 12 重新连接所有电源电缆和接口电缆（请参阅图 6-2 了解系统板上连接器的位置）。
- 13 重新安装已卸除的 SAS 背板和所有硬盘驱动器。请参阅第 148 页上的“系统板”。
- 14 安装所有扩充卡。请参阅第 121 页上的“安装扩充卡”。
- 15 将 iDRAC6 企业卡转移到新系统板（如果适用）。请参阅第 100 页上的“安装 iDRAC6 Enterprise 卡”。
- 16 装回中央风扇支架。请参阅第 109 页上的“装回风扇支架”。
- 17 装回冷却导流罩。请参阅第 105 页上的“安装冷却导流罩”。
- 18 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 19 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和所有连接的外围设备。

系统故障排除

安全第一 — 为您和您的系统着想

△ **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

系统启动失败故障排除

在启动过程中，如果系统在出现视频图像或 LCD 信息之前停机，尤其是在安装操作系统或重新配置系统硬件之后发生这种故障，请检查下列情况。

- 在 UEFI 引导模式下安装操作系统之后，如果采用 BIOS 引导模式引导系统，系统便会挂起。反之亦然。您必须引导至您在安装操作系统时所采用的引导模式。请参阅第 63 页上的“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
- 无效的内存配置可能导致系统启动时停机，并且无任何视频输出。请参阅第 129 页上的“系统内存”。

有关其它所有启动问题，请留意 LCD 面板消息和屏幕上显示的任何系统消息。有关详情，请参阅第 21 页上的“LCD 状态信息”和第 39 页上的“系统信息”。

外部连接故障排除

对任何外部设备进行故障排除之前，请确保所有外部电缆均已牢固地连接至系统上的外部连接器。有关系统上的前面板连接器和背面板连接器的信息，请参阅图 1-1 和图 1-4。

视频子系统故障排除

- 1 检查显示器与系统和电源的连接。
- 2 检查系统到显示器之间的视频接口连线。
- 3 如果系统连接了两台显示器，请断开其中一台的连接。系统仅支持将一台显示器连接到前面板或背面板视频连接器。
- 4 请尝试使用已知可正常工作的显示器。
- 5 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅第 165 页上的“使用联机诊断程序”。

如果检测程序运行成功，则问题与视频硬件无关。

如果检测程序运行失败，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

USB 设备故障排除

- 1 使用下列步骤对 USB 键盘和 / 或鼠标进行故障排除。对于其它 USB 设备，请转至步骤 2。
 - a 暂时断开键盘和鼠标电缆与系统的连接，然后再重新连接。
 - b 将键盘 / 鼠标连接至系统另一面的 USB 端口。

如果问题得以解决，请重新启动系统，进入系统设置程序，检查是否已启用不工作的 USB 端口。
 - c 将此键盘 / 鼠标更换为其它可正常工作的键盘 / 鼠标。

如果问题得以解决，请更换有故障的键盘 / 鼠标。

如果问题仍然存在，请继续执行下一步骤，开始对与系统相连的其它 USB 设备进行故障排除。
- 2 关闭所有连接的 USB 设备，并断开其与系统的连接。
- 3 重新启动系统，如果键盘正常工作，则进入系统设置程序。验证是否启用了所有 USB 端口。请参阅第 70 页上的“Integrated Devices（集成设备）屏幕”。

如果键盘不能正常工作，还可以使用远程访问。

- 4 重新连接，每次打开一个 USB 设备的电源。
- 5 如果某一设备造成同一问题，请关闭该设备的电源，更换 USB 电缆，然后再打开该设备的电源。
如果问题仍然存在，请更换此设备。
如果所有故障排除均失败，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

串行 I/O 设备故障排除

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 将串行接口电缆更换为另一条可正常工作的电缆，并打开系统和串行设备。
如果问题得以解决，则请更换接口电缆。
- 3 关闭系统和串行设备，将该设备更换为同类设备。
- 4 打开系统和串行设备。
如果问题得以解决，请更换串行设备。
如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

NIC 故障排除

- 1 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅第 165 页上的“使用联机诊断程序”。
- 2 重新启动系统，并检查与 NIC 控制器相关的任何系统信息。
- 3 查看 NIC 连接器上的相应指示灯。请参阅第 21 页上的“NIC 指示灯代码”。
 - 如果链路指示灯不亮，请检查所有电缆的连接。
 - 如果活动指示灯不亮，则网络驱动程序文件可能已损坏或丢失。
 - 使用交换机或集线器上的另一个连接器。如果使用的是 NIC 卡而非嵌入式 NIC，请参阅 NIC 卡的说明文件。
- 4 确保安装了相应的驱动程序并捆绑了协议。请参阅 NIC 的说明文件。
- 5 进入系统设置程序，确认已启用 NIC 端口。请参阅第 70 页上的“Integrated Devices（集成设备）屏幕”。

- 6 确保将网络上的 NIC、集线器和交换机设置为相同数据传输速率和双工。请参阅每个网络设备的说明文件。
- 7 确保所有网络电缆的类型无误，并且未超出最大长度限制。
如果所有故障排除均失败，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。


受潮系统故障排除

△ 小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 拆除系统上的组件。请参阅第 83 页上的“安装系统组件”。
 - 冷却导流罩
 - 硬盘驱动器
 - SD 卡
 - USB 存储钥匙
 - NIC 硬件卡锁
 - 内部 SD 模块
 - 扩充卡和两个扩充卡提升板
 - 集成存储控制器
 - iDRAC6 Enterprise 卡
 - 电源设备
 - 处理器和散热器
 - 内存模块
 - 风扇支架
- 4 使系统彻底干燥至少 24 小时。
- 5 重新安装处理器和散热器、内存模块、电源设备、冷却导流罩和风扇支架。
- 6 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 7 将系统重新连接至电源插座，然后开机。
如果系统未正常启动，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。


- 8 如果系统正常启动，请关闭系统，然后重新安装步骤 3 中拆下的其余组件。请参阅第 121 页上的“安装扩充卡”。
 - 9 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅第 165 页上的“使用联机诊断程序”。
- 如果检测程序运行失败，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

受损系统故障排除

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
 - 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
 - 3 确保已正确安装以下组件：
 - 扩充卡和两个扩充卡提升板
 - 电源设备
 - 风扇和冷却导流罩
 - 处理器和散热器
 - 内存模块
 - 硬盘驱动器托盘
 - 4 确保所有电缆均已正确连接。
 - 5 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
 - 6 运行系统诊断程序中的系统板检测程序。请参阅第 165 页上的“运行系统诊断程序”。
- 如果检测程序运行失败，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

系统电池故障排除


 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 通过系统设置程序重新输入时间和日期。请参阅第 63 页上的“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
- 2 关闭系统并断开系统与电源插座的连接，然后至少等待一小时。
- 3 将系统重新连接至电源插座，并打开系统。
- 4 进入系统设置程序。


如果系统设置程序中的日期和时间不正确，请更换电池。请参阅第 141 页上的“系统电池”。

如果更换电池后问题仍未解决，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。


对电源设备进行故障排除

 **小心：**要使系统运行，必须至少安装一个电源设备。仅使用安装的一个电源设备长时间运行系统，而且 PS2 电源设备托架中并没有安装电源设备挡片，则可能导致系统过热。

- 1 通过电源设备状态指示灯来标识有故障的电源设备。请参阅第 19 页上的“电源指示灯代码”。

 **小心：**如果对电源设备不匹配错误进行故障排除，请仅更换指示灯闪烁的电源设备。如果更换另一电源设备来形成匹配电源对，则可能导致故障状态和系统意外关机。要从“高输出”配置更改为“能量智能”配置或进行反向更改，则必须关闭系统电源。


- 2 通过拆卸和重新安装的方法来重置电源设备。请参阅第 93 页上的“卸下电源设备”和第 94 页上的“装回电源设备”。

 **注：**安装完电源设备后，请等待几秒钟，以便系统识别电源设备并确定其是否可以正常工作。状态指示灯呈绿色亮起，表示电源设备可以正常工作。

如果问题仍然存在，请用相同类型的电源设备更换故障电源设备。

- 3 如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。


系统冷却问题故障排除

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。


确保不存在以下情况：

- 卸下了系统护盖、冷却导流罩、驱动器挡片、电源设备挡片（在单电源设备配置中）或前后填充面板。
- 已卸下 FAN5 挡片或散热器挡片。
- 未遵照扩充卡安装原则。请参阅第 120 页上的“扩充卡安装原则”。
- 环境温度太高。关于系统的工作温度要求，请参阅《使用入门指南》。
- 外部通风受阻。
- 系统内部电缆妨碍了通风。
- 某个冷却风扇被卸下或出现故障。请参阅第 157 页上的“风扇故障排除”。


风扇故障排除

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。

 **小心：**所有冷却风扇均可热交换。要在系统运行时保持正常的冷却效果，请每次仅更换一个风扇。


- 2 根据 LCD 面板或诊断软件的指示找到出现故障的风扇。
- 3 重置风扇。请参阅第 106 页上的“卸下冷却风扇”和第 107 页上的“装回冷却风扇”。

 **注：**请至少等待 30 秒钟，以便系统识别风扇并确定风扇是否正常工作。

- 4 如果问题仍未解决，请安装新的风扇。

如果更换的风扇仍不能运行，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

系统内存故障排除

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。



注：无效的内存配置可能导致系统在启动时停机，并且无视频输出。请参阅第 129 页上的“内存模块一般安装原则”，并验证您的内存配置是否符合所有适用的原则。

- 1 如果系统可以运行，请运行相应的联机诊断检测程序。请参阅第 165 页上的“使用联机诊断程序”。

如果诊断程序指示出现故障，请按照诊断程序提供的更正措施进行操作。

- 2 如果系统无法运行，请关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源的连接。等待至少 10 秒钟，然后将系统重新连接至电源。

- 3 打开系统及连接的外围设备，并留意屏幕或 LCD 面板上的消息。

如果系统显示指示特定内存模块出现故障的错误信息，请转至步骤 14。

- 4 进入系统设置程序并检查系统内存设置。请参阅第 67 页上的“Memory Settings（内存设置）屏幕”。请视需要对内存设置进行更改。

如果内存设置符合所安装的内存，但仍指示存在问题，请转至步骤 14。

- 5 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。

- 6 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。

- 7 卸除冷却导流罩。请参阅第 104 页上的“卸下冷却导流罩”。

- 8 检查内存通道，确保内存插装无误。请参阅第 129 页上的“内存模块一般安装原则”。

- 9 在各自插槽中重置内存模块。请参阅第 134 页上的“安装内存模块”。

- 10 装回冷却导流罩。请参阅第 105 页上的“安装冷却导流罩”。

- 11 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。

- 12 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和连接的外围设备。

- 13 进入系统设置程序并检查系统内存设置。请参阅第 67 页上的“Memory Settings（内存设置）屏幕”。
如果问题未解决，请继续执行下一步。
- 14 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源的连接。
- 15 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 16 卸除冷却导流罩。请参阅第 104 页上的“卸下冷却导流罩”。
- 17 如果诊断检测程序或错误信息指示特定内存模块出现故障，请更换该模块。
- 18 要对未指定的故障内存模块进行故障排除，请用相同类型和容量的内存模块更换第一个 DIMM 插槽中的模块。请参阅第 134 页上的“安装内存模块”。
- 19 装回冷却导流罩。请参阅第 105 页上的“安装冷却导流罩”。
- 20 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 21 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和连接的外围设备。
- 22 在系统进行引导时，注意观察屏幕上或系统正面 LCD 面板上显示的所有错误信息。
- 23 如果仍然指示存在内存问题，则对安装的每个内存模块重复执行步骤 14 至步骤 22。

如果检查所有内存模块后，问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

内部 SD 卡故障排除



小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 进入系统设置程序，确保已启用内部 SD 卡端口。请参阅第 70 页上的“Integrated Devices（集成设备）屏幕”。
- 2 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 3 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 4 重置内部 SD 模块电缆。请参阅第 95 页上的“安装内部 SD 模块”。

- 5 找到 SD 卡并予以复位。请参阅第 98 页上的“卸下内部 SD 闪存卡”和第 97 页上的“安装内部 SD 闪存卡”。
- 6 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 7 打开系统和连接的外围设备，并检查 SD 卡是否运行正常。
- 8 如果问题仍未解决，则重复执行步骤 2 和步骤 3。
- 9 插入已知可正常工作的其它 SD 卡。
- 10 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 11 打开系统和连接的外围设备，并检查 SD 卡是否运行正常。
如果问题仍未解决，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。


内部 USB 存储钥匙故障排除



小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。


- 1 进入系统设置程序，并确保已启用内部 USB 钥匙端口。请参阅第 70 页上的“Integrated Devices（集成设备）屏幕”。
- 2 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 3 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 4 找到内部 USB 钥匙并予以重置。请参阅第 98 页上的“内部 USB 存储钥匙”。
- 5 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 6 打开系统和连接的外围设备，并检查 USB 钥匙是否运行正常。
- 7 如果问题仍未解决，则重复执行步骤 2 和步骤 3。
- 8 插入已知能正常工作的其它 USB 钥匙。
- 9 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 10 打开系统和连接的外围设备，并检查 USB 钥匙是否运行正常。
如果问题仍未解决，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。


光盘驱动器故障排除

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支​​持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 请卸下挡板（如果有）。请参阅第 85 页上的“卸下前挡板”。
- 2 尝试使用其它 DVD。
- 3 确保已正确安装和配置光盘驱动器的设备驱动程序。
- 4 进入系统设置程序并确保已启用驱动器的控制器。请参阅第 63 页上的“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
- 5 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅第 165 页上的“使用联机诊断程序”。
- 6 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 7 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 8 确保接口电缆已稳固地连接至光盘驱动器和系统板。请参阅第 109 页上的“光盘驱动器”。
- 9 确保电源电缆已正确地连接至驱动器和系统板。
- 10 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 11 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和连接的外围设备。
如果问题仍未解决，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

硬盘驱动器故障排除

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支​​持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

 **小心：**此故障排除步骤可能会破坏硬盘驱动器上存储的数据。进行故障排除之前，请备份硬盘驱动器上存储的所有文件。

- 1 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅第 165 页上的“使用联机诊断程序”。
根据诊断检测程序的结果，按需要继续执行以下步骤。
- 2 卸下挡板。请参阅第 85 页上的“卸下前挡板”。

- 3 如果已在 RAID 阵列中配置硬盘驱动器，请执行以下步骤：
 - a 重新启动系统并通过按 PERC 控制器的 <Ctrl><R> 键 进入主机适配器配置公用程序。
有关配置公用程序的信息，请参阅主机适配器附带的说明文件。
 - b 确保已正确配置 RAID 阵列的硬盘驱动器。
 - c 使硬盘驱动器处于脱机状态，然后重置硬盘驱动器。请参阅第 89 页上的“卸下热交换硬盘驱动器”。
 - d 退出配置公用程序并允许系统引导至操作系统。
- 4 确保已正确安装和配置控制器卡所需的设备驱动程序。有关详情，请参阅操作系统说明文件。
- 5 重新启动系统，进入系统设置程序，并验证控制器是否已启用，以及驱动器是否在系统设置程序中出现。请参阅第 63 页上的“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
如果问题仍然存在，请参阅第 162 页上的“存储控制器故障排除”。

存储控制器故障排除



注：对 PERC 控制器进行故障排除时，另请参阅操作系统和控制器的说明文件。

- 1 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅第 165 页上的“使用联机诊断程序”。
- 2 进入系统设置程序并确保已启用 PERC 控制器。请参阅第 63 页上的“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”。
- 3 重新启动系统并通过按 PERC 控制器的 <Ctrl><R> 键 进入配置公用程序。
有关配置设置的信息，请参阅控制器的说明文件。
- 4 检查配置设置，进行必要的更正，然后重新启动系统。



小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 5 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 6 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。

- 7 确保控制器卡已在扩充卡连接器中稳固就位。请参阅第 113 页上的“安装集成存储控制器卡”。
- 8 如果使用电池缓存 PERC 控制器，请确保 RAID 电池已正确连接且 PERC 卡上的内存模块已正确就位（如果适用）。
- 9 验证 SAS 背板和集成存储控制器之间的电缆连接是否正确。请参阅第 113 页上的“安装集成存储控制器卡”和图 6-3。
- 10 确保电缆已牢固地连接至存储控制器和 SAS 背板。
- 11 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 12 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和连接的外围设备。
如果问题仍然存在，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

扩充卡故障排除



小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。




注：进行扩充卡故障排除时，请参阅操作系统和扩充卡的说明文件。

- 1 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅第 165 页上的“使用联机诊断程序”。
- 2 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 3 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 4 验证已安装的扩充卡是否符合扩充卡安装原则。请参阅第 120 页上的“扩充卡安装原则”。
- 5 重置连接器中未牢固就位的扩充卡。请参阅第 121 页上的“安装扩充卡”。
- 6 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 7 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和连接的外围设备。
如果问题仍未解决，请继续执行步骤 8。
- 8 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 9 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 10 卸下系统中安装的所有扩充卡。请参阅第 122 页上的“卸下扩充卡”。

- 11 将扩充卡提升板重置到系统板上。请参阅第 120 页上的“扩充卡和扩充卡提升板”。
- 12 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 13 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和连接的外围设备。
- 14 运行相应的联机诊断检测程序。
如果检测程序运行失败，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。
- 15 对于在步骤 10 中卸下的每个扩充卡，执行以下步骤：
 - a 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
 - b 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
 - c 重新安装其中一个扩充卡。
 - d 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
 - e 运行相应的诊断检测程序。
如果检测程序运行失败，请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

处理器故障排除

 **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅第 165 页上的“使用联机诊断程序”。
- 2 关闭系统和连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 3 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 4 卸除冷却导流罩。请参阅第 104 页上的“卸下冷却导流罩”。
- 5 确保已正确安装了所有处理器和散热器。请参阅第 140 页上的“安装处理器”。
- 6 装回冷却导流罩。请参阅第 105 页上的“安装冷却导流罩”。
- 7 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 8 将系统重新连接至电源插座，并打开系统和连接的外围设备。
- 9 运行相应的联机诊断检测程序。
如果检测程序运行失败，则说明该处理器出现故障。请参阅第 181 页上的“获得帮助”。

运行系统诊断程序

如果您的系统出现问题，请在致电寻求技术帮助之前运行诊断程序。诊断程序旨在检测系统的硬件，它不需要其它设备，也不会丢失数据。如果您无法自行解决问题，维修和支持人员可以使用诊断程序的检测结果帮助您解决问题。

使用联机诊断程序

要判定系统问题，请先使用联机诊断程序。Online Diagnostics 是一套诊断程序或检测模块，提供针对机箱和存储组件（例如硬盘驱动器、物理内存、通信、NIC、CMOS 以及其它组件）的诊断检测。如果使用 Online Diagnostics 无法识别出问题，请使用系统诊断程序。

在支持的 Linux 操作系统上运行联机诊断程序所需的文件可以在 support.dell.com 上和系统附随的 DVD 中找到。有关使用诊断程序的信息，请参阅《Dell 联机诊断用户指南》。

嵌入式系统诊断程序功能

系统诊断程序提供了一系列用于特定设备组或设备的菜单和选项。系统诊断程序菜单和选项允许您使用以下各项功能：

- 单独或集中运行检测程序
- 控制检测顺序
- 重复检测
- 显示、打印或保存检测结果
- 检测到错误时暂停检测，或者达到用户定义的错误限制时终止检测
- 查看对每项检测及其参数进行简要说明的帮助信息
- 查看告知您检测是否成功完成的状态信息
- 查看告知您在检测过程中所遇问题的错误信息

何时使用嵌入式系统诊断程序

如果系统中的主要组件或设备无法正常运行，则表明组件可能出现组件故障。只要处理器和系统的输入 / 输出设备可以正常工作，就可以使用系统诊断程序来帮助您找到问题。

运行嵌入式系统诊断程序

可以从 iDRAC6 Express System Services（快速系统服务）菜单运行嵌入的系统诊断程序。

△ 小心：系统诊断程序仅用于检测您使用的系统。使用此程序检测其它系统可能会导致无效结果或错误信息。

- 1 系统引导时按 <F10>。
- 2 选择 System Services（系统服务）菜单中的 **Diagnostics**（诊断程序）。
- 3 选择 **Launch Diagnostics**（启动诊断程序）。
- 4 从 **Diagnostics**（诊断程序）主菜单中，选择 **Run Diags**（运行诊断程序），如果您正在排除内存故障，可选择 **MpMemory**。

使用 **Diagnostics**（诊断程序）菜单可以运行所有或特定的诊断检测程序，或退出系统诊断程序。

系统诊断程序检测选项

选择 Main Menu（主菜单）窗口中的检测选项。

检测选项	功能
Express Test（快速检测）	对系统执行快速检查。此选项将运行无需用户交互的设备检测。
Extended Test（扩展检测）	对系统执行更加彻底的检查。此检测可能持续一个小时或更长时间。
Custom Test（自定义检测）	检测特定设备。
Information（信息）	显示检测结果。

使用自定义检测选项

如果在 Main Menu（主菜单）窗口中选择了 Custom Test（自定义检测），则通过 Customize（自定义）窗口可以选择要检测的设备、选择特定的检测选项和查看检测结果。

选择要检测的设备

Customize（自定义）窗口的左侧列出了可以检测的设备。单击设备或模块旁边的 (+) 可以查看其组件。单击任何组件上的 (+) 可以查看可用的检测。单击设备（而非其组件）可以选择此设备的所有组件以进行检测。如果某一项目呈灰色显示，而您希望运行此项检测，则可以通过高亮度显示该项目并按空格键来选择该项目。



注：选择您要检测的所有设备和组件后，请高亮度显示 All Devices（所有设备），然后单击 Run Tests（运行检测）。

选择诊断程序选项

从 Diagnostics Options（诊断程序选项）区域，选择要在设备上运行的检测项目。

- **Non-Interactive Tests Only（仅执行非交互式检测）** — 只运行无需用户干预的检测。
- **Quick Tests Only（仅执行快速检测）** — 只在设备上运行快速检测。
- **Show Ending Timestamp（显示结束时间戳）** — 检测日志中将记录时间戳。
- **Test Iterations（检测重复次数）** — 选择运行检测的次数。
- **Continue on Failure（失败时继续）** — 如果某一检测失败，检测得以继续进行，而无需用户介入。
- **Log output file pathname（日志输出文件路径名）** — 使您可以指定用以保存检测日志文件的软盘驱动器或 USB 存储钥匙。您不能将文件保存在硬盘驱动器上。

查看信息和结果

Customize（自定义）窗口中的下列选项卡提供了有关检测和检测结果的信息。

- **Results（结果）** — 显示运行过的检测以及检测结果。
- **Errors（错误）** — 显示检测过程中出现的所有错误。
- **Help（帮助）** — 显示有关当前选定的设备、组件或检测的信息。
- **Configuration（配置）** — 显示有关当前选定的设备的基本配置信息。
- **Parameters（参数）** — 显示可以为检测设置的参数。

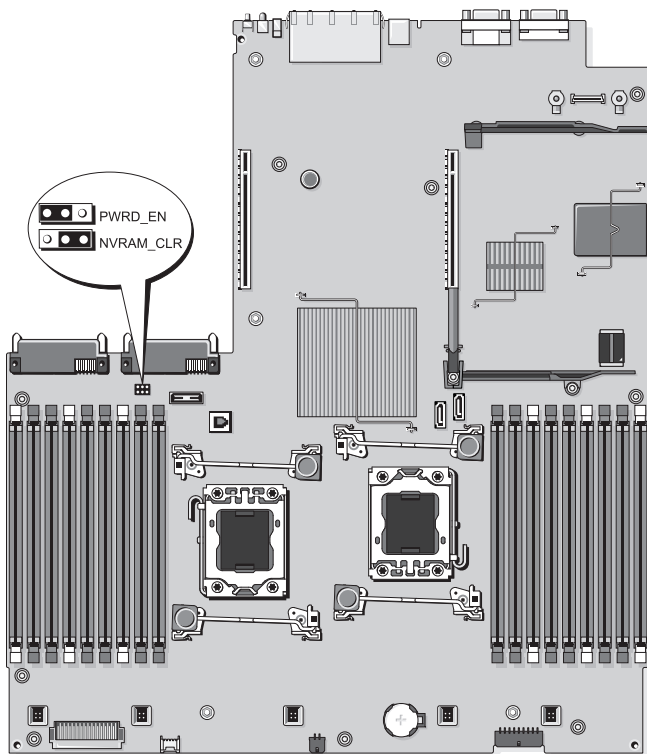
跳线和连接器



△ **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。



系统板跳线

关于如何重设密码跳线来禁用密码的信息，请参阅第 178 页上的“禁用已忘记的密码”。

图 6-1. 系统板跳线

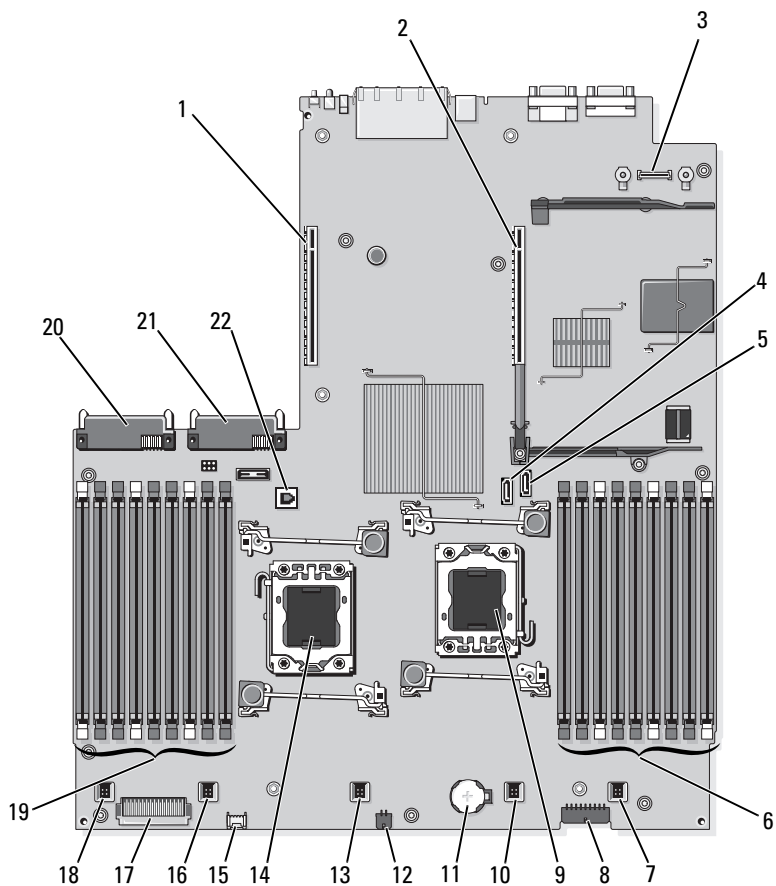


跳线	设置	说明
PWRD_EN		插针 2 和 4 已启用密码功能。 (默认设置)
		插针 4 和 6 已禁用密码功能，iDRAC6 本地访问在下次接通交流电源时解锁。

跳线	设置	说明
NVRAM_CLR	 插针 3 和 5 (默认设置)	系统引导时保留配置设置。
	 插针 1 和 3	下一次系统引导时清除配置设置。如果配置设置被损坏以至于系统无法进行引导，请安装跳线并引导系统。恢复配置信息之前，请拔下跳线。

系统板连接器

图 6-2. 系统板连接器

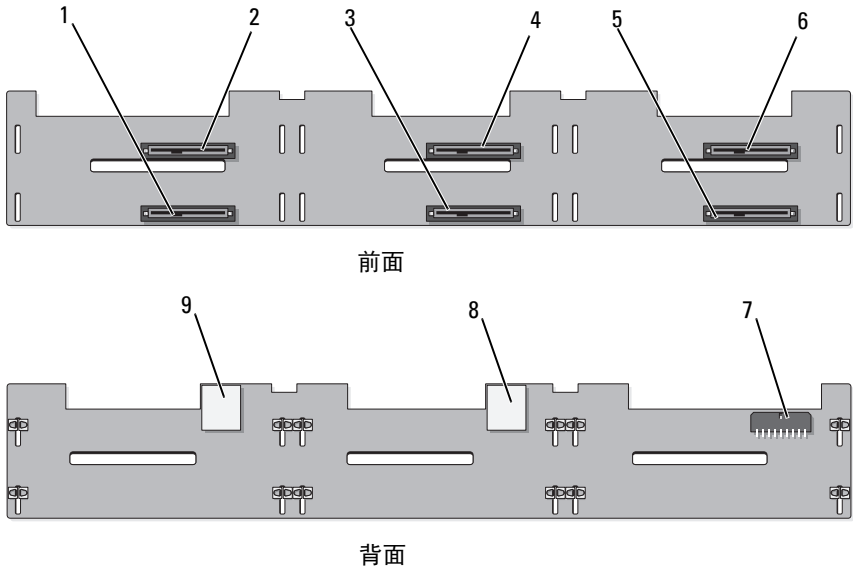


项目	连接器	说明
1	RISER2	扩充卡提升板 2 连接器
2	RISER1	扩充卡提升板 1 连接器
3	iDRAC6	iDRAC6 Enterprise 卡连接器
4	SATA_A	SATA A 连接器
5	SATA_B	SATA B 连接器
6	B1	内存模块插槽 B1 (白色释放拉杆)
	B4	内存模块插槽 B4
	B7	内存模块插槽 B7
	B2	内存模块插槽 B2 (白色释放拉杆)
	B5	内存模块插槽 B5
	B8	内存模块插槽 B8
	B3	内存模块插槽 B3 (白色释放拉杆)
	B6	内存模块插槽 B6
	B9	内存模块插槽 B9
7	FAN5	系统冷却风扇
8	BP_PWR	背板电源连接器
9	CPU2	处理器 0
10	FAN4	系统冷却风扇
11	BATTERY	系统电池
12	DVD/TBU_PWR	光盘驱动器和磁带备份装置的电源连接器
13	FAN3	系统冷却风扇
14	CPU1	处理器 1
15	CTRL_USB	控制面板 USB 接口连接器
16	FAN2	系统冷却风扇
17	CTRL_PNL	控制面板接口连接器
18	FAN1	系统冷却风扇

项目	连接器	说明
19	A1	内存模块插槽 A1 (白色释放拉杆)
	A4	内存模块插槽 A4
	A7	内存模块插槽 A7
	A2	内存模块插槽 A2 (白色释放拉杆)
	A5	内存模块插槽 A5
	A8	内存模块插槽 A8
	A3	内存模块插槽 A3 (白色释放拉杆)
	A6	内存模块插槽 A6
	A9	内存模块插槽 A9
20	PWR2	PS2 的电源设备连接器
21	PWR1	PS1 的电源设备连接器
22	ISCSI_KEY	NIC 硬件卡锁

SAS 背板连接器

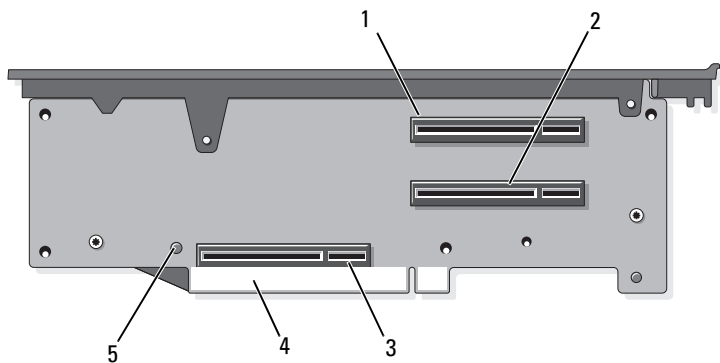
图 6-3. SAS 背板



- | | |
|-----------------|-------------|
| 1 驱动器 1 连接器 | 2 驱动器 0 连接器 |
| 3 驱动器 3 连接器 | 4 驱动器 2 连接器 |
| 5 驱动器 5 连接器 | 6 驱动器 4 连接器 |
| 7 背板电源 (BP_PWR) | 8 SAS A 连接器 |
| 9 SAS B 连接器 | |

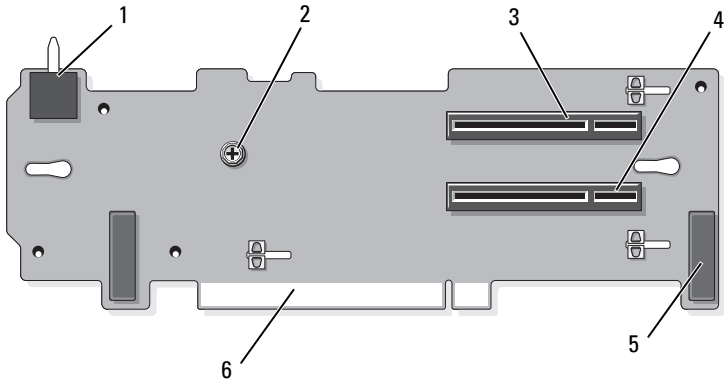
扩充卡提升板组件和 PCIe 总线

图 6-4. PCIe 扩充卡提升板 1 组件



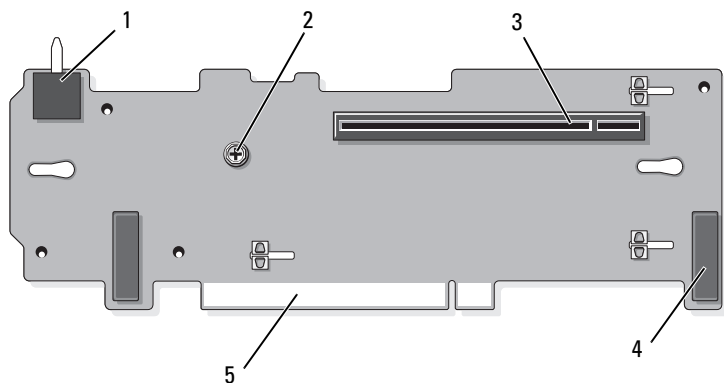
- 1 插槽 1 PCIe - x4 链路 (全高、30.99 厘米 [12.2 英寸] 长)
- 2 插槽 2 PCIe - x4 链路 (小型、24.13 厘米 [9.5 英寸] 长)
- 3 存储控制器插槽
- 4 卡式边缘连接器
- 5 释放按钮

图 6-5. 标准 PCIe 扩充卡提升板 2 组件



- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | 机箱防盗开关 | 2 | 螺钉 |
| 3 | 插槽 3 PCIe - x8 链路 (全高、24.13 厘米 [9.5 英寸] 长) | 4 | 插槽 4 PCIe - x8 链路 (全高、24.13 厘米 [9.5 英寸] 长) |
| 5 | 针销套 (2 个) | 6 | 卡式边缘连接器 |

图 6-6. 可选 PCIe x16 扩充卡提升板 2 组件



- | | |
|--|------------|
| 1 机箱防盗开关 | 2 柱塞 |
| 3 插槽 3 PCIe - x16 链路（全高、
24.13 厘米 [9.5 英寸] 长） | 4 针销套（2 个） |
| 5 卡式边缘连接器 | |

禁用已忘记密码

系统的软件安全保护功能包括系统密码和设置密码功能，第 63 页上的“使用系统设置程序和 UEFI 引导管理器”对其进行了详细说明。密码跳线可以启用或禁用这些密码功能，也可以清除当前使用的任何密码。

小心：多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持小组的指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

- 1 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 3 将密码跳线塞移到禁用位置（插针 4 和 6）。

如需找到系统板上的密码跳线（标有 "PWRD_EN"），请参阅图 6-1。

- 4 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。

- 5 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。
现有密码不会被禁用（清除），除非在密码跳线塞处于禁用位置时引导系统。然而，在设定新的系统密码和 / 或设置密码之前，您必须先将跳线塞重设到启用位置。



注：如果您在跳线塞仍处于禁用位置时设定新的系统密码和 / 或设置密码，系统将在下一次引导时禁用新密码。

- 6 关闭系统和所有连接的外围设备，并断开系统与电源插座的连接。
- 7 打开系统护盖。请参阅第 87 页上的“打开系统护盖”。
- 8 将密码跳线塞移到启用位置（插针 2 和 4）。
- 9 合上系统护盖。请参阅第 87 页上的“合上系统护盖”。
- 10 将系统和外围设备重新连接至各自的电源插座，并打开系统。
- 11 设定新的系统和 / 或设置密码。

要使用系统设置程序设定新密码，请参阅第 79 页上的“设定系统密码”。

获得帮助

与 Dell 联络

美国地区的客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



注：如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供了几种联机以及电话支持和服务选项。可用性会因所在国家和地区以及产品的不同而有所差异，您所在的地区可能不提供某些服务。有关销售、技术支持或客户服务问题，请与 Dell 联络：

- 1 请访问 support.dell.com。
- 2 在页面底部的“Choose A Country/Region”（选择国家 / 地区）下拉式菜单中，确认您所在的国家或地区。
- 3 单击页面左侧的 **Contact Us**（与我们联络）。
- 4 根据您的需要选择适当的服务或支持链接。
选择便于您与 Dell 联络的方式。

索引

A

安全, 151

安装

- iDRAC6 企业卡, 100
- PCIe 扩充卡, 121
- RAID 电池, 116
- SAS 背板, 147
- SD 卡, 97
- VFlash SD 卡, 102
- 处理器, 140
- 存储控制器, 113
- 电缆固定支架, 119
- 电源设备挡片, 95
- 光盘驱动器, 109
- 控制面板, 145
- 控制面板显示模块, 143
- 扩充卡提升板 1, 124
- 冷却导流罩, 105
- 内部 SD 模块, 95
- 内部 SD 闪存卡, 97
- 内部 USB 存储钥匙, 98
- 内存模块, 134
- 提升板 2 装入扩充卡支架, 128
- 硬盘驱动器, 90
- 硬盘驱动器挡片, 89

B

保护系统, 75, 80

保修, 61

背板

请参阅“SAS 背板”。

背面板部件, 18

布线

存储控制器 (四个 3.5 英寸
HDD 机箱), 115

电缆布线, 118

光盘驱动器, 109

BIOS 引导模式, 63

C

拆除

SAS 背板, 146

硬盘驱动器挡片, 88

处理器

安装, 140

故障排除, 164

升级, 137

卸下, 137

串行连接器, 19

存储控制器

安装, 113

故障排除, 162

四个 3.5 英寸 HDD 机箱布线
, 115

卸下, 113

错误信息, 64

D

挡片

- 电源设备, 95
- 硬盘驱动器, 88

Dell

- 联络, 181

电池 (RAID)

- 安装, 116
- 卸下, 116

电池 (系统)

- 更换, 141
- 故障排除, 155

电缆布线, 118

电缆固定支架

- 安装, 119
- 卸下, 118

电源设备

- 故障排除, 156
- 卸下, 93
- 指示灯, 19
- 装回, 94

电源设备挡片, 95

电源指示灯, 12, 19

DIMM

- 请参阅内存模块 (DIMM)。

DVD 驱动器

- 请参阅“光盘驱动器”。

F

风扇

- 卸下, 106
- 装回, 107

风扇支架

- 卸下, 108
- 装回, 109

G

高级 ECC 内存模式, 130

更换

- 系统电池, 141

故障排除

- NIC, 153
- PCIe 扩充卡, 163
- SD 卡, 159
- 处理器, 164
- 存储控制器, 162
- 电源设备, 156
- 光盘驱动器, 161
- 键盘, 152
- 冷却风扇, 157
- 内部 USB 存储钥匙, 160
- 内存, 158
- 视频, 152
- 受潮系统, 154
- 受损系统, 155
- 外部连接, 151
- 系统电池, 155
- 系统冷却, 156
- 系统启动失败, 151
- 硬盘驱动器, 161

光盘驱动器

安装, 109

故障排除, 161

卸下, 109

H

护盖

打开, 87

合上, 87

I

iDRAC 配置公用程序, 82

iDRAC6 企业卡

安装, 100

卸下, 102

J

集成 Dell Remote Access
Controller

请参阅“iDRAC6 企业卡”。

集成存储控制器

请参阅“存储控制器”。

键盘

故障排除, 152

仅维修过程

SAS 背板, 146

控制面板部件, 143

系统板, 148

警告信息, 60

K

控制面板

安装, 145

卸下, 145

控制面板部件

LCD 面板部件, 14

部件, 12

控制面板显示模块

安装, 143

卸下, 143

扩充卡

请参阅“PCIe 扩充卡”。

扩充卡提升板 1

安装, 124

连接器, 176

卸下, 123

扩充卡提升板 2

安装, 126

安装到扩充卡支架中, 128

从扩充卡支架中卸下, 127

连接器, 177-178

卸下, 125

L

LCD 面板

部件, 14

菜单, 15

冷却导流罩

安装冷却导流罩, 105

卸下, 104

冷却风扇

- 故障排除, 157
- 卸下, 106
- 装回, 107

连接器

- NIC, 19
- SAS 背面板, 175
- USB, 12
- 串行, 19
- 扩充卡提升板 1, 176
- 扩充卡提升板 2, 177-178
- 视频, 12
- 系统板, 172

M

密码

- 禁用, 178
- 设置, 81
- 系统, 79

主板内建的 LAN (LOM)

请参阅 NIC。

N

内部 SD 模块

- 安装, 95
- 卸下, 97

内部 SD 闪存卡

- 安装, 97

内部 USB 存储钥匙, 98

- 故障排除, 160

内存

- 故障排除, 158

内存镜像内存模式, 131

内存模块 (DIMM)

- RDIMM 配置, 132
- UDIMM 配置, 121, 134
- 安装, 134
- 配置, 129
- 卸下, 136

内存模式

- 高级 ECC, 130
- 内存镜像, 131
- 优化器, 131

NIC

- 故障排除, 153
- 连接器, 19
- 硬件卡锁, 103
- 指示灯, 21

NIC 硬件卡锁, 103

P

PCIe 扩充卡

- 安装, 121
- 故障排除, 163
- 提升板, 176
- 卸下, 122

POST

- 访问系统功能, 11

PSU

请参阅 “电源设备”。

Q

启动

- 访问系统功能, 11

前面板部件, 12

驱动器挡片

安装, 89

拆除, 88

驱动器托盘

硬盘驱动器, 91

R

RAID 电池

安装, 116

卸下, 116

热交换

电源设备, 93

冷却风扇, 106

硬盘驱动器, 88

S

SAS 背板

安装, 147

拆除, 146

SAS 背面板

连接器, 175

SD 卡

安装, 97

故障排除, 159

卸下, 98

SD 卡 (VFlash)

安装, 102

散热器, 138

设置密码, 81

升级

处理器, 137

视频

故障排除, 152

前面板连接器, 12

受潮系统

故障排除, 154

受损系统

故障排除, 155

SSD 硬盘驱动器, 88

T

跳线 (系统板), 169

TPM 安全保护, 75

U

UEFI 引导管理器

UEFI 引导设置屏幕, 78

进入, 77

系统公用程序屏幕, 78

主屏幕, 78

UEFI 引导模式, 63

USB

背面板连接器, 19

前面板连接器, 12

USB 存储钥匙

请参阅“内部 USB 存储钥匙”。

V

VFlash 介质, 102

W

微处理器

请参阅处理器。

X

系统板

安装, 150
连接器, 172
跳线, 169
卸下, 148

系统功能

访问, 11

系统冷却

故障排除, 156

系统密码, 79

系统启动失败, 151

系统设置程序

PCI IRQ 分配, 71
SATA 设置, 69
处理器设置, 68
串行通信选项, 72
电源管理选项, 74
击键输入, 64
集成设备选项, 70
内存设置, 67
嵌入式服务器管理选项, 73
系统安全保护选项, 75
引导设置, 69
主屏幕, 65

系统信息, 39

卸下

iDRAC6 企业卡, 102
PCIe 扩充卡, 122
RAID 电池, 116
SD 卡, 98
处理器, 137
从驱动器托盘中卸下硬盘驱动器,
91
电缆固定支架, 118
电源设备, 93
电源设备挡片, 95
风扇支架, 108
光盘驱动器, 109
集成存储控制器, 113
控制面板, 145
控制面板显示模块, 143
扩充卡提升板 1, 123
扩充卡提升板 2, 125
冷却导流罩, 104
冷却风扇, 106
内部 SD 模块, 97
内部 SD 闪存卡, 97
内存模块, 136
系统板, 148
信息选项卡, 86
硬盘驱动器, 89
支架中的提升板 2, 127

信息

错误信息, 64
警告, 60
系统, 39
状态 LCD, 21

信息选项卡

卸下, 86

装回, 86

Y

引导模式, 63

硬盘驱动器

安装, 90

故障排除, 161

驱动器托盘, 91

卸下, 89

优化器内存模式, 131

与 Dell 联络, 181

原则

扩充卡安装, 120

内存安装, 129

Z

诊断程序

检测选项, 166

使用联机诊断程序, 165

支持

与 Dell 联络, 181

指示灯

NIC, 21

电源, 12, 19

前面板, 12

指示器

背面板, 18

装回

电源设备, 94

风扇支架, 109

扩充卡提升板 1, 124

扩充卡提升板 2, 126

冷却风扇, 107

信息选项卡, 86

